

**शिक्षा निदेशालय, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली**  
**Directorate of Education, GNCT of Delhi**

**अभ्यास प्रश्न पत्र**  
**Practice Paper- 2**

**कक्षा – XII**

**Class - XII**

**व्यवसाय अध्ययन (कोड: 054)**

**Business Studies (Code: 054)**

**TERM II (2021-22)**

**समय: 2 घंटे**

**Time: 2 hours**

**अधिकतम अंक: 40**

**Maximum Marks: 40**

**सामान्य निर्देश:**

- यह एक वर्णात्मक प्रश्न पत्र है जिसमें 12 प्रश्न हैं।
- इस प्रश्न पत्र में 2 अंक के 4 प्रश्न हैं, 3 अंक के 4 प्रश्न हैं और 5 अंक के 4 प्रश्न हैं।
- 2 अंक के प्रश्न लघु उत्तरीय प्रश्न हैं और जिनका उत्तर 30-50 शब्दों में देना है।
- 3 अंक के प्रश्न लघु उत्तरीय प्रश्न हैं और इनका उत्तर 50-80 शब्दों में देना है।
- 5 अंक के प्रश्न दीर्घ उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं और जिनका उत्तर 80-120 शब्दों में देना है।
- इस प्रश्न पत्र में केस/स्रोत आधारित प्रश्न हैं।

**General Instructions:**

- This is a Subjective Question Paper containing 12 questions.
- This paper contains 4 questions of 2 marks each, 4 questions of 3 marks each and 4 questions of 5 marks each.
- 2 marks questions are Short Answer Type Questions and are to be answered in 30-50 words.
- 3 marks questions are Short Answer Type Questions and are to be answered in 50-80 words.
- 5 marks questions are Long Answer Type Questions and are to be answered in 80-120 words.
- This question paper contains Case/Source Based Questions.

S.NO	QUESTIONS	MARKS
1	<p>अल्फा एंटरप्राइजेज वाटर गीजर बनाने वाली कंपनी है। कंपनी के चार मुख्य कार्यो-उत्पादन, विपणन, वित्त और मानव संसाधन के साथ एक कार्यात्मक संरचना है। जैसे-जैसे उत्पाद की मांग बढ़ी, कंपनी ने और कर्मचारियों को नियुक्त करने का फैसला किया।</p> <p>उस अवधारणा को पहचानें और समझाएं जो मानव संसाधन प्रबंधक को प्रत्येक विभाग में आवश्यक व्यक्तियों की वास्तविक संख्या तय करने में मदद करेगी।</p> <p>Alpha Enterprises is a company manufacturing water geysers. The company has a functional structure with four main functions-Production, Marketing, Finance and Human Resource. As the demand for the product grew, the company decided to hire more employees.</p> <p>Identify and explain the concept which will help the Human Resource Manager in deciding the</p>	2

	actual number of persons required in each department.	
2	<p>एक विकासात्मक वित्तीय संस्थान एक मुद्रा बाजार प्रपत्र जारी करता है। यह वित्तीय संस्थान द्वारा कम तरलता के समय में जारी किया जाता है। इससे फर्म को कम समय में बड़ी मात्रा में धन जुटाने में मदद मिलती है।</p> <p>1. उपरोक्त मामले में कौन सा मुद्रा बाजार प्रपत्र न हाइलाइट किया गया है?</p> <p>2. इस मुद्रा बाजार प्रपत्र को किस अन्य प्रकार का निकाय जारी कर सकता है? कब?</p> <p>A developmental financial institute issues a money market instrument. It is issued by the financial institute during the time of tight liquidity. This helps the firm to mobilize large amount of funds in a short period of time.</p> <p>1. Which money market instrument is highlighted in the above case?</p> <p>2. Which other type of body can issue this money market instrument? When?</p>	2
3	<p>नौकरी विवरण और नौकरी विनिर्देश के बीच अंतर करें।</p> <p>Distinguish between job description and job specification.</p>	2
4	<p>नियंत्रण प्रक्रिया के अंतिम चरण की व्याख्या कीजिए।</p> <p>Explain the last step in controlling process.</p>	2
5	<p>प्रशिक्षण और विकास के बीच अंतर कीजिए।</p> <p>Differentiate between Training and Development.</p>	3
6	<p>अभिप्रेरणा और उसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।</p> <p>Describe Motivation and its features.</p> <p>OR</p> <p>नेतृत्व और इसकी विशेषताओं की व्याख्या करें।</p> <p>Explain Leadership and its features.</p>	3
7	<p>रजनी ऑटो निर्माताओं ने मौजूदा अंशधारकों को अंशों के नए मुद्दे की सदस्यता के लिए एक विशेष विशेषाधिकार देने का फैसला किया है, जहां उन्हें उनके द्वारा रखे गए शेयरों के अनुपात के अनुसार शेयर दिए जाएंगे। कंपनी हमेशा वफादार हितधारकों को विशेष उपचार देती है। पिछले साल कंपनी पूंजी बाजार से निपट रही थी जहां प्रतिभूतियों की खरीद और बिक्री दोनों हो रही थी। कंपनी का मालिक नैतिक व्यवसाय का व्यक्ति है। उन्होंने हाल ही में शेयर बाजार के प्रहरी के बारे में एक लेख लिखा था। लेख ने बहुत लोकप्रियता हासिल की और अब यह एमबीए छात्रों के पाठ्यक्रम का हिस्सा है।</p> <p>1. रजनी ऑटो निर्माताओं द्वारा फ्लोटेशन की किस विधि का उपयोग किया गया था?</p>	3

	<p>2. यह कंपनी किस प्रकार के पूंजी बाजार में काम कर रही थी?</p> <p>3. उपरोक्त मामले में पूंजी बाजार के किस प्रहरी का उल्लेख किया गया है?</p> <p>Rajni Auto manufacturers have decided to give a special privilege to the existing shareholders to subscribe to the new issue of shares where they will be given shares according to the proportion of shares held by them. The company always gives special treatment to loyal stakeholders. Last year the company was dealing through the capital market where both the buying and selling of securities were taking place. The owner of the company is a man of ethical business. He recently wrote an article about the watchdog of stock market. The article gained a lot of popularity and now is part of the curriculum of MBA students.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Which method of floatation was used by Rajni Auto manufacturers?</li> <li>2. Which type of capital market was this company dealing in?</li> <li>3. Which watchdog of the capital market has been referred to in the above case?</li> </ol>	
8	<p>'Taste Buds Ltd.' अच्छी गुणवत्ता वाले कन्फेक्शनरी उत्पादों के निर्माण के लिए जानी जाने वाली कंपनी है। उत्पादन की स्वचालित प्रणाली उत्पादन और गुणवत्ता रखरखाव में एकरूपता सुनिश्चित करती है। गुणवत्ता आश्वासन टीम सभी चरणों में कड़ी जांच करती है, रिकॉर्ड करती है और विचलन का विश्लेषण करती है और कच्चे माल की खरीद से लेकर उसके प्रसंस्करण, उत्पादन और पैकेजिंग तक आवश्यक सुधारात्मक कार्रवाई करती है। कंपनी के पास एक अच्छी तरह से सुसज्जित इन-हाउस गुणवत्ता निरीक्षण कक्ष है जहां अनुभवी गुणवत्ता कर्मचारियों की टीम द्वारा गुणवत्ता के विभिन्न मानकों पर कन्फेक्शनरी उत्पादों का परीक्षण किया जाता है।</p> <p>उपरोक्त मामले के संदर्भ में:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 'टेस्ट बड्स लिमिटेड' की गुणवत्ता आश्वासन टीम द्वारा किए जा रहे प्रबंधन के कार्य को पहचानें और समझाएं।</li> <li>2. कथन की व्याख्या करें, "विचलन को रिकॉर्ड और विश्लेषण करता है और आवश्यक सुधारात्मक कार्रवाई करता है"।</li> </ol> <p>'Taste Buds Ltd.' is a company known for manufacturing good quality confectionery products. The automated system of production ensures uniformity in production and quality maintenance. The quality assurance team conducts stringent checks at all stages, records and analyses the deviations and takes the necessary corrective actions right from the procurement of raw material to its processing, production and packaging. The company has a well-equipped in-house quality inspection cell where confectionery products are tested on various parameters of quality by the team of experienced quality staff.</p> <p>In context of the above case:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identify and explain the function of management being performed by the quality assurance team of 'Taste Buds Ltd.'</li> <li>2. Explain the statement, "records and analyses the deviations and takes the necessary corrective actions".</li> </ol>	3

9	<p>उपभोक्ता संरक्षण के उद्देश्य को प्राप्त करने के विभिन्न तरीके क्या हैं?</p> <p>What are various ways in which the objective of consumer protection can be achieved?</p> <p>Or</p> <p>उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा और उन्हें बढ़ावा देने में उपभोक्ता संगठनों और गैर सरकारी संगठनों की भूमिका की व्याख्या करें।</p> <p>Explain the role of consumer organisations and NGOs in protecting and promoting consumers' interests.</p>	5
10	<p>इन दिनों, किसी देश के विकास को उस क्षेत्र से वित्त स्थानांतरित करने की प्रणाली से भी आंका जाता है जहां वह अधिशेष में है उस क्षेत्र में जहां इसकी सबसे ज्यादा जरूरत है। अर्थव्यवस्था को मजबूती देने के लिए सेबी पूंजी बाजार को विकसित करने के उपाय कर रहा है। इसके अलावा, एक और बाजार है जिसमें हर दिन असुरक्षित और अल्पकालिक ऋण साधनों का सक्रिय रूप से कारोबार किया जाता है। ये बाजार एक साथ बचतकर्ताओं और निवेशकों को उपलब्ध धन को उनके सबसे अधिक उत्पादक निवेश अवसर में निर्देशित करने में मदद करते हैं।</p> <p>1. उपरोक्त मामले में बाजार द्वारा किए जा रहे कार्य का नाम बताइए।</p> <p>2. पूंजी बाजार खंड के अलावा अन्य बाजार खंड का नाम बताइए जिसमें असुरक्षित और अल्पकालिक ऋण प्रपत्रों का कारोबार होता है। साथ ही, दोनों के बीच अंतर के कोई तीन बिंदु दें।</p> <p>These days, the development of a country is also judged by its system of transferring finance from the sector where it is in surplus to the sector where it is needed the most. To give strength to the economy, SEBI is undertaking measures to develop the capital market. In addition to this, there is another market in which unsecured and short-term debt instruments are actively traded every day. These markets together help the savers and investors in directing the available funds into their most productive investment opportunity.</p> <p>1. Name the function being performed by the market in the above case.</p> <p>2. Name the market segment other than the capital market segment in which unsecured and short-term debt instruments are traded. Also, give any three points of difference between the two.</p>	5
11	<p>सुंदर लाई एक सुरक्षा सेवा प्रदाता एजेंसी चलाते हैं। यह मानते हुए कि कानून प्रवर्तन में करियर के लिए संभावित उम्मीदवारों की क्षमता का आकलन करने के लिए मनोवैज्ञानिक परीक्षण एक महत्वपूर्ण कदम है, वह चयन प्रक्रियाओं के हिस्से के रूप में विभिन्न प्रकार के मनोवैज्ञानिक परीक्षणों का उपयोग करता है। यह सुनिश्चित करने के लिए किया जाता है कि संभावित नए अधिकारी नौकरी की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए भावनात्मक और मनोवैज्ञानिक रूप से अनुकूल हैं।</p> <p>उपरोक्त मामले के संदर्भ में:</p> <p>1. संक्षेप में किसी एक अन्य प्रकार की परीक्षा की रूपरेखा तैयार करें जिसका उपयोग सुंदर लाई संभावित उम्मीदवारों की क्षमता का आकलन करने के लिए कर सकते हैं।</p>	5

	<p>2. मूल्यांकन परीक्षण आयोजित करने के बाद चयन प्रक्रिया में शामिल चरणों की संक्षेप में रूपरेखा तैयार करें।</p> <p>Sunder Lai runs a security service providers agency. Considering that psychological testing is a critical step for judging the potential of the prospective candidates for a career in law enforcement, he uses various types of psychological tests as part of the selection processes. This is done to ensure that potential new officers are emotionally and psychologically suited to carry out the requirements of the job.</p> <p>In context of the above case:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Briefly outline any one more type of test that Sunder Lai may use to assess the potential of the prospective candidates.</li> <li>2. Briefly outline the steps involved in the selection process after conducting the assessment tests.</li> </ol>	
12	<p>एक संगठन अपने भविष्य के संचालन के लिए अपना वित्तीय खाका तैयार करने में व्यस्त है। विचार संतोषजनक राशि का निर्माण करना है जो सही समय पर संगठन की पहुंच में होना चाहिए।</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. उपरोक्त मामले में वित्तीय प्रबंधन की किस अवधारणा पर प्रकाश डाला गया है?</li> <li>2. एक वर्ष के लिए बनाई गई वित्तीय योजनाओं को क्या कहते हैं?</li> <li>3. बिंदु 1 में पहचाने गए अवधारणा के उद्देश्य क्या हैं?</li> </ol> <p>An organisation is busy preparing its financial blueprint for its future operations. The idea is to create satisfactory amount of money which should be there in the reach of the organisation at the right time.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Which concept of financial management has been highlighted in the above case?</li> <li>2. What are the financial plans made for a year known as?</li> <li>3. What are the objectives of concept identified in point 1?</li> </ol> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>सारा लिमिटेड' सूती धागे का निर्माण करने वाली कंपनी है। यह कई सालों से लगातार अच्छा मुनाफा कमा रहा है। इस साल भी यह पर्याप्त मुनाफा कमाने में सफल रही है। कंपनी में पर्याप्त नकदी की उपलब्धता है और भविष्य में विकास की अच्छी संभावनाएं हैं। यह एक अच्छी तरह से प्रबंधित संगठन है और गुणवत्ता, समान रोजगार के अवसरों और अच्छे पारिश्रमिक प्रथाओं में विश्वास करता है। इसके कई अंशधारक हैं जो अपने निवेश से नियमित आय प्राप्त करना पसंद करते हैं।</p> <p>इसने आईडीबीआई से 40 लाख का ऋण लिया है और ऋण समझौते की शर्तों के अनुसार लाभांश के भुगतान पर कुछ प्रतिबंधों से बाध्य है।</p> <p>कंपनी के बारे में उपरोक्त चर्चा विभिन्न कारकों की ओर ले जाती है जो तय करती है कि कितना लाभ बरकरार रखा जाना चाहिए और कंपनी द्वारा कितना वितरित किया जाना चाहिए।</p> <p>उपरोक्त चर्चा की पंक्तियों को उद्धृत करते हुए ऐसे किन्हीं चार कारकों की पहचान करें और उनकी व्याख्या करें।</p> <p>Sarah Ltd.' is a company manufacturing cotton yarn. It has been consistently earning good profits</p>	5

	<p>for many years. This year too, it has been able to generate enough profits. There is availability of enough cash in the company and good prospects for growth in future. It is a well-managed organisation and believes in quality, equal employment opportunities and good remuneration practices. It has many shareholders who prefer to receive a regular income from their investments. It has taken loan of 40 lakhs from IDBI and is bound by certain restrictions on the payment of dividend according to the terms of loan agreement.</p>	
--	--	--

The above discussion about the company leads to various factors which decide how much of the profits should be retained and how much has to be distributed by the company.

Quoting the lines from the above discussion identify and explain any four such factors.