

# शिक्षा निदेशालय, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली

अभ्यास प्रश्न पत्र

सत्र: 2024-25

कक्षा – XI

व्यवसाय अध्ययन (054)


अवधि: 3 घंटे

अधिकतम अंक: 80

सामान्य निर्देश:

1. इस प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. प्रश्न संख्या 1-20 में से प्रत्येक के लिए 1 अंक निर्धारित है।
4. प्रश्न संख्या 21-24 लघु उत्तरीय प्रकार-I हैं, जिनमें से प्रत्येक के लिए 3 अंक निर्धारित हैं (50 से 75 शब्द)।
5. प्रश्न संख्या 25-30 लघु उत्तरीय प्रकार-II हैं, जिनमें से प्रत्येक के लिए 4 अंक निर्धारित हैं (लगभग 150 शब्द)।
6. प्रश्न संख्या 31-34 दीर्घ उत्तरीय प्रकार हैं, जिनमें से प्रत्येक के लिए 6 अंक निर्धारित हैं (लगभग 200 शब्द)।
7. कोई समग्र विकल्प नहीं है। हालाँकि, तीन अंकों के 2 प्रश्नों, चार अंकों के 2 प्रश्नों और छह अंकों के 2 प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है।

क्र. सं.	प्रश्न	अंक
1.	<p>जीएमआर इंडस्ट्रीज ने 2000 की शुरुआत में एयरपोर्ट क्षेत्र में प्रवेश किया और आज इसे वैश्विक स्तर पर शीर्ष 5 निजी एयरपोर्ट डेवलपर और ऑपरेटरों में गिना जाता है। जीएमआर इंडस्ट्रीज वर्तमान में दिल्ली अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे और हैदराबाद अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे का स्वामित्व और संचालन करती है। भारत में सबसे बड़ी निजी एयरपोर्ट कंपनी होने के अलावा, जीएमआर इंडस्ट्रीज एकमात्र भारतीय एयरपोर्ट डेवलपर है जिसने भारत के बाहर एयरपोर्ट विकसित और संचालित किए हैं। उपरोक्त मामले में चर्चा किए जा रहे उद्योग के प्रकार की पहचान करें।</p> <p>(a) प्राथमिक (b) द्वितीयक (c) तृतीयक (d) उपरोक्त सभी</p>	1
2.	<p>भगत जी दी हट्टी तिलक नगर मार्केट में थोक मूल्यों पर अच्छी गुणवत्ता वाली किराना सामग्री उपलब्ध कराने वाली एक प्रसिद्ध किराना दुकान है। वे तीन पीढ़ियों से इस दुकान को चला रहे हैं। परिवार के सभी सदस्य मिलकर व्यवसाय चलाते हैं। अब सबसे वरिष्ठ सदस्य सेवानिवृत्त होना चाहते हैं और दूसरों को व्यवसाय चलाने देना चाहते हैं। अगला कर्ता कौन होगा?</p> <p>a) सबसे छोटा सदस्य b) अगला सबसे बड़ा सदस्य c) स्वयं कर्ता d) नाबालिग बेटा</p>	1

3.	<p>दो कथन हैं जिन्हें अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में चिह्नित किया गया है। कथनों को पढ़ें और नीचे दिए गए विकल्पों में से उचित विकल्प चुनें</p> <p>अभिकथन (A): एक सक्रिय भागीदार पूंजी का योगदान देता है, सामान्य व्यावसायिक निर्णय लेने में भाग लेता है और उसकी देयता असीमित होती है।</p> <p>कारण (R): नाबालिग को लाभ साझा करने का अधिकार है लेकिन उसकी देयता सीमित है।</p> <p>a) अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सत्य हैं और कारण (R) अभिकथन (A) की सही व्याख्या है</p> <p>b) अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सत्य हैं, लेकिन कारण (R) अभिकथन (A) की सही व्याख्या नहीं है</p> <p>c) अभिकथन (A) सत्य है, लेकिन कारण (R) गलत है</p> <p>d) अभिकथन (A) गलत है, लेकिन कारण (R) सत्य है</p>	1
4.	<p>निम्नलिखित कथनों को ध्यानपूर्वक पढ़ें:</p> <p>कथन I: जब राष्ट्रीय सुरक्षा की बात आती है तो विभागीय उपक्रम सबसे उपयुक्त होता है।</p> <p>कथन II: विभागीय उपक्रम संसद के एक विशेष अधिनियम के तहत स्थापित किया जाता है।</p> <p>दिए गए कथनों के आलोक में, निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>A. दोनों कथन सत्य हैं।</p> <p>B. दोनों कथन असत्य हैं।</p> <p>C. कथन I सत्य है, कथन II असत्य है।</p> <p>D. कथन II सत्य है, कथन I असत्य है।</p>	1
5.	<p>निम्नलिखित में से कौन सा सामान्य बीमा के अंतर्गत नहीं आता है?</p> <p>(a) अग्नि बीमा</p> <p>(b) चोरी बीमा</p> <p>(c) जीवन बीमा</p> <p>(d) समुद्री बीमा</p>	1
6.	<p>टीबी से पीड़ित होने की बात बताए बिना, श्री ए ने खुद को मृत्यु के विरुद्ध 10 लाख रुपये का बीमा करवा लिया। वह अगले तीन-चार साल तक जीवित रहता है और टीबी के कारण मर जाता है। बीमा कंपनी को श्री ए की बीमारी के बारे में उसकी मृत्यु के बाद ही पता चलता है। अब, इन परिस्थितियों में, बीमा कंपनी श्री ए के आश्रितों को कुछ भी भुगतान करने के लिए उत्तरदायी नहीं है क्योंकि बीमा कंपनी और श्री ए के बीच अनुबंध शून्य है। बीमा के उस सिद्धांत की पहचान करें जिससे उपरोक्त उदाहरण संबंधित है:</p> <p>(a) परम सद्भावना</p> <p>(b) बीमा योग्य हित</p> <p>(c) क्षतिपूर्ति</p> <p>(d) प्रतिस्थापन</p>	1
7.	 <p>सेल SAIL</p>	1

	<p>दिखाए गए चित्र को पहचानें:</p> <p>(a) विभागीय उपक्रम</p> <p>(b) सांविधिक संगठन</p> <p>(c) सरकारी कंपनी</p> <p>d) संयुक्त उद्यम</p> <p>दृष्टिबाधित उम्मीदवारों के लिए:</p> <p>..... पीएसयू के रूप में सबसे अधिक स्वायत्तता है।</p> <p>a) विभागीय उपक्रम</p> <p>b) सार्वजनिक निगम</p> <p>c) सरकारी कंपनी</p> <p>d) उपरोक्त में से कोई नहीं</p>	
8.	<p>दो कथन हैं जिन्हें अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में चिह्नित किया गया है। कथनों को पढ़ें और नीचे दिए गए विकल्पों में से उचित विकल्प चुनें</p> <p>अभिकथन (A) सरकारी कंपनी के गठन के लिए संसद के अलग कानून की आवश्यकता है।</p> <p>कारण (R) भारतीय कंपनी अधिनियम की आवश्यकताओं को पूरा करके सरकारी कंपनी स्थापित की जा सकती है।</p> <p>(a) अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सत्य हैं और कारण (R) अभिकथन (A) की सही व्याख्या है</p> <p>(b) अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सत्य हैं, लेकिन कारण (R) अभिकथन (A) की सही व्याख्या नहीं है</p> <p>(c) अभिकथन (A) सत्य है, लेकिन कारण (R) असत्य है</p> <p>(d) अभिकथन (A) असत्य है, लेकिन कारण (R) सत्य है</p>	1
9.	<p>"इसकी पहुंच बहुत व्यापक है क्योंकि एक तरफ यह विक्रेता को वैश्विक बाजार तक पहुंच प्रदान करता है और दूसरी तरफ यह खरीदार को दुनिया के लगभग किसी भी हिस्से से उत्पाद चुनने की स्वतंत्रता प्रदान करता है" उपरोक्त पंक्तियों में ई-बिजनेस का कौन सा लाभ वर्णित है?</p> <p>(a) गति</p> <p>(b) गठन में आसानी</p> <p>(c) वैश्विक पहुंच</p> <p>(d) सुविधा</p>	1
10.	<p>निम्नलिखित में से कौन सा B2B लेनदेन का उदाहरण है?</p> <p>a) एक ग्राहक जो इलेक्ट्रॉनिक्स स्टोर से लैपटॉप खरीदता है</p> <p>b) एक कार निर्माता जो टायर आपूर्तिकर्ता से टायर खरीदता है</p> <p>c) एक व्यक्ति जो ऑनलाइन मार्केटप्लेस पर हस्तनिर्मित वस्तु बेचता है</p> <p>d) एक ग्राहक जो ऑनलाइन स्टोर से किराने का सामान ऑर्डर करता है।</p>	1

11.	<p>व्यवसाय की कौन सी जिम्मेदारी सरकार के प्रति व्यवसाय की जिम्मेदारी नहीं है:</p> <p>a) सरकार द्वारा निर्धारित प्रदूषण कानूनों का पालन करना  b) सरकारी मानदंडों के अनुसार औद्योगिक उपक्रम की स्थापना करना  c) बिक्री के बाद सेवा प्रदान करना  d) शुल्क, कर, अधिभार आदि का ईमानदारी से भुगतान करना।</p>	1																				
12.	<p>निम्नलिखित में से कौन समाज का अधिकतम भला करने में सक्षम है?</p> <p>(a) व्यावसायिक सफलता  (b) कानून और विनियम  (c) नैतिकता  (d) व्यावसायिक प्रबंधन</p>	1																				
13.	<p>कॉलम I में दिए गए कथनों का कॉलम II में दिए गए ई-व्यवसाय के विभिन्न घटकों से मिलान करें</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>कॉलम I</th> <th></th> <th>कॉलम II</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a</td> <td>ई-कॉमर्स लेनदेन में शामिल दोनों पक्ष व्यावसायिक फर्म हैं</td> <td>i</td> <td>इंट्रा-बी कॉमर्स</td> </tr> <tr> <td>b</td> <td>एक छोर पर व्यापारिक फर्म और दूसरे छोर पर उनके ग्राहक।</td> <td>ii</td> <td>बी2सी वाणिज्य</td> </tr> <tr> <td>c</td> <td>किसी निश्चित व्यावसायिक फर्म के भीतर</td> <td>iii</td> <td>बी2बी वाणिज्य</td> </tr> <tr> <td>d</td> <td>उपभोक्ता से लेकर अंतिम गंतव्य भी उपभोक्ता ही है</td> <td>iv</td> <td>सी2सी कॉमर्स</td> </tr> </tbody> </table> <p>निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें:  (A)-(iii), (b)-(ii), (c)-(i), (d)-(iv)  (B)-(ii), (b)-(i), (c)-(iv), (d)-(iii)  (C)-(iv), (b)-(ii), (c)-(i), (d)-(iii)  (D)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iv)</p>		कॉलम I		कॉलम II	a	ई-कॉमर्स लेनदेन में शामिल दोनों पक्ष व्यावसायिक फर्म हैं	i	इंट्रा-बी कॉमर्स	b	एक छोर पर व्यापारिक फर्म और दूसरे छोर पर उनके ग्राहक।	ii	बी2सी वाणिज्य	c	किसी निश्चित व्यावसायिक फर्म के भीतर	iii	बी2बी वाणिज्य	d	उपभोक्ता से लेकर अंतिम गंतव्य भी उपभोक्ता ही है	iv	सी2सी कॉमर्स	1
	कॉलम I		कॉलम II																			
a	ई-कॉमर्स लेनदेन में शामिल दोनों पक्ष व्यावसायिक फर्म हैं	i	इंट्रा-बी कॉमर्स																			
b	एक छोर पर व्यापारिक फर्म और दूसरे छोर पर उनके ग्राहक।	ii	बी2सी वाणिज्य																			
c	किसी निश्चित व्यावसायिक फर्म के भीतर	iii	बी2बी वाणिज्य																			
d	उपभोक्ता से लेकर अंतिम गंतव्य भी उपभोक्ता ही है	iv	सी2सी कॉमर्स																			
14.	<p>निम्नलिखित में से कौन अनैतिक व्यावसायिक व्यवहार का उदाहरण है?</p> <p>(a) पारदर्शी वित्तीय रिपोर्टिंग  (b) अंदरूनी व्यापार  (c) निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा  (d) ग्राहक संतुष्टि</p>	1																				

15.	<p>टेकविज़न लिमिटेड नामक एक प्रौद्योगिकी स्टार्टअप एक अभिनव पहनने योग्य स्वास्थ्य उपकरण विकसित कर रहा है। एक सफल उत्पाद प्रोटोटाइप के बाद, उन्हें उत्पादन और विपणन के लिए धन की आवश्यकता है। टेकविज़न के संस्थापक स्वामित्व बनाए रखना चाहते हैं, लेकिन व्यावसायिक निर्णयों पर प्रबंधनीय नियंत्रण के साथ बाहरी वित्तपोषण विकल्पों के लिए खुले हैं। यदि वे धन जुटाते समय स्वामित्व बनाए रखना चाहते हैं, तो टेकविज़न के लिए कौन सा वित्तपोषण विकल्प सबसे उपयुक्त होगा?</p> <p>a) बैंक ऋण b) वेंचर कैपिटल c) इक्विटी क्राउड-फंडिंग d) एंजेल निवेशक</p>	1
16.	<p>वह डिबेंचर, जो कंपनी की परिसंपत्तियों पर कोई प्रभार/सुरक्षा नहीं रखता है। इन्हें "नग्न डिबेंचर" के रूप में भी जाना जाता है। डिबेंचर के प्रकार की पहचान करें:</p> <p>a) सुरक्षित डिबेंचर b) असुरक्षित डिबेंचर c) वाहक डिबेंचर d) परिवर्तनीय डिबेंचर</p>	1
17.	<p>ऋत्विक् ने ARK IT Solutions नाम से व्यावसायिक संगठनों को IT से संबंधित सेवाएँ प्रदान करने का व्यवसाय शुरू किया। उन्होंने उचित कानूनी प्रक्रिया का पालन करके अपनी फर्म के नाम पर विशेष अधिकार प्राप्त किया ताकि कोई अन्य फर्म उनकी फर्म के नाम की नकल न कर सके। इस मामले में चर्चा किए गए IP अधिकार की पहचान करें।</p> <p>a) कॉपीराइट b) ट्रेडमार्क c) पेटेंट d) ये सभी।</p>	1
18.	<p>प्रकाश एक खुदरा विक्रेता है, जो अपने इलाके में एक छोटी सी खुदरा दुकान चलाता है, जहाँ वह अपने इलाके के लोगों की रोज़मर्रा की ज़रूरतों को पूरा करने के लिए ज़रूरी कई तरह के उत्पाद बेचता है। वह भरोसेमंद ग्राहकों को उधार पर सामान बेचता है और मुफ्त होम डिलीवरी भी करता है। प्रकाश किस तरह की खुदरा दुकान चलाता है?</p> <p>(a) डिपार्टमेंटल स्टोर (b) जनरल स्टोर (c) मल्टीपल शॉप्स (d) स्पेशलिटी शॉप्स।</p>	1
19.	<p>राजीव एक निर्यातक है, जिसे अपने उत्पादों की खरीद के बारे में एक संभावित खरीदार से पूछताछ मिली है। खरीदार उत्पादों के बारे में विस्तृत जानकारी चाहता है, जिसमें गुणवत्ता, ग्रेड, आकार, वजन, पैकेजिंग का प्रकार और अन्य विनिर्देश शामिल हैं। शर्तों की स्पष्ट समझ प्रदान करने के लिए, राजीव एक औपचारिक उद्धरण भेजता है जिसमें खरीदार को सूचित निर्णय लेने में मदद करने के लिए सभी आवश्यक विवरण शामिल होते हैं। राजीव द्वारा भेजा गया औपचारिक उद्धरण, जिसमें उत्पाद की गुणवत्ता, ग्रेड, आकार, वजन, पैकेजिंग के प्रकार आदि के बारे में विस्तृत जानकारी शामिल है, क्या कहलाता है? राजीव, एक निर्यातक ने अपनी पूछताछ पर उत्पाद के बारे में गुणवत्ता, ग्रेड, आकार, वजन, पैकेजिंग के प्रकार आदि के बारे में पूरी जानकारी भेजी। इस तरह के उद्धरण को इस रूप में जाना जाता है</p> <p>a) परफॉर्मा चालान b) इंडेंट c) सूचना पत्र d) पूछताछ परफॉर्मा</p>	1

20.	<p>कथन I: जीएसटी ने केंद्र और राज्यों के 17 अप्रत्यक्ष करों (8 केंद्रीय + 9 राज्य स्तर) और 23 उपकरों की जगह ले ली है, जिससे कई रिटर्न और मूल्यांकन दाखिल करने की आवश्यकता समाप्त हो गई है और उत्पादकों से उपभोक्ताओं तक आपूर्ति श्रृंखला के साथ वस्तुओं और सेवाओं के कर उपचार को युक्तिसंगत बनाया गया है।</p> <p>कथन II: जीएसटी में केंद्रीय जीएसटी (सीजीएसटी) और राज्य जीएसटी (एसजीएसटी) शामिल हैं, जो क्रमशः केंद्र और राज्य सरकारों द्वारा पहले लगाए गए शुल्कों को शामिल करते हैं।</p> <p>a) कथन I सत्य है, कथन II असत्य है।  b) कथन II सत्य है, कथन I असत्य है।  c) दोनों कथन सत्य हैं।  d) दोनों कथन असत्य हैं।</p>	1
21.(A)	प्राथमिक और द्वितीयक उद्योग में क्या अंतर है?	3
21.(B)	<p>या</p> <p>बीमा को तृतीयक उद्योग के रूप में जाना जाता है। समझाइए।</p>	
22. (A)	सार्वजनिक-निजी भागीदारी की तीन विशेषताएँ बताइए।	3
22. (B)	<p>या</p> <p>MNC की विशेषताएँ क्या हैं?</p>	
23.	<p>“जिंदल लिमिटेड के निदेशकों ने दो नए उत्पाद जोड़कर व्यवसाय का विस्तार करने का फैसला किया है। दो नए उत्पादों का उत्पादन करने के लिए, उन्हें ₹120 करोड़ मूल्य की पूरी तरह से स्वचालित मशीनरी आयात और स्थापित करने की आवश्यकता थी।”</p> <p>a) एक वित्त प्रबंधक के रूप में, निदेशकों को कंपनी के लिए उपलब्ध वित्त के विभिन्न स्रोतों (कोई दो) के बारे में सलाह दें।</p> <p>b) यदि आपको वित्त के सुझाए गए स्रोतों में से एक चुनना हो, तो कौन सा सबसे अच्छा होगा और अपनी पसंद के पीछे कारण भी बताएं।</p>	3
24.	<p>स्थायी दुकान खुदरा विक्रेता वे दुकानें हैं जिनके पास अपने उत्पाद बेचने के लिए एक स्थायी प्रतिष्ठान होता है। उनकी एक विशेषता यह है कि उन्हें उत्पाद बेचने के लिए एक स्थान से दूसरे स्थान पर जाने की आवश्यकता नहीं होती है। इसी तरह, इन खुदरा विक्रेताओं की अन्य विशेषताओं को निर्दिष्ट करें और उनके वर्गीकरण की व्याख्या करें।</p>	3

25.	<p>डॉ. अनंत कुमार जयपुर गोल्डन अस्पताल में आर्थोपेडिक सर्जन हैं और उनके मित्र डॉ. सुकुमार आनंद बाल रोग विशेषज्ञ हैं, जिन्होंने अपना खुद का क्लिनिक खोला है। डॉ. सुकुमार आनंद की पत्नी सुश्री सुकुमार प्रिया आनंद प्राचीन वस्तुओं की बिक्री में विशेषज्ञता वाली एक खुदरा दुकान चलाती हैं। विभिन्न व्यवसायों के बारे में दी गई जानकारी के आधार पर, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें:</p> <p>a) डॉ. अनंत कुमार, डॉ. सुकुमारन और सुश्री सुकुमार प्रिया आनंद द्वारा की जाने वाली आर्थिक गतिविधि के प्रकार की पहचान करें।</p> <p>b) प्रकृति, पूंजी निवेश और ब्याज के हस्तांतरण के आधार पर उनके बीच अंतर करें।</p>	4
26. (A)	उद्यमों को प्रदूषण नियंत्रण उपाय अपनाने की आवश्यकता क्यों है? या	4
26. (B)	कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसार कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व का अर्थ बताइए।	
27.	<p>“सॉलिड पाइप्स लिमिटेड एक मल्टी-लोकेशन, मल्टी-प्रोडक्ट कंपनी है, जो कई तरह के अनुप्रयोगों के लिए स्टेनलेस स्टील/विदेशी सामग्री में बड़े आकार की पाइप बनाती है। अब यह एशियाई बाजार की जरूरतों को पूरा करना चाहती है और नई हार्ड-टेक मशीनों में निवेश करने का फैसला किया है। चूंकि निवेश बड़ा है, इसलिए वित्त प्रबंधक सबसे सस्ते दीर्घकालिक वित्त स्रोत के माध्यम से धन जुटाना चाहता है।”</p> <p>सॉलिड पाइप्स लिमिटेड के बारे में दी गई जानकारी के आधार पर, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें:</p> <p>a) कंपनी द्वारा अपनी फंड की आवश्यकता को पूरा करने के लिए उपयोग किए जाने वाले वित्त स्रोत की पहचान करें और उसे समझाएँ।</p> <p>b) भाग (क) में पहचाने गए वित्त स्रोत के कोई तीन गुण बताइए।</p>	4
28. (A)	भारत सरकार द्वारा सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों को परिभाषित करने के लिए क्या मानदंड हैं? समझाइए। या	4
28. (B)	ग्रामीण और पिछड़े क्षेत्रों के विशेष संदर्भ में लघु उद्योगों के विकास के लिए राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम (NSIC) की भूमिका की व्याख्या कीजिए।	

29.	<p>अजय कम कीमत के फैशनेबल जूते बेचने वाला व्यापारी है। अपना माल बेचने के लिए वह अलग-अलग बाजारों में तय दिनों पर अपनी दुकान खोलता है।</p> <p>उपर्युक्त मामले के संदर्भ में:</p> <p>(क) आप अजय को खुदरा विक्रेता के रूप में किस प्रकार वर्गीकृत करेंगे?</p> <p>(ख) प्रश्न के भाग (क) में पहचाने गए खुदरा व्यापार के प्रकार का नाम बताइए, जिसके अंतर्गत उसे रखा जाना चाहिए।</p> <p>(ग) साथ ही, अजय के समान श्रेणी में आने वाले खुदरा विक्रेताओं के किसी भी दो अन्य प्रकारों की संक्षेप में व्याख्या करें जैसा कि प्रश्न के भाग (क) में पहचाना गया है।</p>	4
30.	<p>“यह इस बात का प्रमाण है कि जिस देश से निर्यात किया जा रहा है, वहाँ वास्तव में माल का निर्माण किया गया है।”</p> <p>(I) इस कथन में किस प्रमाण पत्र पर प्रकाश डाला गया है?</p> <p>(II) निर्यात में आवश्यक किन्हीं दो माल संबंधी दस्तावेजों की व्याख्या करें।</p>	4
31.	<p>फीनिक्स टेक्नोलॉजीज लिमिटेड ने वर्षों के शोध के माध्यम से ऐसी वॉशिंग मशीन विकसित की है, जिसमें कपड़े धोने के लिए बहुत कम पानी की आवश्यकता होती है और यह बाजार में वर्तमान में बेची जा रही अन्य वॉशिंग मशीनों की तुलना में कपड़े को नुकसान पहुँचाए बिना उन्हें साफ करती है। यह मशीन 3D वॉश सिस्टम का उपयोग करती है, जिसमें ड्रम के अंदर पानी का छिड़काव करने के लिए 3 नोजल होते हैं, जबकि यह 360 डिग्री घूमता है। यह धोने के दौरान डिटर्जेंट को कपड़ों में पूरी तरह से और डिटर्जेंट के गहरे प्रवेश की सुविधा प्रदान करता है। धोने के चरण के दौरान, 3D वॉश सिस्टम कपड़ों में ताजे पानी के बेहतर प्रवेश में मदद करता है, जिससे कपड़ों में डिटर्जेंट के किसी भी निशान को कम किया जा सकता है। यह मशीन निम्न मध्यम वर्ग के लोगों को इसे खरीदने के लिए प्रेरित करने के लिए अत्यधिक प्रतिस्पर्धी मूल्य पर उपलब्ध है। कंपनी अधिकतम संभावित ग्राहकों को नई सुविधाओं, मूल्य, उपलब्धता और ब्रांड नाम के बारे में जानकारी प्रदान करना चाहती है। फीनिक्स टेक्नोलॉजीज लिमिटेड के बारे में दी गई जानकारी के आधार पर, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें:</p> <p>a) सेवा सुविधा/व्यापार में सहायता के बारे में बताएं जिसका उपयोग कंपनी अधिकतम बिक्री उत्पन्न करने के लिए कर सकती है।</p> <p>b) उत्पादक से अंतिम उपभोक्ता तक माल के सुचारू आवागमन को सुगम बनाने वाली व्यापार की अन्य सेवा सुविधा/सहायता की व्याख्या करें।</p>	6
32. (A)	<p>बीमा के सिद्धांतों को विस्तार से समझाएँ?</p> <p>या</p> <p>32. (B) जीवन बीमा, अग्नि बीमा और समुद्री बीमा के बीच छह अंतर बताएँ?</p>	6



33.	<p>भूपेंद्र एक छोटी हर्बल कॉस्मेटिक निर्माता कंपनी में बहुत मेहनती सेल्स एग्जीक्यूटिव था। वह फर्म के लिए लाए गए व्यवसाय पर अच्छा वेतन और कमीशन कमाता था और दिल्ली के बाजार पर उसकी अच्छी पकड़ थी, जिसके लिए वह लगभग अपरिहार्य हो गया था। वह फर्म में अपनी ईर्ष्यापूर्ण स्थिति से अवगत था और उसने गहराई से सोचा:</p> <p>"किसी भी व्यवसाय में सफलता की कुंजी उसके उत्पादों की बिक्री है। व्यवसाय चक्र की शुरुआत और अंत बिक्री के अलावा और कुछ नहीं है और उत्पादों के निर्माण के लिए कारखाने में काम करने वाले "अन्य" लोग बिक्री करने वाले लोगों द्वारा गतिमान व्यवसाय मशीन में मात्र दाँते हैं। तो इस बोझ को क्यों ढोया जाए और फर्म की समृद्धि का केवल एक छोटा सा हिस्सा क्यों लिया जाए? दूसरों को मेरे श्रम का फल मिलने के बजाय, मैं अपना खुद का व्यवसाय क्यों न शुरू करूँ?"</p> <p>(a) क्या भूपेंद्र को आगे बढ़ना चाहिए? अपने उत्तर के लिए कारण बताएँ।  (b) आर्थिक विकास के संबंध में एक उद्यमी के रूप में भूपेंद्र द्वारा किए जाने वाले कोई चार कार्य बताएँ।</p>	6
34. (A)  34. (B)	<p>राजस्थान हस्तशिल्प को एक जर्मन कंपनी से हस्तनिर्मित उत्पादों का एक बड़ा ऑर्डर मिला है। निर्यातक ने निर्यात गुणवत्ता नियंत्रण और निरीक्षण अधिनियम 1963 के तहत शिपमेंट से पहले निरीक्षण रिपोर्ट प्राप्त की है और अधिकारियों से उत्पाद शुल्क निकासी प्रमाण पत्र भी प्राप्त किया है। इन वस्तुओं के निर्यात के लिए भारतीय समकक्ष द्वारा उठाए जाने वाले अगले छह कदमों की व्याख्या करें।</p> <p>या</p> <p>निपुण एक सफल व्यवसायी हैं जो ऑटो स्पेयर पार्ट्स के निर्माण में लगे हुए हैं। उनके द्वारा निर्मित उत्पाद न केवल भारत में बेचे जाते हैं, बल्कि सिंगापुर, स्विट्जरलैंड, बेल्जियम आदि जैसे विभिन्न देशों में भी निर्यात किए जाते हैं। दिए गए मामले के आधार पर, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें:</p> <p>a) निपुण जिन दो प्रकार के व्यवसायों में लगे हुए हैं, उनकी पहचान करें।  b) प्रश्न के भाग (क) में पहचाने गए दो प्रकार के व्यवसायों के बीच अंतर करें।</p>	6