

शिक्षा निदेशालय, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली

अभ्यास प्रश्न पत्र

सत्र: 2024-25

कक्षा – XII

व्यवसाय अध्ययन (054)

अवधि: 3 घंटे


अधिकतम अंक: 80

सामान्य निर्देश:

1. इस प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. प्रश्न संख्या 1-20 में से प्रत्येक के लिए 1 अंक निर्धारित है।
4. प्रश्न संख्या 21-24 लघु उत्तरीय प्रकार-I हैं, जिनमें से प्रत्येक के लिए 3 अंक निर्धारित हैं (50 से 75 शब्द)।
5. प्रश्न संख्या 25-30 लघु उत्तरीय प्रकार-II हैं, जिनमें से प्रत्येक के लिए 4 अंक निर्धारित हैं (लगभग 150 शब्द)।
6. प्रश्न संख्या 31-34 दीर्घ उत्तरीय प्रकार हैं, जिनमें से प्रत्येक के लिए 6 अंक निर्धारित हैं (लगभग 200 शब्द)।
7. कोई समग्र विकल्प नहीं है। हालाँकि, तीन अंकों के 2 प्रश्नों, चार अंकों के 2 प्रश्नों और छह अंकों के 2 प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है।

क्र. सं.	प्रश्न	अंक
1.	<p>तीन दोस्त राम, रहीम और राँकी एक कंपनी में मैनेजर हैं। राम एक वैज्ञानिक के रूप में अपनी नौकरी मानते हैं क्योंकि उन्होंने अपने कर्तव्यों का पालन करने के लिए व्यवस्थित ज्ञान प्राप्त किया। रहीम कौशल के व्यावहारिक अनुप्रयोग के कारण एक कलाकार के रूप में अपने काम का आनंद लेता है जबकि राँकी खुद को एक पेशेवर मानता है क्योंकि उसे एमबीए जैसे विशेष ज्ञान की आवश्यकता होती है। विभिन्न धारणाएं प्रबंधन की प्रकृति के बारे में भ्रम पैदा करती हैं। उपरोक्त चर्चा के आधार पर सही विकल्प का चयन कीजिए:</p> <p>A. विज्ञान के रूप में प्रबंधन B. पेशे के रूप में प्रबंधन C. कला के रूप में प्रबंधन D. उपरोक्त सभी</p>	1

2.	<p>रोबो एक बड़ी रिटेल कंपनी का मैनेजर है। उनकी कंपनी ने हाल ही में एक नए क्षेत्र में विस्तार किया है, जिससे कार्यभार में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है। बढ़ते कार्यों को कुशलतापूर्वक प्रबंधित करने के लिए, रोबो ने संगठन का पुनर्गठन करने का निर्णय लिया। उन्होंने उन प्रमुख क्षेत्रों की पहचान की जिनमें सुधार की आवश्यकता है, जैसे विभागों के बीच बेहतर संचार, सुव्यवस्थित निर्णय लेने और स्पष्ट रिपोर्टिंग संबंध। स्थिति का विश्लेषण करने के बाद, रवि ने संगठन को बिक्री, विपणन, संचालन और ग्राहक सेवा जैसे विशिष्ट विभागों में विभाजित किया। उन्होंने प्रत्येक विभाग प्रमुख को जिम्मेदारियाँ सौंपी और सुनिश्चित किया कि प्रत्येक विभाग के भीतर एक स्पष्ट पदानुक्रम हो। उन्होंने यह भी सुनिश्चित किया कि इन विभागों के कर्मचारियों को उनके कार्यों को कुशलतापूर्वक पूरा करने के लिए आवश्यक संसाधन उपलब्ध कराए जाएं। प्रश्न: जब रोबो ने कंपनी को विभिन्न विभागों में विभाजित किया और जिम्मेदारियाँ सौंपी तो उसने आयोजन प्रक्रिया का कौन सा चरण लागू किया?</p> <p>A. कार्य की पहचान एवं विभाजन B. रिपोर्टिंग संबंध स्थापित करना C. विभागीकरण D. कर्तव्यों का निर्धारण</p>	1
3.	<p>निम्नलिखित कथनों को पढ़ें: अभिकथन (A) और कारण (R)। नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें: अभिकथन (A): जो कंपनियां नियंत्रण के स्तर को कमजोर नहीं करना चाहती हैं उन्हें टैप में निवेश करना चाहिए क्योंकि इक्विटी में निवेश करने से व्यवसाय पर प्रबंधन नियंत्रण कमजोर हो जाएगा। कारण (R): फंड जुटाने की लागत फंड के स्रोत का चयन करते समय ध्यान में रखा जाने वाला सबसे महत्वपूर्ण कारक है।</p> <p>विकल्प:</p> <p>A. अभिकथन (A) दोनों गलत है और कारण (R) सही हैं। B. अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों गलत हैं। C. अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सही हैं, लेकिन कारण (R) अभिकथन की सही व्याख्या नहीं है। D. अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सही हैं</p>	1
4.	<p>निम्नलिखित कथनों को ध्यानपूर्वक पढ़ें: कथन I: वित्तीय बाजार वित्तीय परिसंपत्तियों को तरलता प्रदान करते हैं। कथन II: वित्तीय बाजार लेन-देन की लागत को कम करते हैं। दिए गए कथनों के आधार पर, निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>A. दोनों कथन सत्य हैं। B. दोनों कथन असत्य हैं। C. कथन I सत्य है, कथन II असत्य है। D. कथन II सत्य है, कथन I असत्य है।</p>	1
5.	<p>कार्यभार विश्लेषण को सही ढंग से उजागर करने वाले कथन का चयन करें:</p> <p>A. मूल्यांकन मूल्यांकन और अंतिम मिलान B. परिचित होना और कौशल विकास C. विभिन्न नौकरियों के प्रदर्शन और संगठनात्मक उद्देश्यों की पूर्ति के लिए आवश्यक मानव संसाधनों की संख्या और प्रकार का आकलन D. सबसे उपयुक्त उम्मीदवार को चुनने और अनुपयुक्त को अस्वीकार करने की प्रक्रिया।</p>	1

6.	<p>“उपभोक्ताओं को खुश करते हुए, वित्त मंत्री निर्मला सीतारमण ने सोने, चांदी और प्लैटिनम पर आयात शुल्क में कटौती की घोषणा की है। कुल शुल्क 24 जुलाई से प्रभावी 15 प्रतिशत से घटाकर 6 प्रतिशत कर दिया गया है। प्लैटिनम के लिए, इसे मौजूदा 15.4 प्रतिशत से घटाकर 6.4 प्रतिशत कर दिया गया है। आभूषणों पर 3 प्रतिशत जीएसटी सहित कुल कर लगभग 18 प्रतिशत था। अब इसे आधा कर 9 प्रतिशत कर दिया गया है, जिससे आभूषणों की मांग बढ़ सकती है। दूसरी ओर, बढ़ी हुई मांग से सोने का आयात बढ़ सकता है, जो भारत की आयात टोकरी में तीसरा सबसे बड़ा घटक है।”</p> <p>उपरोक्त समाचार से व्यावसायिक वातावरण के घटकों को पहचानें।</p> <p>A. राजनीतिक और आर्थिक वातावरण B. आर्थिक एवं सामाजिक वातावरण C. तकनीकी और कानूनी वातावरण D. आर्थिक और तकनीकी वातावरण</p>	1
7.		1
	<p>उपभोक्ता द्वारा ऊपर दिए गए गुणवत्ता चिहनों को देखते समय निभाई जाने वाली जिम्मेदारी को पहचानें:</p> <p>A. यह सुनिश्चित करने के लिए खुद पर जोर दें कि आपको उचित सौदा मिले B. उचित रसीद प्राप्त करें C. केवल मानकीकृत उत्पाद ही खरीदें D. अपने व्यवहार में ईमानदार रहें</p> <p>दृष्टिबाधित उम्मीदवारों के लिए:</p> <p>जब कोई उपभोक्ता बल्ब खरीदते समय ISI चिह्न देखता है, तो उसने कौन सी उपभोक्ता जिम्मेदारी को ध्यान में रखा है:</p> <p>A. यह सुनिश्चित करने के लिए खुद पर जोर दें कि आपको उचित सौदा मिले B. उचित रसीद प्राप्त करें C. केवल मानकीकृत उत्पाद ही खरीदें D. अपने व्यवहार में ईमानदार रहें</p>	

8.	<p>निम्नलिखित कथनों को पढ़ें: अभिकथन (A) और कारण (R)। नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>अभिकथन (A): नियंत्रण संगठन में व्यवस्था और अनुशासन का माहौल बनाता है। कारण (R): नियंत्रण कर्मचारियों की गतिविधियों पर कड़ी निगरानी रखकर उनके बेईमान व्यवहार को कम करने में मदद करता है।</p> <p>A. अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सत्य हैं और कारण अभिकथन का सही स्पष्टीकरण है। B. अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सत्य हैं और कारण अभिकथन का सही स्पष्टीकरण नहीं है। C. अभिकथन (A) सत्य है, कारण (R) असत्य है। D. अभिकथन (A) असत्य है, कारण (R) सत्य है।</p>	1
9.	<p>गलत विकल्प चुनें:</p> <p>A. वेस्टिब्यूल प्रशिक्षण का एक संयुक्त कार्यक्रम है जिसमें शैक्षणिक संस्थान और व्यावसायिक फर्म सहयोग करते हैं। B. जॉब रोटेशन चालान प्रशिक्षण को एक विभाग से दूसरे विभाग में या एक नौकरी से दूसरी नौकरी में स्थानांतरित करता है। C. कोचिंग प्रशिक्षण की एक विधि है जिसमें वरिष्ठ व्यक्ति प्रशिक्षक के रूप में प्रशिक्षु का मार्गदर्शन और निर्देशन करता है। D. प्रशिक्षु कार्यक्रम में, प्रशिक्षु मास्टर कार्यकर्ता के मार्गदर्शन में सीखता है।</p>	1
10.	<p>सीसीटीवी निगरानी का उपयोग, सत्यापन के लिए ओटीपी पृच्छता, फाइलों के लिए पासवर्ड सुरक्षा प्रबंधन के कार्य के उदाहरण हैं। सही विकल्प चुनें:</p> <p>A. योजना बनाना B. आयोजन करना C. निर्देशन करना D. नियंत्रण करना</p>	1
11.	<p>‘लाभांश निर्णय’ के संबंध में सही कथन की पहचान करें:</p> <p>A. यह निर्णय अंशधारक के धन को अधिकतम करने के समग्र उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए लिया जाना चाहिए। B. चालू परिसंपत्तियाँ वे परिसंपत्तियाँ हैं जो एक वर्ष के भीतर नकदी में परिवर्तित हो जाती हैं। C. पूंजी बजट निर्णय अपरिवर्तनीय हैं। D. पूंजी बजट निर्णयों से परिसंपत्तियों का आकार, लाभप्रदता और प्रतिस्पर्धात्मकता प्रभावित नहीं होती है।</p>	1
12.	<p>जिला आयोग के पास उन शिकायतों पर विचार करने का अधिकार क्षेत्र है जहां विचार के रूप में भुगतान की गई वस्तुओं और सेवाओं का मूल्य _____ है</p> <p>A. ₹1 करोड़ से अधिक और ₹5 करोड़ से अधिक नहीं B. ₹10 करोड़ से अधिक C. ₹1 करोड़ से कम D. ₹1 करोड़ से अधिक और ₹10 करोड़ से अधिक नहीं</p>	1

13.	<p>कॉलम I में दिए गए कथनों का कॉलम II में दिए गए व्यावसायिक वातावरण के आयाम से मिलान करें</p> <table border="1" data-bbox="375 210 1383 982"> <thead> <tr> <th data-bbox="375 210 448 279"></th> <th data-bbox="448 210 875 279">कॉलम I</th> <th data-bbox="875 210 954 279"></th> <th data-bbox="954 210 1383 279">कॉलम II</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="375 279 448 386">a</td> <td data-bbox="448 279 875 386">लोग स्वास्थ्य और तंदुरुस्ती के प्रति अधिक जागरूक हो रहे हैं।</td> <td data-bbox="875 279 954 386">i</td> <td data-bbox="954 279 1383 386">वैधानिक</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 386 448 648">b</td> <td data-bbox="448 386 875 648">भारत सरकार ने हाल ही में वेतन भुगतान अधिनियम 1936 की धारा 6 में संशोधन किया है, ताकि कुछ उद्योगों के नियोक्ताओं को भुगतान के विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक तरीकों के माध्यम से भुगतान करने की अनुमति मिल सके।</td> <td data-bbox="875 386 954 648">ii</td> <td data-bbox="954 386 1383 648">सामाजिक</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 648 448 835">c</td> <td data-bbox="448 648 875 835">वैज्ञानिक सुधार और नवाचार जो उत्पादन और सेवाओं के नए तरीके और व्यवसाय संचालन के नए तरीके और तकनीक प्रदान करते हैं।</td> <td data-bbox="875 648 954 835">iii</td> <td data-bbox="954 648 1383 835">राजनैतिक</td> </tr> <tr> <td data-bbox="375 835 448 982">d</td> <td data-bbox="448 835 875 982">देश में सामान्य स्थिरता और शांति तथा निर्वाचित सरकारी प्रतिनिधियों का व्यवसाय के प्रति विशिष्ट दृष्टिकोण।</td> <td data-bbox="875 835 954 982">iv</td> <td data-bbox="954 835 1383 982">तकनीकी</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="277 982 641 1165">निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें: (A)-(iii), (b)-(ii), (c)-(i), (d)-(iv) (B)-(ii), (b)-(i), (c)-(iv), (d)-(iii) (C)-(iv), (b)-(ii), (c)-(i), (d)-(iii) (D)-(iii), (b)-(i), (c)-(ii), (d)-(iv)</p>		कॉलम I		कॉलम II	a	लोग स्वास्थ्य और तंदुरुस्ती के प्रति अधिक जागरूक हो रहे हैं।	i	वैधानिक	b	भारत सरकार ने हाल ही में वेतन भुगतान अधिनियम 1936 की धारा 6 में संशोधन किया है, ताकि कुछ उद्योगों के नियोक्ताओं को भुगतान के विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक तरीकों के माध्यम से भुगतान करने की अनुमति मिल सके।	ii	सामाजिक	c	वैज्ञानिक सुधार और नवाचार जो उत्पादन और सेवाओं के नए तरीके और व्यवसाय संचालन के नए तरीके और तकनीक प्रदान करते हैं।	iii	राजनैतिक	d	देश में सामान्य स्थिरता और शांति तथा निर्वाचित सरकारी प्रतिनिधियों का व्यवसाय के प्रति विशिष्ट दृष्टिकोण।	iv	तकनीकी	1
	कॉलम I		कॉलम II																			
a	लोग स्वास्थ्य और तंदुरुस्ती के प्रति अधिक जागरूक हो रहे हैं।	i	वैधानिक																			
b	भारत सरकार ने हाल ही में वेतन भुगतान अधिनियम 1936 की धारा 6 में संशोधन किया है, ताकि कुछ उद्योगों के नियोक्ताओं को भुगतान के विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक तरीकों के माध्यम से भुगतान करने की अनुमति मिल सके।	ii	सामाजिक																			
c	वैज्ञानिक सुधार और नवाचार जो उत्पादन और सेवाओं के नए तरीके और व्यवसाय संचालन के नए तरीके और तकनीक प्रदान करते हैं।	iii	राजनैतिक																			
d	देश में सामान्य स्थिरता और शांति तथा निर्वाचित सरकारी प्रतिनिधियों का व्यवसाय के प्रति विशिष्ट दृष्टिकोण।	iv	तकनीकी																			
14.	<p>विपणन में एक विशेषता है जो व्यक्तियों और समूहों को वह प्राप्त करने में मदद करती है जो उनके पास होना चाहिए। उपयुक्त विकल्प चुनें जो उपरोक्त कथन का सबसे अच्छा वर्णन करता है:</p> <p>A. ग्राहक मूल्य B. विनिमय तंत्र C. आवश्यकता और इच्छा D. बाजार की पेशकश तैयार करना</p>	1																				
15.	<p>राधू तन्वी कंसल्टेशन लिमिटेड में एचआर मैनेजर हैं। उन्हें सालाना 20 लाख रुपये का वेतन दिया जाता है। उन्हें बाजार मूल्य से कम कीमत पर कंपनी के अंश भी दिए जाते हैं। किसी कंपनी द्वारा अपने एचआर मैनेजर को भुगतान करने के लिए निम्नलिखित में से कौन सी विधि अपनाई जाती है?</p> <p>A. समय आधारित प्रत्यक्ष वित्तीय भुगतान B. प्रदर्शन आधारित प्रत्यक्ष वित्तीय भुगतान C. समय आधारित वेतन और प्रोत्साहन D. समय आधारित वेतन और साथ ही प्रदर्शन आधारित वित्तीय प्रोत्साहन</p>	1																				

16.	<p>भारत में उपभोक्ता संगठनों और गैर सरकारी संगठनों की भूमिका के संबंध में सही कथन की पहचान करें।</p> <p>A. इसमें न केवल उपभोक्ताओं को उनके अधिकारों और जिम्मेदारियों के बारे में शिक्षित करना शामिल है, बल्कि उनकी शिकायतों का निवारण करने में भी मदद मिलती है।</p> <p>B. इसमें न केवल उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा के लिए न्यायिक तंत्र की आवश्यकता होती है, बल्कि उपभोक्ताओं को अपने हितों की सुरक्षा और संवर्धन के लिए एकजुट होकर उपभोक्ता संघ बनाने की भी आवश्यकता होती है।</p> <p>C. उपभोक्ताओं के हितों का ध्यान रखना और किसी भी प्रकार के शोषण से बचना किसी भी व्यवसाय का नैतिक कर्तव्य है।</p> <p>D. इसका उद्देश्य उपभोक्ताओं के हितों की सुरक्षा और संवर्धन करना और स्वयं मुआवजा लेना है।</p>	1
17.	<p>वित्तीय प्रबंधन से अलग कार्य की पहचान करें।</p> <p>A. मूल्य निर्धारण में सुविधा प्रदान करें</p> <p>B. ग्राहक की जरूरतों पर ध्यान केंद्रित करें</p> <p>C. बचत को जुटाना और उन्हें सबसे अधिक उत्पादक उपयोगों में लगाना।</p> <p>D. लेन-देन की लागत कम करें।</p>	1
18.	<p>पूँजी संरचना के चयन को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं?</p> <p>(a) ब्याज एक कटौती योग्य व्यय है, ऋण की लागत कर दर से प्रभावित होती है</p> <p>(b) यदि कंपनी का ROI अधिक है, तो वह EPS बढ़ाने के लिए समता पर व्यापार का उपयोग करना चुन सकती है</p> <p>(c) यदि कोई फर्म अपनी ऋण क्षमता का पूरा उपयोग करती है, तो वह आगे ऋण जारी करने की लचीलापन खो देती है।</p> <p>(d) जैसे-जैसे वित्तीय उत्तोलन बढ़ता है, सस्ते ऋण के बढ़ते उपयोग के कारण निधियों की लागत कम हो जाती है, लेकिन वित्तीय जोखिम बढ़ जाता है</p> <p>(e) कच्चे माल की उपलब्धता</p> <p>निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>A. (b), (c) और (e)</p> <p>B. (a), (b) और (c)</p> <p>C. (b), (c) और (d)</p> <p>D. (d), (c) और (a)</p>	1
19.	<p>दीपू से पानी की बोतल के लिए मुद्रित अधिकतम खुदरा मूल्य (एमआरपी) से अधिक पैसे लिए गए। दीपू को कौन सी राहत नहीं मिल सकती है, इसकी पहचान करें।</p> <p>A. भुगतान की गई कीमत वापस करें।</p> <p>B. दंडात्मक हर्जाना दें।</p> <p>C. अनुचित व्यापार व्यवहार को बंद करें और भविष्य में ऐसा न करें।</p> <p>D. 50,000 रुपये का दावा करें।</p>	1

20.	<p>निम्नलिखित कथनों को ध्यानपूर्वक पढ़ें:</p> <p>कथन I: पूंजी बजट निर्णय बहुत महत्वपूर्ण होते हैं और इन्हें अत्यंत सावधानी से लिया जाना चाहिए।</p> <p>कथन II: निवेश संबंधी निर्णय लंबे समय में फर्म की कमाई क्षमता को प्रभावित करते हैं और भारी लागत को छोड़कर अपरिवर्तनीय होते हैं।</p> <p>दिए गए कथनों के आधार पर, निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>A. दोनों कथन सत्य हैं।</p> <p>B. दोनों कथन असत्य हैं।</p> <p>C. कथन I सत्य है, कथन II असत्य है।</p> <p>D. कथन II सत्य है, कथन I असत्य है।</p>	1
21.(A)	अर्थ, लचीलेपन और उद्देश्य के आधार पर प्रक्रिया और विधियों के बीच अंतर करें	3
21.(B)	अथवा परिभाषा, क्षेत्र और आवश्यकता के आधार पर रणनीति और नीति के बीच अंतर करें	
22. (A)	नेतृत्व की अवधारणा को समझाइए। दो परिस्थितियाँ बताइए जिनमें निरंकुश नेतृत्व शैली सबसे अधिक प्रभावी होती है।	3
22. (B)	अथवा निर्देशन की अवधारणा को समझाइए। निर्देशन के तत्वों को बताइए।	
23.	<p>प्रसंस्कृत खाद्य पदार्थ बनाने के व्यवसाय में लगी आस्था लिमिटेड के बारे में निम्नलिखित जानकारी से सुझाव दें कि क्या ऋणपत्र जारी करना कंपनी द्वारा एक तर्कसंगत निर्णय माना जाएगा और क्यों?</p> <p>ऋणपत्र जारी करके ₹ 80,00,000 की अतिरिक्त पूंजी की आवश्यकता</p> <p>ऋण की अनुमानित लागत 10%</p> <p>पिछले वर्ष के लिए EBIT ₹ 8,00,000</p> <p>कुल पूंजी निवेश 1,00,00,000 था</p>	3
24.	<p>ज़ेप्टो एक प्रतिस्पर्धी और तेजी से बढ़ते किराना डिलीवरी बाजार में काम करता है। AI आधारित एल्गोरिदम ने डिलीवरी मार्गों को अनुकूलित किया है और तेजी से डिलीवरी सुनिश्चित की है। उनका डार्क स्टोर मॉडल यह सुनिश्चित करता है कि आइटम डिलीवरी ज़ोन के पास उपलब्ध हों, जिससे उन्हें 10 मिनट की डिलीवरी का वादा पूरा करने में मदद मिले। श्री आदित्य और श्री कैवल्य के नेतृत्व में बाजार की माँगों के अनुसार तेजी से विस्तार और अनुकूलन की दृष्टि थी। स्विगी, इंस्टामार्ट, बिलिकिट और बिगबास्केट जैसे स्थापित खिलाड़ियों से प्रतिस्पर्धा। प्रतिस्पर्धी बढ़त बनाए रखने के लिए इसके लिए निरंतर नवाचार और रणनीति योजना की आवश्यकता होती है। ऑनलाइन शॉपिंग में वृद्धि, विशेष रूप से COVID-19 के बाद, ने उनके व्यवसाय मॉडल को लाभान्वित किया है। मुद्रास्फीति और डिस्पोजेबल आय में परिवर्तन उपभोक्ता खर्च व्यवहार को प्रभावित कर सकते हैं, जिससे ज़ेप्टो की बिक्री और लाभप्रदता प्रभावित हो सकती है।</p> <p>व्यावसायिक वातावरण के महत्व की व्याख्या करें जिसने श्री आदित्य और श्री कैवल्य को उद्यम के प्रदर्शन को बेहतर बनाने में सक्षम बनाया।</p>	3

25.	<p>Saytm, भारत के अग्रणी डिजिटल पेमेंट प्लेटफार्मों में से एक, अपनी सफलता का बड़ा हिस्सा कुशल प्रबंधन को समर्पित करता है। Saytm के प्रबंधन ने भारत में डिजिटल वॉलेट्स और कैशलेस लेन-देन की संभावनाओं को जल्दी ही पहचाना। उन्होंने अपने सेवाओं के विस्तार के लिए एक स्पष्ट रोडमैप तैयार किया, जिसमें मोबाइल पेमेंट्स, ई-कॉमर्स और वित्तीय सेवाएं शामिल थीं। saytm के प्रबंधन ने यह सुनिश्चित किया कि सही संसाधन, जिसमें तकनीक, ढांचा और साझेदारियाँ शामिल हैं, उनके बढ़ते ग्राहक आधार के लिए तैयार हों। बैंकों और अन्य वित्तीय संस्थानों के साथ कंपनी की साझेदारी ने इसकी पहुँच को बढ़ाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। कुशल कर्मचारियों की भर्ती और प्रशिक्षण saytm के लिए महत्वपूर्ण रहा है। प्रबंधन ने तकनीकी और ग्राहक सेवा संबंधी पहलुओं को संभालने के लिए एक सक्षम कार्यबल तैयार करने पर ध्यान केंद्रित किया, जिससे सेवाओं की सुचारू रूप से संचालन हो सके। सेवाओं की गुणवत्ता बनाए रखने के लिए, saytm का प्रबंधन प्लेटफॉर्म के प्रदर्शन की लगातार निगरानी करता है, समस्याओं का समाधान करता है और नवीनतम तकनीकी विकासों के साथ तालमेल बनाए रखता है। ग्राहकों से नियमित रूप से फीडबैक लेकर वे अपनी सेवाओं में सुधार करते रहते हैं। इन मुख्य प्रबंधन कार्यों के माध्यम से, saytm ने भारत की डिजिटल अर्थव्यवस्था में एक अग्रणी स्थिति प्राप्त की है। उपरोक्त अवधारणा को पहचानें और समझाएँ।</p>	4
26. (A)	<p>चयन प्रक्रिया को सरल बनाने के लिए, ताकि त्रुटियों की संभावना कम से कम हो, कुछ परीक्षण किए जाते हैं जो व्यक्तियों की विशेषताओं को मापने का प्रयास करते हैं। ऐसे किन्हीं चार परीक्षणों की व्याख्या करें।</p>	4
26. (B)	<p>अथवा</p> <p>भर्ती से तात्पर्य किसी नौकरी या कार्य के लिए संभावित उम्मीदवारों को खोजने की प्रक्रिया से है। यह संभावित कर्मचारियों की खोज करने और उन्हें किसी संगठन में नौकरियों के लिए आवेदन करने के लिए प्रेरित करने की प्रक्रिया है।"</p> <p>दो आंतरिक स्रोतों की व्याख्या करें जिनका उपयोग किसी संगठन द्वारा अपेक्षित पदों को भरने के लिए किया जा सकता है।</p>	4
27.	<p>एक सामुदायिक परियोजना में स्थानीय पार्क बनाने के लिए तीन नेता उभरे, जिनकी नेतृत्व शैलियाँ अलग थीं: श्रीमती सिंह, श्री जोशी, और श्रीमती वर्मा। प्रत्येक नेता ने परियोजना को अनूठे तरीके से संभाला।</p> <p>1. श्रीमती सिंह ने स्पष्ट दृष्टिकोण के साथ परियोजना की जिम्मेदारी ली। उन्होंने स्वतंत्र रूप से निर्णय लिए और प्रत्येक टीम सदस्य के लिए विशिष्ट कार्य निर्धारित किए। उनकी संरचित दृष्टि ने त्वरित प्रगति की, लेकिन कुछ स्वयंसेवकों को लगा कि उनकी राय का महत्व नहीं दिया गया, जिससे मनोबल कम हुआ।</p> <p>2. श्री जोशी ने सभी टीम सदस्यों से विचार एकत्र करने के लिए बैठकें आयोजित कीं। उन्होंने खुली चर्चा को प्रोत्साहित किया और समूह सहमति के आधार पर निर्णय लिए। इसने सामुदायिक भावना और प्रतिबद्धता को बढ़ावा दिया, जिसके परिणामस्वरूप नवीन विचार और उच्च टीम मनोबल बना।</p> <p>3. श्रीमती वर्मा ने टीम के सदस्यों को स्वतंत्र रूप से काम करने दिया, मार्गदर्शन बहुत कम प्रदान किया। जबकि इससे कुछ व्यक्तियों को पहल करने का अवसर मिला, अन्य बिना दिशा के संघर्ष करते रहे, जिससे एकता की कमी और कुछ अधूरे कार्य उत्पन्न हुए।</p>	4

	प्रत्येक नेता की नेतृत्व शैली को पहचानें। इसके पीछे का कारण भी बताएं।	
28. (A)	“प्रबंधकीय कार्य के अभाव में नियोजन अनियंत्रित हो जाता है।” कार्य का नाम बताइए तथा उसका महत्व स्पष्ट कीजिए।	4
28. (B)	अथवा “नियोजन और नियंत्रण के बीच घनिष्ठ तथा पारस्परिक संबंध है।” कथन की व्याख्या कीजिए।	
29.	श्री अतुल ने इसी व्यवसाय की तकनीकी जानकारी प्राप्त करने के बाद पूरे जोश और उत्साह के साथ पिज्जा हट का व्यवसाय शुरू किया। कुछ समय तक तो यह व्यवसाय ठीक-ठाक चला, लेकिन बाद में उन्हें घाटा होने लगा। उन्होंने खुद शोध किया और पाया कि बाजार योग, ध्यान और ध्वनि चिकित्सा के माध्यम से स्वास्थ्य की ओर बढ़ रहा है। उन्होंने प्रशिक्षण लिया और सीखने में कुछ राशि निवेश की और फिर एक नया व्यवसाय शुरू किया। लेकिन फिर भी वे लाभ कमाने में असमर्थ हैं। प्रबंधन के किस कार्य की सीमाओं का उल्लेख किया गया है? पहचानें प्रबंधन के पहचान किए गए कार्य की किन्हीं तीन सीमाओं को लिखिए।	4
30.	उत्पाद अवधारणा और उत्पादन अवधारणा के बीच कोई चार अंतर बताइये।	4
31.	प्रतिभूति अनुबंध (विनियमन) अधिनियम 1956 के अनुसार, इसका तात्पर्य किसी भी व्यक्ति से है, चाहे वह निगमित हो या नहीं, जिसका गठन प्रतिभूतियों की खरीद-बिक्री या उनमें लेन-देन के व्यवसाय को सहायता देने, विनियमित करने या नियंत्रित करने के उद्देश्य से किया गया हो। संगठन की पहचान करें और उपरोक्त संगठन द्वारा किए जाने वाले कार्यों की व्याख्या करें।	6

<p>32. (A)</p> <p>32. (B)</p>	<p>कार्यात्मक संरचना और प्रभागीय संरचना के बीच अंतर इस आधार पर करें:</p> <p>(I) गठन (II) विशेषज्ञता (III) जिम्मेदारी (IV) प्रबंधकीय विकास (V) लागत (VI) समन्वय</p> <p>अथवा</p> <p>व्याख्या करें</p> <p>(i) विशेषज्ञता के लाभ (ii) कार्मिक विकास (iii) परिवर्तन के प्रति अनुकूलन (iv) प्रभावी प्रशासन</p>	<p>6</p>
<p>33.</p>	<p>आहूजा बिल्डर्स एक मशहूर कंपनी है। इसमें कई कर्मचारी हैं। इसकी मुख्य क्षमता निर्माण कार्य में है लेकिन इसे कई अन्य कार्यों से भी निपटना है। ये प्रचालन जनसंपर्क, विज्ञापन, वित्त आदि से जुड़े हैं। बदलते समय के साथ कंपनी ने इन क्षेत्रों के विशेषज्ञों से इन सेवाओं को आउटसोर्स करने का निर्णय लिया है। इस प्रकार इसने समय बचाने और अपने मुख्य व्यवसाय पर ध्यान केंद्रित करने का निर्णय लिया है। सिविल इंजीनियरों की एक टीम है जो निर्णय समूह का मुख्य निकाय है। यह समूह विचारशील एवं उचित निष्कर्ष निकालकर भविष्य की निर्माण परियोजनाओं से संबंधित निर्णय लेता है। देश के अखबारों ने भी आहूजा बिल्डर्स द्वारा आम लोगों को बेहतर आवास सुविधाएं देने के प्रयासों की सराहना की है। कंपनी उद्योग में अन्य अंतरराष्ट्रीय कंपनियों के साथ कंधे से कंधा मिलाकर चलना चाहती है। इसके लिए वह बार-बार अपने कर्मचारियों को तैयार करता है उचित प्रशिक्षण मॉड्यूल जो उन्हें वैश्विक स्तर पर बदलती परिस्थितियों के बारे में शिक्षित करते हैं। इस साल कंपनी की कुल संपत्ति 30,000 करोड़ रुपये तक पहुंचने की उम्मीद है जो इस कंपनी के इतिहास में एक ऐतिहासिक उपलब्धि होगी। कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पहल को पूरा करने में भी कंपनी को उच्च स्थान दिया गया है।</p> <p>उपरोक्त मामले में प्रबंधन के सिद्धांतों के महत्व के किन बिंदुओं पर प्रकाश डाला गया है? वाक्यों को भी पहचानें।</p>	<p>6</p>
<p>34. (A)</p> <p>34. (B)</p>	<p>XYZ ऑर्गेनिक फूड्स एक स्टार्टअप है जो स्नैक्स, अनाज और पेय पदार्थों सहित जैविक खाद्य उत्पादों में विशेषज्ञता रखता है। कंपनी का लक्ष्य पारंपरिक खाद्य उत्पादों के लिए स्वस्थ, पर्यावरण के अनुकूल विकल्प प्रदान करना है। वे जैविक स्नैक्स की एक नई लाइन लॉन्च करने की योजना बना रहे हैं और यह समझना चाहते हैं कि मार्केटिंग मिक्स घटकों का उपयोग करके उन्हें प्रभावी ढंग से कैसे बाजार में उतारा जाए। XYZ ऑर्गेनिक फूड्स के जैविक स्नैक्स की नई लाइन के लिए विपणन मिश्रण घटकों पर चर्चा करें।</p> <p>अथवा</p> <p>पैकेजिंग के कोई चार कार्य बताएं।</p>	<p>6</p>