प्रश्न बैंक

कक्षा बारहवीं

गृह विज्ञान (कोड **064)**

नोट :प्रत्येक प्रश्न के साथ उत्तर निर्माण हेतु सांकेतिक मूल्य बिंदु प्रदान किए गए हैं

अध्याय: **<**कार्य जीविका और आजीविका**>**

	<**1 >**अंक के प्रश्न	मुख्य परीक्षा/ पूरक परीक्षा	वर्ष
1	मानव और मशीन का सामंजस्य क्या कहलाता है ? (A) सुकार्यिकी (एर्गोनॉमिक्स) (B) उद्यमिता (C) मानव संसाधन प्रबंधन (D) मानवमिति उपयुक्त विकल्प. (A)सुकार्यिकी(एर्गोनॉमिक्स)	पूरक परीक्षा	2025. .
2	भारत के संविधान का कौन सा अनुच्छेद राज्य के अधीन किसी भी कार्यालय में रोजगार और नियुक्ति से संबंधित मामलों में सभी नागरिकों के लिए अवसर की समानता की गारंटी देता है? (A) अनुच्छेद 48(1) (B) अनुच्छेद 16(1) (C) अनुच्छेद 22(1) (D) अनुच्छेद 52(1) उपयुक्त विकल्प (B) अनुच्छेद 16(1)	पूरक परीक्षा	2025
3	ओडिशा के पारंपरिक हस्तशिल्प का चयन कीजिए। (A) चन्नपटन की मूर्तियां (B) शोला शिल्प (C) बाँस शिल्प (D) वारली चित्रकला उपयुक्त विकल्प (B) शोला शिल्प	मुख्य परीक्षा	2025
4	निम्नलिखित में से किस अधिनियम की धारा 48 के अनुसार यदि किसी उद्योग या फैक्ट्री में तीस से अधिक महिलाएँ नियुक्त की जाती हैं, तो शिशुसदनो की व्यवस्था होनी चाहिए ? (A) बागान श्रम अधिनियम (B) मातृत्व लाभ अधिनियम	मुख्य परीक्षा	2025

	(C) फैक्ट्री अधिनियम (D) खदान अधिनियम उपयुक्त विकल्प (C) फैक्ट्री अधिनियम		
5	के.जी.बी.वी योजना आवासीय विद्यालयों में किस कक्षा तक स्कूली शिक्षा प्रदान करती है? (A) कक्षा 5 (B) कक्षा 12 (C) कक्षा 6 (D) कक्षा 10 उपयुक्त विकल्प (B) कक्षा 12	पूरक परीक्षा	2024
6	सामाजिक उद्यमिता के लिए निम्नलिखित में से कौन सा व्यक्तिगत गुण होना चाहिए? (A)सुविधाजनक स्थिति में काम करना (B) केवल स्वास्थ्य देखभाल के लिए काम करना (C) उपेक्षित और वंचित समूहों के लिए काम करना (D) आर्थिक लाभ के लिए काम करना उपयुक्त विकल्प (C) उपेक्षित और वंचित समूहों के लिए काम करना	पूरक परीक्षा	2024
7	सही युग्म का चयन कीजिए: (A) महिला उद्यमी - किरण मजूमदार शॉ (B) श्री महिला गृह उद्योग लिज्जत पापड़ - जे.आर.डी. टाटा (C) नकदी फसलें - कम आर्थिक महत्व (D) अनुच्छेद 16(1) - फैक्ट्री अधिनियम उपयुक्त विकल्प (A) महिला उद्यमी - किरण मजूमदार शॉ	पूरक परीक्षा	2024
8	भारत सरकार द्वारा बेटी बचाओ, बेटी पढ़ाओ योजना निम्नलिखित में से किस उद्देश्य के लिए शुरू की गई थी? (A) लड़कियों को स्कूल में प्रवेश के लिए तैयार करने हेतु ब्रिज कोर्स (सेतु पाठ्यक्रम) में नामांकित करने के लिए। (B) पक्षपात लिंग(जेंडर) चुनाव की प्रक्रिया को बढ़ावा देने के लिए । (C) बालिकाओं की उत्तरजीविता, संरक्षण और शिक्षा को सुनिश्चित करने के लिए।	मुख्य परीक्षा	2024

	(D) सभी को रोजगार उपलब्ध कराने के लिए । उपयुक्त विकल्प (C) बालिकाओं की उत्तरजीविता, संरक्षण		
9	कार्यस्थल पर कर्मचारियों के तनाव और स्वास्थ्य समस्याओं को कम करने के लिए उपकरणों, मशीनों और कार्य स्थलों को डिज़ाइन करने के लिए ___________ का उपयोग महत्वपूर्ण है। (A) उद्यमिता (B) सुकार्यिकी (C) मानवमिति (D) शरीर विज्ञान उपयुक्त विकल्प. (A) उद्यमिता	मुख्य परीक्षा	2024
10	सही युग्म का चयन कीजिए। (A) वारली- महाराष्ट्र (B) चन्नपटना गुड़िया- केरल (C) शोला शिल्प -गुजरात (D) बांस शिल्प-पंजाब उपयुक्त विकल्प (A) वारली- महाराष्ट्र	मुख्य परीक्षा	2024
11	भारत सरकार की ___________ योजना में, बालिकाओं की स्कूली शिक्षा में प्रवेश स्तर की तैयारी के लिए ब्रिज कोर्स (सेतु पाठ्यक्रम)का अध्ययन कराया जाता है। (A) बेटी बचाओ, बेटी पढ़ाओ (B) कस्तूरबा गांधी बालिका विद्यालय (C) लाडली योजना (D) सुकन्या समृद्धि योजना उपयुक्त विकल्प (B) कस्तूरबा गांधी बालिका विद्यालय	पूरक परीक्षा	2023
12	ओडिशा के प्रसिद्ध हस्तशिल्प का नाम बताइए। (A) शोला शिल्प (B) कशीदाकारी (C) पत्थर की मूर्ति कला (D वारली चित्रकला उपयुक्त विकल्प (A) शोला शिल्प	पूरक परीक्षा	2023
13	निम्नलिखित में से कौन-सा सफल उद्यमियों का लक्षण नहीं है? (A) लचीलापन (B) सीखने की इच्छा (C) जोखिम न उठाना(D) अच्छे संप्रेषण कौशल	पूरक परीक्षा	2023

	उपयुक्त विकल्प. (C) जोखिम न उठाना		
14	महिला श्रमिकों की समस्याओं का निपटारा करने के लिए __________ मंत्रालय में महिला प्रकोष्ठों की स्थापना की। (A) शिक्षा (B) गृह मंत्रालय (C) महिला एवं बाल विकास (D) श्रम एवं रोजगार उपयुक्त विकल्प (D) श्रम एवं रोजगार	मुख्य परीक्षा	2023
15	कठपुतली किस राज्य का पारंपरिक हस्तशिल्प है? (A) पंजाब (B) उत्तर प्रदेश (C) राजस्थान (D) गोवा उपयुक्त विकल्प (C) राजस्थान	मुख्य परीक्षा	2023
16	वे क्षमताएँ जो लोगों को स्वस्थ तरीके से व्यवहार करने में सक्षम बनाती हैं, विशेष रूप से चुनौतीपूर्ण परिस्थितियों में, कहलाती हैं: (A) दृष्टिकोण (B) जीवन कौशल (C) मूल्य (D) शारीरिक श्रम उपयुक्त विकल्प (B) जीवन कौशल	मुख्य परीक्षा	2023
	< 2 > अंक के प्रश्न		
17	असम और केरल प्रत्येक के किसी एक पारंपरिक हस्तशिल्प का नाम बताइए।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु • असम - बाँस शिल्प • केरल - नारियल शिल्प		
18	एक प्रशिक्षण कार्यक्रम में जतिन ने सीखा है कि व्यवसायिक जीवन में सफल होने के लिए किस प्रकार जीवन कौशल मददगार होते हैं। अब वह अपने कार्यस्थल पर अपनी टीम के सदस्यों को कौन से चार प्रमुख जीवन कौशल का सुझाव देगा?	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु		

	1. स्व जागरूकता 2 परानुभूति. 3 संप्रेषण. 4. अंतर व्यक्तिक संबंध 5.निर्णय लेना 6.समस्या समाधान 7. सृजनात्मक चिंतन 8.आलोचनात्मक सोच 9. मनोभावों से जूझना 10.तनाव से जूझना		
19	'किसी संगठन की उत्पादकता में सुधार करने में सुकार्यिकी की भूमिका महत्वपूर्ण है।' सुकार्यिकी के चार लाभ बताकर इस कथन का समर्थन कीजिए।	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु 1. चोट और दुर्घटनाओं का जोखिम कम करता है 2. उत्पादकता बढ़ाता है 3. गलतियाँ कम करता है और काम दोबारा करने की ज़रूरत नहीं पड़ती 4. कार्यकुशलता बढ़ाता है 5. खराब स्वास्थ्य/दुर्घटना/तनाव के कारण अनुपस्थिति कम करता है 6. कर्मचारियों का मनोबल बढ़ाता है		
20	जीवन और काम के बीच संतुलन बनाना आसान नहीं है। इस संदर्भ में कार्यस्थल पर आवश्यक किन्हीं चार आवश्यक प्रक्रिया कौशल के नाम बताइए।	पूरक परीक्षा	2023

	सांकेतिक मूल्य बिंदु 1. उत्पादक रूप से कार्य करना 2. प्रभावी ढंग से सीखना 3. स्पष्ट रूप से संवाद करना 4. सहयोगात्मक रूप से कार्य करना 5. आलोचनात्मक और रचनात्मक सोच 6. एकाग्रता, सतर्कता, सूझबूझ, व्यवहारकुशलता, सहानुभूति, सॉफ्ट कौशल, प्रशिक्षण देने, कार्य सौंपने और दूसरों से अपना कार्य करवाने की क्षमता, पूर्व-विचार और दूरदर्शिता, और एक साथ कई कार्य करने की क्षमता		
21	सुकार्यिकी के विज्ञान के चार स्तंभों की सूची बनाइए।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु 1. मानवमिति (शरीर का आकार और माप) 2. जैवयांत्रिकी (मांसपेशियों और कंकाल की गतिविधियाँ और लगाए जाने वाला बल) 3. शरीरक्रिया विज्ञान 4. औद्योगिक मनोविज्ञान		
22	सामाजिक उद्यमियों को सामाजिक उत्प्रेरक क्यों कहा जाता है? एक उद्यमी की कोई दो विशेषताएँ लिखिए।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु सामाजिक उद्यमियों को 'सामाजिक उत्प्रेरक' कहा जाता है– 1. अच्छे सामाजिक कार्य करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं 2. बड़े पैमाने पर सामाजिक लाभ प्राप्त करने का लक्ष्य रखते हैं		

	3. कमजोर/उपेक्षित/वंचित समूह के लिए कार्य करते हैं 4. जिनके पास वित्तीय साधनों की कमी है ,उनकी मदद करते हैं । 5. मूलभूत सामाजिक परिवर्तन लाते हैं 6. सतत विकास/टिकाऊ सुधारों का सृजन करते हैं 7. शिक्षा/स्वास्थ्य देख-भाल/आर्थिक विकास/पर्यावरण/ललित कलाएँ/कोई अन्य सामाजिक क्षेत्र में विकास लाना 8. आर्थिक लाभ के लिए नहीं बल्कि सामाजिक लाभ और प्रभाव के लिए काम करते हैं कोई अन्य एक उद्यमी की विशेषताएँ – 1. कड़ी मेहनत करने की इच्छा 2. योजना बनाने और क्रियान्वयन करने का ज्ञान और कौशल 3. वित्त, सामग्री, कर्मकारों/व्यक्तियों और समय के प्रबंधन के कौशल 4. आकलित जोखिम उठाने का साहस होना 5. एक साथ कई कार्यों को आरंभ करने की योग्यता और तत्परता 6. आरंभ किए गए कार्यों के लिए आवश्यक कौशलों को सीखने और प्राप्त करने की योग्यता 7. कठिन मुद्दों से निपटने और समाधान ढूँढने की क्षमता 8. यथार्थवादी होना और आसान समाधानों की अपेक्षा न करना 9. गतिरोधों, चुनौतियों और असफलताओं का सामना करने की योग्यता 10. भागीदारी विकसित करना, कार्यनीति बनाना तथा तालमेल बनाने की योग्यता 11. समझौता करने, कार्यनीति और प्राथमिकताओं को देखने की योग्यता 12. विनम्र होना और संकट की परिस्थितियों से निपटने की योग्यता 13. अच्छे संप्रेषण कौशलों का होना		
	< 3 > अंक के प्रश्न		

23	किरण मज़ूमदार-शॉ बायोकॉन लिमिटेड की अध्यक्ष एक प्रख्यात महिला उद्यमी हैं। उनके जैसे सफल उद्यमी में कौन से तीन व्यक्तिगत विशेषताएं अवश्य होनी चाहिए ?	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु 1. कड़ी मेहनत करने की इच्छा शक्ति 2. योजना बनाने और क्रियान्वयन का ज्ञान और कौशल 3. वित्त, सामग्री, कार्मिक और समय प्रबंधन के कौशल 4. आकलित जोखिम उठाने का साहस 5. एक साथ कई कार्यों को संभालने की क्षमता और तत्परता 6. आरंभ किए गए कार्यों के लिए आवश्यक कौशल सीखने और हासिल करने की क्षमता 7. कठिन मुद्दों से निपटने और उनके समाधान खोजने की क्षमता 8. यथार्थवादी होना और आसान समाधानों की अपेक्षा न करना 9. बाधाओं, चुनौतियों और असफलताओं का सामना करने की क्षमता 10. भागीदारी विकसित करना कार्य नीति बनाना तथा तालमेल बनाने की योग्यता 11. समझौता करने, कार्य नीति और प्राथमिकताओं को देखने की योग्यता 12. विनम्र होना और संकट से निपटने में सक्षम होना 13. अच्छे संचार कौशल 14. नवप्रवर्तनकारी , रचनात्मक और लक्ष्य-उन्मुख होना 15. प्रत्यक्ष कार्रवाई शुरू करने और कार्य करने के अधिक प्रभावित तरीकों का पता लगाने और अपने के लिए तैयार रहना		
24	छात्रों का एक समूह हरियाणा के पानीपत में बाल लिंगानुपात में सुधार के लिए शुरू की गई योजना पर आधारित एक नुक्कड़ नाटक प्रस्तुत करना चाहता है। इस योजना का नाम बताइए। इसे किस वर्ष शुरू किया गया था? इसका कोई अन्य उद्देश्य भी बताइए।	पूरक परीक्षा	2025

	सांकेतिक मूल्य बिंदु योजना का नाम- बेटी बचाओ, बेटी पढ़ाओ / बी.बी.बी.पी. वर्ष - 2015 उद्देश्य- 1. लिंग- आधारित भ्रूण हत्या को समाप्त करना अर्थात कन्या भ्रूण हत्या को रोकना 2. बालिकाओं का अस्तित्व और सुरक्षा सुनिश्चित करना 3. बालिकाओं की गुणवत्तापूर्ण शिक्षा सुनिश्चित करना 4. भारतीय समाज की लैंगिक रूढ़िवादिता को तोड़ना 5. शिक्षा के साथ-साथ जीवन के हर क्षेत्र में बालिकाओं की भागीदारी सुनिश्चित करना 6. बालिकाओं की सुरक्षा और पहचान सुनिश्चित करना 7. बालिका सशक्तिकरण के लिए समग्र वातावरण के विकास को बढ़ावा देना 8. बालिकाओं को महत्व देने के लिए समाज की मानसिकता में बदलाव लाना		
25	सुमेरा एक सुदूर गाँव में रहती थी और उसे कभी स्कूल नहीं भेजा गया। अब उसके माता-पिता उसे एक आवासीय विद्यालय में दाखिला दिलाना चाहते हैं। ऐसी लड़कियों के लिए भारत सरकार द्वारा शुरू की गई योजना का नाम बताइए। इस योजना की किन्हीं दो अन्य विशेषताएं समझाइए।	मुख्य परीक्षा	2025

	सांकेतिक मूल्य बिंदु योजना का नाम- कस्तूरबा गांधी बालिका विद्यालय / केजीबीवी विशेषताएँ- 1. यह योजना भारत सरकार के सर्व शिक्षा अभियान (एसएसए) के तहत थी जो अब समग्र शिक्षा है 2. यह ग्रामीण और समाज के वंचित वर्ग की स्कूल छोड़ चुकी बालिकाओं को निःशुल्क स्कूली शिक्षा प्रदान करना करती है 3. इसमें लड़कियों का छठी कक्षा (उच्च प्राथमिक) में नामांकन और बारहवीं कक्षा (वरिष्ठ माध्यमिक) तक का प्रावधान है। 4. सभी लड़कियाँ प्रवेश स्तर की तैयारी के लिए ब्रिज कोर्स का अध्ययन करती हैं। 5. प्रत्येक जिले के पिछड़े ब्लॉकों में ये विद्यालय खोले गए हैं। 6. भारत सरकार के 'शिक्षा का अधिकार अधिनियम' (RTE) के कार्यान्वयन में सहायता करता है। 7. इसका उद्देश्य साक्षरता दर में वृद्धि, लड़कियों को सशक्त बनाना, लैंगिक असमानता को कम करना ,शिक्षा में गुणवत्ता और समानता प्रदान को बढ़ावा देना है।		
26	जैकब अपनी निर्माण कंपनी में अपने कर्मचारियों के लिए एक उपयुक्त कार्यस्थल का निर्माण करना चाहता है । उसे सुकार्यिकी की परिभाषा और इसके दो लाभ बताकर कार्यस्थलों के डिज़ाइन में सुकार्यिकी/एर्गोनॉमिक्स का उपयोग करने की सलाह दें।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु सुकार्यिकी /एर्गोनॉमिक्स 1 मानव कारक अभियांत्रिकी		

	2. मानव और मशीन का समायोजन 3. इसमें मानव और उसके कार्य के आपस में अनुकूलतम सामंजस्य जिसमें लाभ को मानव क्षमता और स्वास्थ्य कल्याण के रूप में माप जाना हो ,उसे प्राप्त करने के लिए मानव जैविक विज्ञान के अनुप्रयोगों को अभियंत्रिककी विज्ञान के साथ शामिल किया जाता है । 4 अपने अपने कार्य स्थल पर. कार्य करते समय लोगो का किया जाने वाला अध्ययन,ताकि उनके व्यवसाय संबंधी आवश्यकताओं, कार्य करने के तरीकों, प्रयुक्त औज़ारों/उपकरणों और पर्यावरण को ध्यान में रखते हुए लोगों के जटिल अंतर्संबंधों को समझा जा सके 5. दो ग्रीक शब्दों - 'एर्गोन' (कार्य) और 'नॉमिक्स' (प्राकृतिक नियम) से व्युत्पन्न 6 कर्मचारी के अनुकूल कार्य परिवेश बनाने के प्राथमिक लक्ष्य के साथ कार्य का अध्ययन करना है. । एर्गोनॉमिक्स के लाभ- 1. चोट और दुर्घटनाओं के जोखिम को कम करता है 2. उत्पादकता बढ़ाता है 3. गलतियों और काम को दोबारा करने की आवश्यकता को कम करता है 4. दक्षता बढ़ाता है 5. खराब स्वास्थ्य/दुर्घटनाओं/ तनाव के कारण होने वाली अनुपस्थिति को काम करता है 6. कर्मचारियों का मनोबल बढ़ाता है 7. सुविधाजनक कार्य परिस्थितियों के द्वारा रोजगार संतुष्टि में वृद्धि करता है		

अध्याय **<नैदानिक पोषण और आहारिकी >**

	<u>< 1> अंक के प्रश्न</u>		

1	रोगों के आहार प्रबंधन में उपयोग किए जाने वाले चिकित्सीय खाद्य पदार्थों को पहचानिए। (i) डिब्बाबंद फल (ii) कम सोडियम नमक (iii) लैक्टोज़-मुक्त दूध (iv) पाश्चुरीकृत दूध निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए: (A) (iii) और (iv). (B) (i) और (ii) (C) (ii) और (iv) (D) (ii) और (iii) उपयुक्त विकल्प (D) (ii) और (iii	पूरक परीक्षा	2025
2	FSSAI के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन से तत्व कार्यात्मक खाद्य पदार्थों या न्यूट्रास्युटिकल्स हो सकते हैं? (i) खनिज या विटामिन या प्रोटीन या उनके यौगिक, आदि। (ii) आहार का पूरक करने वाले पदार्थ की की अनुशंसित दैनिक भत्ते से अधिक मात्रा (iii) अधिक चीनी और वसा (iv) पाउडर, सांद्र या अर्क के रूप में पौधे या वनस्पति निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें: (A) (i) और (iii)। (B) (i) और (iv) (C) (ii) और (iii) (D) (iii) और (iv) उपयुक्त विकल्प (B) (i) और (iv)	पूरक परीक्षा	2025
3	निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प नैदानिक पोषण के क्षेत्र में जीविका के लिए सबसे उपयुक्त है? (A) गुणवत्ता नियंत्रण प्रबंधक (B) एच ए सी सी पी में विशेषज्ञ (C) आहार सलाहकार (D) संवेदी मूल्यांकनकर्ता उपयुक्त विकल्प (C) आहार सलाहकार	मुख्य परीक्षा	2025
4	निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है? (A), नैदानिक पोषण क्षेत्र को आजकल चिकित्सीय पोषण उपचार भी कहते	पूरक परीक्षा	2024

	हैं। (B) स्वस्थ जीवनशैली चिरकालिक रोगों के आरंभ होने की अवस्था में विलंब कर सकती है । (C)तैयार मृदु आहारआसानी से पचने वाला भोजन नहीं है। (D) अंतःशिरा पोषण का अर्थ है कि रोगी को पोषण विशेष विलियनो से दिया जाता है जिन्हें शिरा में ड्रिप द्वारा पहुंचाया जाता है । उपयुक्त विकल्प (C)तैयार मृदु आहारआसानी से पचने वाला भोजन नहीं है।		
5	खाद्य और औषध निर्माण उदयोगो में प्रगति के कारण रोगियों के पोषण के लिए कौन से पोषण पूरक उपयोग किए जा रहे हैं? (i) न्यूट्रास्युटिकल्स (ii) पॉलीक्लोरीनेटेड बाइफिनाइल (iii) पादप रसायन (iv) खाद्य परिरक्षक निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें: (A) (i) और (ii). (B) (i) और (iii) (C) (iii) और (iv) (D) (ii) और (iii) उपयुक्त विकल्प (B) (i) और (iii)	मुख्य परीक्षा	2024
6	भारत को अक्सर विश्व की मधुमेह राजधानी कहा जाता है। मधुमेह जैसी चिरकालिक रोग के दो संभावित कारणों की पहचान कीजिए। (i) चिकित्सा पोषण चिकित्सक द्वारा निर्धारित आहार लेना (ii) कम शारीरिक गतिविधि (iii) चीनी और वसा के सेवन में वृद्धि (iv) फाइबर के सेवन में वृद्धि निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें: (A) (i) और (ii). (B) (ii) और (iv) (C) (ii) और (iii) (D) (iii) और (iv) उपयुक्त विकल्प (C) (ii) और (iii)	मुख्य परीक्षा	2024
7	निम्नलिखित में से कौन सा युग्म गलत है? (A) नरम आहार: अर्ध-ठोस (B) तरल आहार: रेशों और वसा की अधिकता वाला तरल पदार्थ	मुख्य परीक्षा	2024

	(C) नियमित आहार: सामान्य भोजन, सभी खाद्य समूह शामिल (D) तैयार मृदु आहार: मसाला हुआ और शोरबा युक्त आहार उपयुक्त विकल्प (B) तरल आहार: रेशों और वसा की अधिकता वाला तरल पदार्थ		
8	नैदानिक पोषण और आहार विज्ञान के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है? (A) इसे जन पोषण चिकित्सा भी कहा जाता है। (B) पोषण का विशिष्ट क्षेत्र जो बीमारी के दौरान पोषण से संबंधित है। (C) यह समग्र रूप से समुदाय की समस्याओं का समाधान करता है। (D) यह ग्रामीण घरों की स्वच्छता स्थिति को सुधारता है। उपयुक्त विकल्प (B) पोषण का विशिष्ट क्षेत्र जो बीमारी के दौरान पोषण से संबंधित है।	मुख्य परीक्षा	2024
9	नीचे दो कथन दिए गए हैं जिन्हें अभिकथन (A) और कारण (R) कहा गया है। अभिकथन (A): नली द्वारा भोजन खिलाने में पोषण की दृष्टि से पूर्ण आहार एक नली के माध्यम से रोगी को दिया जाता है। कारण (R): मुख से भोजन देने का अर्थ है कि रोगी को पोषण विशेष विलियनो से दिया जाता है जिन्हें उसकी शिरा में ड्रिप के माध्यम से पहुंचाया जाता है । नीचे दिए गए विकल्पों में से सबसे उपयुक्त उत्तर चुनें: (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है। (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है। (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है। (D) (A) गलत है लेकिन(R) सही है। उपयुक्त विकल्प (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है।	मुख्य परीक्षा	2024
10	नीचे दो कथन दिए गए हैं जिन्हें अभिकथन (A) और कारण (R) कहा गया है। अभिकथन (A): मछली में ओमेगा-3 वसा अम्ल प्रचुर मात्रा में होता है जो कोशिकाओं के आवश्यक अवयव हैं। कारण (R): यह हृदय को असामान्य हृदय ले लय/ताल से बचा सकते हैं। नीचे दिए गए विकल्पों में से सबसे उपयुक्त उत्तर चुनिए:	मुख्य परीक्षा	2024

	(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है। (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है। (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है। (D) (A) गलत है लेकिन(R) सही है। उपयुक्त विकल्प (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।		
11	वैयक्तिक स्तर पर विभिन्न बीमारियों के पोषण प्रबंधन करने वाले व्यावसायिकों को क्या कहते हैं ? (i) नैदानिक पोषण विशेषज्ञ (ii) जन स्वास्थ्य पोषण विशेषज्ञ (iii) चिकित्सा प्रतिनिधि (iv) चिकित्सीय पोषण उपचारक (v) आहार विशेषज्ञ सही विकल्प चुनिए : (A) (i), (ii), (iii) (B) (i), (iii), (iv) (C) (i), (iii), (v) (D) (i), (iv), (v) उपयुक्त विकल्प (D) (i), (iv), (v)	मुख्य परीक्षा	2024
	< **2** > अंक के प्रश्न		
12	एक वृद्ध व्यक्ति जिसकी हाल ही में शल्य चिकित्सा (सर्जरी) हुई है, को एक आहार विशेषज्ञ किस प्रकार के आहार की सलाह देगा ? किन्हीं दो खाद्य पदार्थों के नाम लिखिए जिन्हें वह ले सकता है।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु आहार का प्रकार- तरल आहार / पूर्ण तरल आहार खाद्य पदार्थ - सूप / फलों का रस (छना हुआ) / नारियल पानी / दूध / छाछ / मिल्क शेक / हल्की चाय		

	कोई अन्य		
13	एफ.एस.एस.ए.आई के अनुसार न्यूट्रास्युटिकल्स क्या हैं? कोई एक उदाहरण दीजिए।	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु एफ.एस.एस.ए.आई. के अनुसार, पोषण औषध वह खाद्य पदार्थ जो विशेष रूप से संशोधित या विशेष आहार आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए तैयार किये जाते हैं जो किसी विशेष बीमारी या शारीरिक स्थितियों या विशिष्ट बीमारियों के कारण होते हैं। इन खाद्य पदार्थों की संरचना बेतुलनीय प्रकृति के सामान्य खाद्य पदार्थों की संरचना में अंतर होना चाहिए उदाहरण- 1. पौधे या वनस्पति या उनके भाग पाउडर के रूप में,, पानी में गधा करके या इटल अल्कोहल या हाइड्रो अल्कोहलिक अर्क एकल या संयोजन में 2. खनिज या विटामिन या प्रोटीन या उनके यौगिक या अमीनो अम्ल 3. पशु मूल के पदार्थ 4. मनुष्यों द्वारा आहार के उपयोग के लिए एक पूरक खाद्य पदार्थ जो कल आहार सेवन में वृद्धि करता है		
14	पादप रसायन , चिकित्सीय खाद्य पदार्थों से किस प्रकार भिन्न हैं?	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु पादप रसायन(जैवसक्रिय यौगिक) ये खाद्य पदार्थों में मौजूद गैर-पोषक तत्व होते हैं जिनमें शारीरिक या जैविक क्रिया होती है और जो स्वास्थ्य को प्रभावित करते हैं। चिकित्सीय खाद्य पदार्थ विशिष्ट आवश्यकताओं वाले व्यक्तियों के लिए विशेष रूप से निर्मित खाद्य पदार्थ /ऐसे खाद्य पदार्थ नियंत्रित किए जाते हैं और केवल डॉक्टर के पर्चे से ही उपयोग किए जा सकते		

	हैं /ऐसे खाद्य पदार्थ किसी बीमारी या स्थिति के विशिष्ट आहार प्रबंधन के लिए उपयोग किए जाते हैं। कोई अन्य उदाहरण- कम सोडियम नमक लैक्टोज़-मुक्त दूध		
15	आहार चिकित्सा के किन्हीं चार उद्देश्यों को सूचीबद्ध कीजिए।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु आहार चिकित्सा के चार उद्देश्य हैं- 1. रोगी की आवश्यकताओं और उसकी आहार संबंधी आदतों को ध्यान में रखते हुए आहार की सूची तैयार करना 2. रोग की स्थिति में सुधार लाने और उसे नियंत्रण में रखने के लिए वर्तमान आहार में परिवर्तन करना 3. पोषणहीनता की स्थिति में आहार उपचार द्वारा हीनता को दूर करना 4. दीर्घकालिक रोगों में अल्पकालिक और दीर्घकालिक जटिलताओं की रोकथाम 5. निर्धारित आहार का अनुसरण करने की आवश्यकता संबंधी शिक्षा और सलाह रोगी को देना		
16	एक आहार विशेषज्ञ/नैदानिक पोषण विशेषज्ञ द्वारा रोगी की पोषण स्थिति का आकलन करने के लिए किन चार विधियों का उपयोग किया जाता है?	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु एक आहार विशेषज्ञ/नैदानिक पोषण विशेषज्ञ द्वारा रोगी की पोषण संबंधी स्थिति का आकलन करने के लिए उपयोग की जाने वाली चार विधियाँ- 1. रोगी के स्वास्थ्य, आहार, व्यक्तिगत और चिकित्सीय इतिहास की		

	विस्तृत जानकारी प्राप्त करना/चिकित्सीय मूल्यांकन 2. मानवमितीय माप (लंबाई, वजन, सिर और छाती की परिधि) 3. प्रयोगशाला में की गई जाँच और भौतिक मापों की जानकारी को डॉक्टरी निदान से संबद्ध करना / जैव-रासायनिक मूल्यांकन 4. उपरोक्त सभी कारकों से प्रमुख पोषण हीनता और भावी हीनताओं के जोखिम का पता लगाना / रोग की पहचान		
	< 3 > अंक के प्रश्न		
17	i) नैदानिक पोषण और आहारिकी क्षेत्र में प्रशिक्षित एक व्यक्ति को कौन-से चार जीविकाओं के अवसर उपलब्ध हैं ? (ii) विश्वविद्यालय में नैदानिक पोषण और आहारिकी पढ़ाने के लिए कौन-सी पात्रता को पास करना अनिवार्य है ?	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु जीविका के अवसर - 1. स्वास्थ्य क्लब या व्यायाम शाला में सलाहकार) चिकित्सकों के साथ आहार विशेषज्ञ 2. अस्पतालों के विशिष्ट विभागों में आहार विशेषज्ञ 3. स्वतंत्र आहार विशेषज्ञ 4. अस्पतालों/विद्यालयों/औद्योगिक कैंटीनों आदि के लिए खानपान सेवाओं में आहार विशेषज्ञ 5. विशिष्ट स्वास्थ्य उद्देश्यों के लिए विशेष खाद्य पदार्थ विकसित और आपूर्ति करने वाले उद्यमी 6. शिक्षण और शैक्षिक 7. अनुसंधान/ शोध 8. पोषण विपणन 9. तकनीकी लेखन (ii) विश्वविद्यालय में नैदानिक पोषण और आहार विज्ञान पढ़ाने के लिए		

	आवश्यक परीक्षा राष्ट्रीय पात्रता परीक्षा (NET) या राज्य पात्रता परीक्षा (SET)		
18	(i) चिकित्सीय खाद्य पदार्थ क्या होते हैं ? कोई एक उदाहरण दीजिए। (ii) सामान्य या नियमित आहार से आप क्या समझते हैं?	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु विशिष्ट आवश्यकताओं वाले व्यक्तियों के लिए विशेष रूप से निर्मित खाद्य पदार्थ /ऐसे खाद्य पदार्थ नियंत्रित किए जाते हैं और केवल डॉक्टर के पर्चे से ही उपयोग किए जा सकते हैं /ऐसे खाद्य पदार्थ किसी बीमारी या स्थिति के विशिष्ट आहार प्रबंधन के लिए उपयोग किए जाते हैं। कोई अन्य उदाहरण- कम सोडियम नमक लैक्टोज़-मुक्त दूध (ii) सामान्य या नियमित आहार वह आहार जिसमें सभी प्रकार के खाद्य पदार्थ शामिल हों और जो स्वस्थ व्यक्तियों की आवश्यकताओं को पूरा करता हो /अस्पतालों में नियमित आहार में तले हुए, वसायुक्त खाद्य पदार्थ, मिठाइयाँ, मसाले काम होते हैं		
	< 4 > अंक के प्रश्न		
19	i) किसी व्यक्ति की बीमारी के दौरान पोषण संबंधी देखभाल के लिए की जाने वाली किसी एक गतिविधि का उल्लेख कीजिए। (ii) रोगी की चिकित्सीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आहार को किन तीन तरीकों से संशोधित किया जा सकता है?	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु पोषण संबंधी देखभाल के लिए की जाने वाली गतिविधियाँ - 1. पोषण संबंधी स्थिति का आकलन 2. पोषण संबंधी समस्याओं का निदान		

	3. पोषण संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पोषण हस्तक्षेपों की योजना बनाना और उन्हें प्राथमिकता देना 4. पोषण संबंधी देखभाल के परिणामों की निगरानी और मूल्यांकन 5. यदि आवश्यक हो, तो आहार में परिवर्तन/संशोधन करना कोई अन्य (ii) रोगी की चिकित्सीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आहार में निम्नलिखित परिवर्तन किए जा सकते हैं: 1. क्रमबद्धता और/या बनावट में परिवर्तन (तरल, अर्ध-ठोस, नरम आहार) 2. ऊर्जा सेवन में वृद्धि या कमी 3. एक या अधिक पोषक तत्वों की अधिक या कम मात्रा का समावेश या बहिष्करण (शल्य चिकित्सा के बाद प्रोटीन सेवन में वृद्धि, गुर्दे संबंधी समस्या में कम प्रोटीन, आदि) 4. भोजन की संख्या में परिवर्तन या भोजन के अंतराल में परिवर्तन (बुखार, टाइफाइड के रोगी आदि के लिए भोजन की संख्या में वृद्धि) 5. भोजन देने के मार्ग में परिवर्तन (ट्यूब फीडिंग, अंतःशिरा)		
20	(क) एक व्यक्ति जो नकली दाँत लगाता है उसे किस प्रकार का आहार देना चाहिए ? इस आहार के कोई दो उदाहरण दीजिए। (ख) एक रोगी को भोजन देने के किन्हीं दो तरीकों का वर्णन दीजिए।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु आहार का प्रकार- तैयार मृदु आहार उदाहरण- 1. मसले हुए फल/सब्जियाँ 2. प्यूरी किये हुए फल/सब्जियाँ 3. छिल कर और कद्दूकस हुए फल/सब्जियाँ		

	4. उबले/ स्टु किए गए फल/सब्जियाँ 5. अच्छी तरह पकी हुई दाल/चावल/खिचड़ी/दलिया 6. स्मूदी/दही/कस्टर्ड/पुडिंग/खीर 7. उबले हुए अंडे /अंडे की भुर्जी/नर्म मांस/कीमा बनाया हुआ मांस कोई अन्य (ख) रोगी को खिलाने के तरीके- 1. मुख से खिलाना/मुँह से खिलाना- i. सर्वोत्तम तरीका ii पोषण की दृष्टि से संपूर्ण 2. नली से खिलाना- i. नाक या पेट आदि में नली के माध्यम से दिया जाता है। ii. जब रोगी का जठरांत्र क्रियाशील होता है, तब इसे प्राथमिकता दी जाती है। iii. जब व्यक्ति पाचन और अवशोषण में सक्षम हो, तब दिया जा सकता है। 3. अंतःशिरा द्वारा भोजन देना - i. रोगी को विशेष विलयनों से पोषण दिया जाता है, जिन्हें शिरा में ड्रिप के माध्यम द्वारा पहुंचाया जाता है। ii. बेहोश रोगियों को पोषण प्रदान करने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है।		
21	आपका भाई नैदानिक पोषण और आहार की में उच्च शिक्षा प्राप्त करना चाहता है i एक नैदानिक पोषण विशेषज्ञ में एक आवश्यक कोई चार ज्ञान और कौशल बताकर उसका मार्गदर्शन कीजिए। ii उसे इस क्षेत्र में उपलब्ध जीविका के कोई चार अवसरों का सुझाव दीजिए	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु एक नैदानिक पोषण विशेषज्ञ बनने के लिए आवश्यक चार ज्ञान और कौशल-		

	1. रोग स्थितियों में शारीरिक परिवर्तन 2. बीमारी में आरडीए/पोषक तत्वों की आवश्यकताओं में परिवर्तन 3. आवश्यक आहार संशोधनों के प्रकार 4. पारंपरिक और जातीय व्यंजन 5. नैदानिक और जैव रासायनिक मानदंडों का उपयोग करके रोगियों की पोषण स्थिति का आकलन 6. व्यक्तिगत रोगियों की आवश्यकताओं और विशिष्ट रोग स्थितियों के अनुसार अनुकूलित आहार योजना 7. रोगियों को आहार की सिफारिश और प्रशासन 8. आहार परामर्श के लिए संचार 9. सांस्कृतिक परिवेश, खाद्य वर्जनाओं के अनुकूल होना और सनक/मिथकों पर विजय प्राप्त करना 10. बुनियादी जैविक और भौतिक विज्ञानों की समझ, जिनमें शामिल हैं रसायन विज्ञान, जीव विज्ञान, शरीर क्रिया विज्ञान, जैव रसायन विज्ञान 11. खाद्य सुरक्षा 12. सूक्ष्म जीव विज्ञान और खाद्य सूक्ष्म जीव विज्ञान 13. खाद्य गुणवत्ता और आश्वासन 14. खाद्य कानून और विनियम 15. खाद्य तैयारी, भंडारण और सेवा 16. खाद्य सेवा प्रबंधन 17. बहीखाता और लेखा, अभिलेख-संरक्षण, प्रबंधन (कार्मिक प्रबंधन) 18. मनोविज्ञान		

	19. समाजशास्त्र 20. शिक्षा एवं परामर्श 21. महामारी विज्ञान 22. पोषण संबंधी विकारों और रोगों का स्वरूप और घटना 23. रोगी जनसंख्या का सर्वेक्षण 24. विभिन्न आहारों की उपयोगिता का पता लगाने के लिए प्रायोगिक अनुसंधान करना कोई अन्य चार जीविका के अवसर - 1. स्वास्थ्य क्लबों या व्यायामशालाओं में सलाहकारों/चिकित्सकों के साथ आहार विशेषज्ञ 2. अस्पतालों में विशिष्ट विभागों सहित अन्य में आहार विशेषज्ञ 3. स्वतंत्र आहार विशेषज्ञ। 4. अस्पतालों, स्कूलों, औद्योगिक कैंटीन आदि के लिए खानपान सेवाओं में आहार विशेषज्ञ। 5. विशिष्ट स्वास्थ्य उद्देश्यों के लिए विशेष खाद्य पदार्थ विकसित और आपूर्ति करने वाले उद्यमी। 6. शिक्षण और शैक्षक 7. अनुसंधान जिसमें चिकित्सीय शोध भी सम्मिलित है 8. पोषण विपणन 9. तकनीकी लेखन		
22	(i) संशोधित आहार से आप क्या समझते हैं? (ii) स्थिरता में परिवर्तन के आधार पर, तीन प्रकार के आहार कौन-कौन से हैं? प्रत्येक आहार का एक उदाहरण दीजिए।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु		

	संशोधित आहार वे होते हैं जिन्हें रोगी की चिकित्सीय आवश्यकताओं या किसी व्यक्ति की विशेष आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए समायोजित किया जाता है। (ii)तरलता में परिवर्तन के आधार पर तीन आहार हैं – 1. पूर्ण तरल आहार /पूर्णतया तरल आहार - बहुत पतला तरल आहार - ऑपरेशन के तुरंत बाद दिया जाता है - रेशे रहित और कम मसाले वाला उदाहरण: नारियल पानी, छना हुआ सूप/जूस (रेशे रहित) इत्यादि। 2. तरल आहार - कमरे के ताप पर द्रव अवस्था में - उन व्यक्तियों को दिए जाते हैं जो सामान्य रूप से चबा या निगल नहीं सकते - बहुत कम रेशे और मसाले उदाहरण: सूप, फलों का रस, दूध, दाल इत्यादि। 3. अर्ध-ठोस आहार - अधिक-ठोस अवस्था वाले खाद्य पदार्थों को सम्मिलित करना - कम रेशा और मसाले उदाहरण: पतला कस्टर्ड, पतला दलिया इत्यादि। 4. नरम आहार - हल्के मसाले और कम रेशेदार		

	- चबाना और पचाना आसान उदाहरण: खिचड़ी, दलिया, कस्टर्ड इत्यादि। 5. तैयार मृदु आहार - नरम, कुचला हुआ और गाढ़ा युक्त भोजन - वृद्धजनों/दंतहीन अथवा जिनको चबाने में परेशानी होती है, उनको दिए जाते हैं - आसानी से पचने वाला भोजन-कठोर रेशे, उच्च वसा या मसाले युक्त खाद्य पदार्थ नहीं होते उदाहरण: स्ट्यूड फल, कुचली व उबली हुई सब्जियाँ इत्यादि।		

अध्याय: **<** जन पोषण और स्वास्थ्य **>**

	< **1** **>**अंक के प्रश्न		
1	एक व्यक्ति थकान सांस फूलना और आंखों व नाखूनों में पीलेपन का अनुभव करता है। यह लक्षण किस पोषण तत्व की कमी से होने वाले हीनता विकार के सूचक हैं? (A) लोह तत्व की कमी से अरक्तता (B)विटामिन डी की कमी (C) चेचक (D) आयोडीन हीनता विकार उपयुक्त विकल्प (A) लोह तत्व की कमी से अरक्तता	पूरक परीक्षा	2025
2	मध्याहन भोजन कार्यक्रम निम्नलिखित में से किसका उदाहरण है? (A) पोषण हीनता नियंत्रण कार्यक्रम (B) आहार पूरक कार्यक्रम (C) भोजन सुरक्षा कार्यक्रम (D) वैतनिक रोजगार योजना उपयुक्त विकल्प (B) आहार पूरक कार्यक्रम	पूरक परीक्षा	2025
3	निम्नलिखित में से किस पोषक तत्व की कमी से रतौंधी हो सकती है?	पूरक	2025

	(A) फोलिक अम्ल (B) जिंक (C)विटामिन ए (D)राइबोफ्लेविन उपयुक्त विकल्प (C)विटामिन ए	परीक्षा	
4	अन्नपूर्णा योजना भारत में चल रहे किस पोषण कार्यक्रम के अंतर्गत है ? (A) पोषण हीनता नियंत्रण कार्यक्रम (B) आहार पूरक कार्यक्रम (C) आई.सी.डी.एस. (D) भोजन सुरक्षा कार्यक्रम उपयुक्त विकल्प (D) भोजन सुरक्षा कार्यक्रम	मुख्य परीक्षा	2025
5	अंधापन रोकने के लिए राष्ट्रीय रोग निरोधक कार्यक्रम किस पोषक-तत्व की कमी की ओर लक्षित है ? (A) विटामिन ए (B) लौह-तत्व (C) आयोडीन (D) प्रोटीन उपयुक्त विकल्प (A) विटामिन ए	मुख्य परीक्षा	2025
6	अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान भारत में स्वास्थ्य देखभाल के किस स्तर की सेवाएँ उपलब्ध कराते हैं ? (A) प्राथमिक (B) तृतीयक (C) द्वितीयक (D) माध्यमिक उपयुक्त विकल्प (B) तृतीयक	मुख्य परीक्षा	2025
7	निम्नलिखित में से कौन-सा आहार पूरक कार्यक्रम है ? (A) राष्ट्रीय पोषण अरक्तता रोग निरोधक कार्यक्रम (B) कार्य के बदले अनाज राष्ट्रीय कार्यक्रम (C) अन्नपूर्णा योजना (D) मध्याह्न भोजन कार्यक्रम उपयुक्त विकल्प (D) मध्याह्न भोजन कार्यक्रम	मुख्य परीक्षा	2024
8	निम्नलिखित में से किस स्थान पर मार्च, 2018 में पोषण अभियान शुरू किया गया था ? (A) पानीपत, हरियाणा	मुख्य परीक्षा	2024

	(B) झुंझुनू, राजस्थान (C) कन्याकुमारी, तमिलनाडु (D) मैसूरु, कर्नाटक उपयुक्त विकल्प (B) झुंझुनू, राजस्थान		
9	सूक्ष्म-पोषकों की कमी को _______ कहते हैं । (A) गलगण्ड (B) अरक्तता (C) छिपी भूख (D) मोटापा उपयुक्त विकल्प (C) छिपी भूख	मुख्य परीक्षा	2023
10	निम्नलिखित में से कौन-सी स्थिति उत्पन्न होती है जब एक व्यक्ति का शरीर का भार उसकी आयु के अनुरूप उचित भार से कम होता है ? (A) अत्यधिक भार (B) अल्पभारी (C) क्षयकारी (D) बौनापन उपयुक्त विकल्प (B) अल्पभारी	मुख्य परीक्षा	2023
11	जन स्वास्थ्य पोषण किससे संबंधित है ? (i) वैयक्तिक स्तर पर अच्छे स्वास्थ्य को बढ़ावा देना (ii) जनसंख्या स्तर पर अच्छे स्वास्थ्य को बढ़ावा देना (iii) वैयक्तिक पोषण-संबंधी बीमारियों/समस्याओं की रोकथाम (iv) सामुदायिक स्तर पर पोषण-संबंधी बीमारियों/समस्याओं की रोकथाम (v) समग्र पोषण के लिए कार्यनीतियों की योजना बनाना और लागू करना सही विकल्प चुनिए : (A) (i), (iii), (iv) (B) (ii), (iii), (v) (C) (i), (ii), (iv) (D) (ii), (iv), (v) उपयुक्त विकल्प (D) (ii), (iv), (v)	मुख्य परीक्षा	2023
12	निम्नलिखित में से कौन-सा स्वास्थ्य देखभाल के तृतीयक स्तर का उदाहरण नहीं है ?	मुख्य परीक्षा	2023

	(A) अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान (B) प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र (C) मेडिकल कॉलेज के अस्पताल (D) विशिष्ट अस्पताल उपयुक्त विकल्प (B) प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र		
	< 2>अंक के प्रश्न		
13	लंबे समय से बीमार व्यक्ति को उसके परिवार ने जिला अस्पताल में भर्ती किया है ।यह स्वास्थ्य देखभाल का कौन सा स्तर है ?यदि उसके स्वास्थ्य में सुधार नहीं होता है, तो उसे स्वास्थ्य देखभाल के किस स्तर पर स्थानांतरित किया जाएगा?	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु स्वास्थ्य सेवा का स्तर- द्वितीयक स्वास्थ्य सेवा यदि उसके स्वास्थ्य में सुधार नहीं होता है, तो स्वास्थ्य देखभाल के लिए स्स्वास्थ्य सेवा का स्तर- तृतीयक स्वास्थ्य सेवा		
14	पोषक तत्वों के अपर्याप्त अन्तर्ग्रहण से कुपोषण से ग्रसित होने का खतरा बढ़ जाता है ।शरीर में वृहत एवं सूक्ष्म पोषक तत्वों की कमी के लिए जिन शब्दों का प्रयोग किया जाता है उनके नाम लिखिए।	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु स्थूल पोषक तत्वों की कमी -प्रोटीन ऊर्जा कुपोषण सूक्ष्म पोषक तत्वों की कमी - छिपी भूख		
15	दो कारण देकर बताइए कि भारत में जन स्वास्थ्य पोषण पर ध्यान केंद्रित करना क्यों आवश्यक है?	पूरक परीक्षा	2025

	सांकेतिक मूल्य बिंदु भारत में जन स्वास्थ्य पोषण पर ध्यान केंद्रित करने के कारण- 1. कुपोषण के चिंताजनक आँकड़े 2. जन्म के समय कम वजन और इसके दुष्प्रभाव 3. विकास मंदता का प्रचलन 4. सूक्ष्म पोषक तत्वों की कमी (छिपी भूख) 5. उत्पादकता और जीवन की गुणवत्ता पर कुपोषण का नकारात्मक प्रभाव 6. अतिपोषण की बढ़ती समस्या 7. कुपोषण का दोहरा बोझ 8 संक्रामक और संक्रामक रोगों की बढ़ती व्यापकता		
16	पोषण समस्याओं का सामना करने के लिए भारत सरकार द्वारा बनाई गई दीर्घावधि कोई दो योजनाओं का उल्लेख कीजिए।	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु 1. खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करना / भोजन की उपलब्धता में सुधार 2. आहार पद्धति में सुधार / पोषक तत्वों से भरपूर खाद्य पदार्थों की उपलब्धता सुनिश्चित करना 3. रोजगारपरक योजनाओं और जन वितरण प्रणाली / भूमि सुधार लागू करके / स्वास्थ्य और परिवार कल्याण में सुधार / खाद्य पदार्थों में मिलावट की रोकथाम / मीडिया की भागीदारी / बुनियादी पोषण और ज्ञान / पोषण कार्यक्रमों की निगरानी / महिलाओं की स्थिति में सुधार / शिक्षा एवं साक्षरता / सामुदायिक भागीदारी		
17	पोषण अभियान पोषण संबंधी समस्याओं के समाधान के लिए कार्य	मुख्य परीक्षा	2025

	नीतियों के कार्यान्वयन की निगरानी और समीक्षा करता है। किन्हीं दो अल्पअवधि हस्तक्षेपों को बता कर इस कथन का औचित्य सिद्ध कीजिए।		
	सांकेतिक मूल्य बिंदु **पोषण अभियान के अल्पकालिक हस्तक्षेप-** 1. 0-6 वर्ष की आयु वर्ग के सभी संवेदनशील बच्चों और सभी गर्भवती एवं स्तनपान कराने वाली माताओं को के लिए एकीकृत बाल विकास सेवाएँ (ICDS) 2. आवश्यक खाद्य पदार्थों का पुष्टिकरण (आयोडीन युक्त नमक) 3. कम लागत वाले पौष्टिक खाद्य पदार्थों का उत्पादन और उन्हें लोकप्रिय बनाना 4 संवेदनशील वर्गों में सूक्ष्म पोषक तत्वों की कमी को नियंत्रित करना जैसे लोग तत्व विटामिन ए फोलिक अम्ल और आयोडीन की कमी को इन पोषक तत्वों की पूर्ति करके मुफ्त गोलियां वितरित करना		
18	डॉक्टर ने एक किशोरी के हीमोग्लोबिन स्तर में गिरावट का निदान किया है। यह किस पोषणहीनता विकार का सूचक है? इस विकार में दिखाई देने वाले किन्हीं दो अन्य लक्षणों की सूची बनाइए।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु **पोषण हीनता विकार** लोह तत्व(आयरन) की कमी से अरक्तता/ आईडीए/ रक्तहीनता/ एनीमिया /रक्त अल्पता		

	लक्षण 1 हांफना 2 सांस फूलना 3 थकावट 4 निढाल होना 5 सामान्य पीलापन 6 नेत्र श्लेष्मा /जीभ /नख परतों/ कोमल तालू में पीलापन 7 संज्ञानात्मक क्रियाएं (एकाग्र रह पाने की अवधि, स्मरण शक्ति ,ध्यान केंद्रित करना)बुरी तरह प्रभावित होती हैं।		
19	खाद्य प्रबलीकरण से आप क्या समझते हैं ? इसके दो उदाहरण दीजिए।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु **खाद्य प्रबलीकरण-** यह एक औद्योगिक प्रक्रिया है जिसमें खाद्य पदार्थों या मसालों में आवश्यक पोषक तत्वों की कमी को पूरा करने के लिए न्यूनतम आहार आवश्यकताओं की पूर्ति सुनिश्चित की जाती है **उदाहरण-** 1. आयोडीन युक्त नमक / आयोडीन और आयरन से दोहरा प्रबलीकृत नमक 2. फोलिक अम्ल युक्त आटा		

<table>
<tr><td></td><td>3. दूध में विटामिन A और D मिलाया जाता है

4. विटामिन A और D युक्त तेल घी

5. आयरन,(लोह तत्व)विटामिन B_{12} और फोलिक अम्ल युक्त गेहूँ/चावल</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>20</td><td>अल्पभारी और क्षयकारी में अंतर स्पष्ट कीजिए।</td><td>मुख्य परीक्षा</td><td>2025</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु

अल्पभारी और क्षयकारी में अंतर

<table><tr><th>अल्पभारी</th><th>क्षयकारी</th></tr><tr><td>एक व्यक्ति अल्प भारी तब कहलाता है जब उसके शरीर का भार उसकी आयु के अनुरूप उचित भर से कम होता है</td><td>जब बाहर ऊंचाई की तुलना में पर्याप्त नहीं होता उसे क्षयकारी कहते हैं</td></tr></table></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>21</td><td>पी ,ई ,एम का पूरा नाम लिखिए तथा इसका संक्षेप में वर्णन कीजिए</td><td>मुख्य परीक्षा</td><td>2025</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु

पी.ई.एम- प्रोटीन ऊर्जा कुपोषण

पी.ई.एम का विवरण-

1. आवश्यकताओं के अनुरूप अपर्याप्त भोजन के सेवन के कारण, अर्थात्, अपर्याप्त

वृहत् पोषक तत्वों (ऊर्जा और प्रोटीन) का सेवन / गरीबी / संक्रमण /</td><td></td><td></td></tr>
</table>

	दीर्घकालिक बीमारियाँ 2. प्रकार- सूखा रोग /मरास्मस, क्वाशिओरकोर 3. भोजन और ऊर्जा की कमी के कारण होने वाले गंभीर कुपोषण को मरास्मस कहते हैं और प्रोटीन की कमी के कारण होने वाले कुपोषण को क्वाशिओरकोर कहते हैं 4. लक्षण - कम वज़न,क्षयकारी, बौनापन 5. बच्चों को सबसे ज़्यादा ख़तरा होता है, लेकिन यह वयस्कों, विशेष रूप से बुज़ुर्गों और कुछ बीमारियों में भी हो सकता है, जैसे टीबी, एड्स आदि। 6. इसका आकलन मानवमितीय मापों (वजन, ऊँचाई, सिर-छाती की परिधि, आदि) के मूल्यांकन द्वारा किया जाता है। 7. उपचार - संतुलित पोषण के माध्यम से		
22	'पोषण की समस्याएँ केवल भोजन से ही संबंधित नहीं होतीं, अपितु विभिन्न स्तरों पर कई प्रकार के परस्पर संबंध कारक होते हैं।' व्यक्तिगत और पारिवारिक स्तर पर अल्पपोषण से संबंधित कोई चार कारक देकर इस कथन की पुष्टि कीजिए।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु व्यक्तिगत और पारिवारिक स्तर पर कुपोषण के कारण 1. अपर्याप्त या दोषपूर्ण आहार सेवन 2. रोग या संक्रमण 3. भोजन की अपर्याप्त उपलब्धता 4. अपर्याप्त मातृ एवं शिशु देखभाल		

	5. अपर्याप्त जल/सफाई और स्वच्छता 6 अपर्याप्त स्वास्थ्य सेवाएं और स्वास्थ्य सेवाओं तक कम पहुँच 7. अपर्याप्त और/ अथवा अनुचित जानकारी तथा महिलाओं/ वृद्ध जनों /बालिकाओं के प्रति भेदभाव 8. शिक्षा का निम्न स्तर		
23	आपकी बहन गर्भवती है उसे गर्भावस्था में आयोडीन की कमी के कारण भ्रूण पर होने वाले दो प्रतिकूल प्रभावों से अवगत करवाइए । आयोडीन की कमी से होने वाले रोग का नाम लिखिए ।	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु गर्भावस्था के दौरान आयोडीन की कमी से भ्रूण पर होने वाले दो प्रतिकूल प्रभाव हैं- 1. मानसिक मंदता 2. भ्रूण की जन्मजात विकृतियॉ कोई अन्य आयोडीन की कमी से होने वाला रोग है- 1. घेंघा 2. बौनापन (क्रेटिनिज्म)		
24	सुघना एक किसान है ।उसकी 80 वर्षीय मां बीमार है । स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं के लिए गांव में वह उन्हें कहां लेकर जाएगा ? i स्वास्थ्य देखभाल के इस स्तर की पहचान कीजिए ii भारत में उपलब्ध दो अन्य स्वास्थ्य देखभाल के स्तर बताइए	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु		

	उसे निम्नलिखित स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं में ले जाया जाना चाहिए- 1. प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र (पी.एच.सी.) 2. डिस्पेंसरी स्वास्थ्य देखभाल का स्तर- प्राथमिक स्तर (ii) भारत में उपलब्ध दो अन्य स्वास्थ्य देखभाल स्तर। 1. पद्वितीयक स्तर 2. तृतीयक स्तर		
	< 4 >अंक के प्रश्न		
25	क) सूक्ष्मपोषक तत्वों की कमी से आप क्या समझते हैं ? कौन-सा अन्य शब्द सूक्ष्मपोषक हीनता के लिए प्रयोग में लाया जाता है ? (ख) भारत में प्रचलित किसी एक सूक्ष्मपोषक हीनता का नाम लिखिए । इससे पीड़ित रोगियों में दिखाई देने वाले कोई दो मुख्य लक्षण भी बताइए ।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु सूक्ष्म पोषक तत्वों की कमी- शरीर में आवश्यक सूक्ष्म पोषक तत्वों जैसे विटामिन और खनिजों की कमी सूक्ष्म पोषक तत्वों की कमी के लिए प्रयुक्त शब्द- छिपी भूख		

सूक्ष्म पोषक तत्वों की कमी	प्रमुख लक्षण

	लौह की कमी से होने वाला एनीमिया/अरक्तता (आई.डी.ए.)	1. शारीरिक थकान / सुस्ती 2. साँस लेने में तकलीफ / साँस फूलना 3. सामान्य पीलापन 4. नेत्र श्लेष्मा / जीभ / नाखूनों की सतह का पीलापन / कोमल तालु 5. संज्ञानात्मक कार्य (ध्यान अवधि, स्मृति, एकाग्रता) प्रतिकूल रूप से प्रभावित होते हैं।			

<table>
<tr><td></td><td><table><tr><td>विटामिन ए की कमी (वी.ए.डी)</td><td>1. रतौंधी / पूर्ण अंधापन

2. संक्रमण के प्रति कम प्रतिरोधक क्षमता

3. शरीर की वृद्धि पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है।</td></tr><tr><td>आयोडीन की कमी से होने वाला विकार (आई.डी.डी.)</td><td>1. घेंघा

2. बौनापन (क्रेटिनिज्म)

3. मानसिक मंदबुद्धि

4. भ्रूण की जन्मजात विकृतिया</td></tr></table></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>26</td><td>कमला का 2 वर्षीय शिशु कुपोषित है।
i बौनापन और क्षयकारी मैं अंतर पहचाने में उसकी सहायता कीजिए ।
ii कुपोषण कम करने के लिए सरकार द्वारा अपनाए गए कोई दो हस्तक्षेप/ कार्य नीतियों के विषय में उसे जागरूक कीजिए।</td><td>पूरक परीक्षा</td><td>2023</td></tr>
</table>

सांकेतिक मूल्य बिंदु

अल्पभारी और क्षयकारी में अंतर

अल्पभारी	क्षयकारी
एक व्यक्ति अल्प भारी तब कहलाता है जब उसके शरीर का भार उसकी आयु के अनुरूप उचित भर से कम होता है	जब बाहर ऊंचाई की तुलना में पर्याप्त नहीं होता उसे क्षयकारी कहते हैं

ii) कुपोषण कम करने के लिए सरकार द्वारा किए गए दो हस्तक्षेप/रणनीतियाँ हैं-

1. अल्पकालिक/प्रत्यक्ष हस्तक्षेप/रणनीतियाँ-

- एकीकृत बाल विकास सेवाएँ (ICDS)
- आवश्यक खाद्य पदार्थों का सुदृढ़ीकरण (आयोडीन युक्त नमक)
- कम लागत वाले पौष्टिक खाद्य पदार्थों का उत्पादन और लोकप्रियकरण
- संवेदनशील समूहों में सूक्ष्म पोषक तत्वों की कमी को नियंत्रित करने के उद्देश्य से पोषक पूरक भोजन या पदार्थ का वितरण

2. दीर्घकालिक/अप्रत्यक्ष हस्तक्षेप/रणनीतियाँ-

	• खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करना अर्थात भोजन की उपलब्धता में सुधार • पौष्टिक खाद्य पदार्थों की उपलब्धता सुनिश्चित करके आहार पद्धति में सुधार • रोजगार परक योजनाओं और जन वितरण प्रणाली • भूमि सुधार लागू करके • स्वास्थ्य और परिवार कल्याण में सुधार करके • खाद्य पदार्थों में मिलावट रोककर • मीडिया को सम्मिलित करके • आधारभूत पोषण की जानकारी देकर • पोषण कार्यक्रमों के निगरानी करके • महिलाओं के शिक्षा और साक्षरता के स्तर को सुधार कर • समाज की भागीदारी से • ग्रामीण और शहरी गरीबों की गरीबी कम करके		

27	मार्च 2018 में शुरू किए गए पोषण अभियान के कोई दो अल्प अवधि हस्तक्षेपों की सूची बनाइए। अपने देश में चल रहे पोषण पोषण कार्यक्रम के अतिरिक्त अन्य कोई चार पोषण कार्यक्रमों का उल्लेख कीजिए ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु		

	पोषण अभियान के दो अल्पावधि हस्तक्षेप: 1. 0-6 वर्ष आयु समूह के सभी संवेदनशील बच्चे, गर्भवती महिलाओं और स्तनपान कराने वाली माताओं के लिए समेकित बाल विकास सेवाएँ (आई.सी.डी.एस.) सुनिश्चित करना 2. आवश्यक खाद्य पदार्थों का पुष्टीकरण (नमक का आयोडीन द्वारा प्रबलीकरण) 3. महिलाओं के सहयोग से देशी और स्थानीय उपलब्ध कच्चे माल से कम कीमत वाले पोषक खाद्य पदार्थों का उत्पादन करना और उन्हें लोकप्रिय बनाना 4. संवेदनशील वर्गों में सूक्ष्मपोषकों की कमी पर नियंत्रण लाने के लिए पोषक पूरक देना (ii) पोषण अभियान के अलावा हमारे देश में चार पोषण कार्यक्रम 1. आई.सी.डी.एस (एकीकृत बाल विकास सेवाएं) 2. पोषण हीनता नियंत्रण कार्यक्रम- ● विटामिन ए की कमी से होने वाले अंधेपन की रोकथाम के लिए राष्ट्रीय रोग निरोधक कार्यक्रम ● राष्ट्रीय पोषण अरक्तता नियंत्रण कार्यक्रम ● राष्ट्रीय आयोडीन हीनता विकार नियंत्रण कार्यक्रम 3. आहार पूरक कार्यक्रम- ● • मध्याह्न भोजन कार्यक्रम 4. भोजन सुरक्षा कार्यक्रम- ● सार्वजनिक वितरण प्रणाली ● अंत्योदय अन्न योजना ● अन्नपूर्णा योजना		

	● राष्ट्रीय काम के बदले अनाज कार्यक्रम 5. स्व-रोजगार और वेतनिक रोजगार योजनाएँ		
	< 5> अंक के प्रश्न		
28	(क)भारत कुपोषण के दौहरे भार का सामना कर रहा है। दो कारण बताते हुए इस कथन का औचित्य दीजिए । (ख) भारतीय स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ लोगों के स्वास्थ्य को बढ़ावा देने, बनाए रखने, निगरानी करने या पुनर्स्थापित करने में मदद करती हैं । चर्चा कीजिए कि ये स्वास्थ्य सेवाएँ तीन विभिन्न स्तरों पर लोगों को कैसे प्रदान की जाती हैं ।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु भारत कुपोषण का दोहरा भर उठा रहा है अर्थात 1. भारत में अल्प पोषण और अति पोषण दोनों ही पाए जाते हैं 2. अल्पपोषण / अपर्याप्त या दोषपूर्ण आहार / रोग या संक्रमण / गरीबी / भोजन तक अपर्याप्त पहुँच / मातृ एवं शिशु देखभाल की खराब प्रथाएँ / असुरक्षित जल / खराब स्वच्छता / अपर्याप्त स्वास्थ्य सेवाएँ / अपर्याप्त ज्ञान / महिलाओं, बुजुर्गों और लड़कियों के साथ भेदभाव 3. अतिपोषण / जीवनशैली का कम सक्रिय होना/ यातायात की दूरगामी साधनों पर निर्भरता / बाहरी गतिविधियों में कमी / कम शारीरिक श्रम / फास्ट फूड, प्रसंस्कृत खाद्य पदार्थों पर निर्भरता के कारण आहार संबंधी आदतों में बदलाव भारत में स्वास्थ्य सेवा तीन स्तरों पर प्रदान की जाती है**-** **1.** प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा यह व्यक्ति, परिवार या समुदाय का स्वास्थ्य प्रणाली से प्रथम संपर्क है। ये सेवाएँ प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (PHC) / औषधालयों के नेटवर्क के		

	माध्यम से प्रदान की जाती हैं। 2. माध्यमिक स्वास्थ्य सेवा ● ज़्यादा जटिल स्वास्थ्य समस्याओं का समाधान दूसरे स्तर पर ज़िला अस्पतालों और सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों के माध्यम से किया जाता है। ● सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र परामर्श देने के पहले स्तर के रूप में कार्य करते हैं। 3. तृतीयक स्वास्थ्य सेवा ● यह स्वास्थ्य सेवा का तीसरा/उच्चतम और विशिष्ट स्तर है। ● यह उन अधिक जटिल स्वास्थ्य समस्याओं से निपटता है जिनका पहले दो स्तरों पर समाधान नहीं किया जा सकता। ● तृतीयक स्तर के संस्थान हैं मेडिकल कॉलेज के अस्पताल, क्षेत्रीय अस्पताल, विशिष्ट अस्पताल और अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान।		

अध्याय **<** खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी **>**

	<**1** **>** अंक के प्रश्न		
1	. निम्नलिखित में से कौन-सा विकल्प खाद्य उत्पादन का सबसे अच्छी तरह से परिभाषित करता है? (A) सुरक्षा काल (शेल्फ लाइफ) बढ़ाने के लिए खाद्य संरक्षण और भंडारण (B) पोषक मूल्य बढ़ाने के लिए खाद्य प्रबलीकरण (C) विविध उपभोक्ता माँगों की पूर्ति करने के लिए खाद्य सेवा और आतिथ्य सत्कार (D) खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी द्वारा सुरक्षित और सुविधाजनक खाद्य उत्पादों का निर्माण उपयुक्त विकल्प (D) खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी द्वारा सुरक्षित और सुविधाजनक खाद्य उत्पादों का निर्माण	पूरक परीक्षा	2025
2	संसाधित खाद्य के प्रकार का उसके उदाहरण के साथ सही युग्म का चुनाव कीजिए (A) फॉर्मूलाबद्ध खाद्य : केक	पूरक परीक्षा	2025

	(B) संरक्षित खाद्य : गेहूं (C) विनिर्मित खाद्य : हिमशित मटर (D) खाद्य व्युत्पन्न : ताजा फल उपयुक्त विकल्प (A) फॉर्मूलाबद्ध खाद्य : केक		
3	खतरे के क्षेत्र की तप की परास को पहचानिए जिसमें जीवाणु खाद्य पदार्थों में वृद्धि करते हैं? (A) 5 – 60°C (B) 5 – 60°F (C) 15 – 100°C (D) 15 – 100°F उपयुक्त विकल्प (A) 5 – 60°C	मुख्य परीक्षा	2025
4	न्यूनतम संसाधित खाद्य पदार्थों की ताज़गी और गुणवत्ता बनाए रखने के लिए किन प्रक्रियाओं का प्रयोग किया जाता है ? (i) छीलना (ii) निम्न प्रशीतन ताप पर भंडारण करना (iii) हाइड्रोजनीकरण (iv) उच्च ताप पर सेंकना निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) (i) और (iii) (B) (i) और (ii) (C) (iii) और (iv) (D) (ii) और (iii) उपयुक्त विकल्प (B) (i) और (ii)	मुख्य परीक्षा	2025
5	किन कारकों ने भारत में तैयार (रेडीमेड) खाद्यों की माँग को बढ़ा दिया है ? (i) कृषि में न्यूनता (ii) आहार का पोषक मूल्य घटाने के लिए (iii) कामकाजी महिलाओं की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए (iv) जीवन शैली में परिवर्तन निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) (i) और (ii) (B) (ii) और (iii) (C) (iii) और (iv) (D) (i) और (iv) उपयुक्त विकल्प (C) (iii) और (iv)	मुख्य परीक्षा	2025
6	निम्नलिखित में से खाद्य व्युत्पन्न पदार्थों को पहचानिए :	पूरक	2024

	(i) डिब्बाबंद फल और सब्जियाँ (ii) गन्ने से शक्कर (iii) मारमलेड और शरबत (iv) तेल से वनस्पति घी निम्नलिखित में से उचित विकल्प का चयन कीजिए : (A) (ii) और (iv) (B) (i) और (ii) (C) (iii) और (iv) (D) (ii) और (iii) उपयुक्त विकल्प (A) (ii) और (iv)	परीक्षा	
7	लुई पाश्चर ने निम्नलिखित में से किन खाद्य पदार्थों पर शोध कार्य किया ? (i) सूप (ii) जल (iii) सिरका (iv) दूध निम्नलिखित में से उचित विकल्प का चयन कीजिए : (A) (i) और (iii) (B) (ii) और (iv) (C) (i) और (ii) D) (iii) और (iv) उपयुक्त विकल्प। (D) (iii) और (iv)	पूरक परीक्षा	2024
8	निम्नलिखित में से कौन-सा युग्म सही नहीं है ? (A) खाद्य प्रबलीकरण – आयोडीन युक्त नमक, विटामिन ए, डी युक्त तेल (B) अविकार्य – दूध, हरी पत्तेदार सब्जियाँ (C) विकार्य – पनीर, दही (D) अर्ध-विकार्य – प्याज, आलू उपयुक्त विकल्प (B) अविकार्य – दूध, हरी पत्तेदार सब्जियाँ	पूरक परीक्षा	2024
9	वह कौन-सा विशिष्ट क्षेत्र है जिसमें आधारभूत विज्ञान विषयों जैसे रसायन, भौतिकी, पाककलाओं, कृषि विज्ञान और सूक्ष्मजीव विज्ञान के अनुप्रयोग शामिल हैं ? (A) खाद्य विज्ञान (B) खाद्य संसाधन (C) खाद्य प्रौद्योगिकी (D) खाद्य उत्पादन उपयुक्त विकल्प (A) खाद्य विज्ञान	पूरक परीक्षा	2024

10	नीचे दिए दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में अंकित किया गया है। अभिकथन (A) : भारत ने एक कृषि-नयून वाले देश से अब कृषि-आधिक्य वाले देश के रूप में प्रगति की है, जिससे कृषि के उत्पादों के भंडारण और प्रसंस्करण की आवश्यकता उत्पन्न हो गई है। कारण (R) : आजकल खाद्य संसाधन प्रौद्योगिकी में साधारण परंपरागत विधियों का प्रयोग बिल्कुल नहीं किया जाता है। नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनिए : (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है। (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है। (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है। (D) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है। उपयुक्त विकल्प (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है।	पूरक परीक्षा	2024
11	नीचे दिए दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में अंकित किया गया है। अभिकथन (A) : कामकाजी महिलाओं की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए तत्काल बनने वाले सूप मिश्रण और पकाने को तैयार भोजन विकसित किए गए। कारण (R) : अधिकतर संसाधित खाद्य पदार्थ बावर्ची (कुक) के लिए खाना बनाने का समय कम कर देते हैं। नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनिए : (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है। (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है। (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है। (D) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है। उपयुक्त विकल्प (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।	पूरक परीक्षा	2024
12	निम्नलिखित में से गलत कथन ढूँढिए : (A) खाद्य पदार्थों को डिब्बों में बंद करने की प्रक्रिया (डिब्बाबंदी) निकोलस एप्पर्ट द्वारा विकसित की गई थी । (B) खाद्य पदार्थों से पोषक तत्वों को हटाना खाद्य पदार्थों का प्रबलीकरण (फोर्टिफिकेशन) है । (C) लैक्टोज रहित दूध चिकित्सीय खाद्य का एक उदाहरण है । (D) 5 से 60°C तक की ताप की परास को खतरे का क्षेत्र कहा जाता है । उपयुक्त विकल्प (B) खाद्य पदार्थों से पोषक तत्वों को हटाना खाद्य पदार्थों का प्रबलीकरण (फोर्टिफिकेशन) है ।	मुख्य परीक्षा	2024

13	बाजार में संसाधित खाद्य पदार्थों की बढ़ती उपलब्धता के लिए कौन-से कारण सहायक नहीं हैं? (i) अधिक प्रति व्यक्ति आय (ii) अपमिश्रण (iii) घटती उपभोक्ता माँग (iv) उच्च मृत्यु दर (v) खाद्य प्रौद्योगिकी में प्रगति सही विकल्प चुनिए : (A) (i), (ii), (iv) (B) (ii), (iii), (v) (C) (i), (iii), (v) (D) (ii), (iii), (iv) उपयुक्त विकल्प (D) (ii), (iii), (iv)	पूरक परीक्षा	2023
	<2 > अंक के प्रश्न		
14	खाद्य पदार्थों को उनकी नष्ट होने की क्षमता के आधार पर वर्गीकृत कीजिए ।किसी एक प्रकार का कोई एक उदाहरण भी दीजिए।	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु नष्ट होने की क्षमता के आधार पर खाद्य पदार्थों का वर्गीकरण - 1. विकार्य कार्य खाद्य पदार्थ / एक या दो दिन में जल्दी खराब होने वाले खाद्य पदार्थ 2.अर्ध विकार्य खाद्य पदार्थ / 1-2 सप्ताह तक चलने वाले खाद्य पदार्थ 3.अविकार्य खाद्य पदार्थ / सामान्यतः एक वर्ष तक चलने वाले खाद्य पदार्थ उदाहरण-		

	1. विकार्य कार्य खाद्य पदार्थ के उदाहरण - दूध, दही, मछली, मांस, हरी पत्तेदार सब्जियाँ 2. अर्ध विकार्य खाद्य पदार्थों के उदाहरण - फल और सब्जियाँ 3.अविकार्य खाद्य पदार्थ के उदाहरण - अनाज (चावल, गेहूँ), दालें, तिलहन		
15	एक खाद्य फैक्ट्री स्नेक्स की कुछ नई रेसिपी बाजार में लाना चाहती है।नए प्रकार की रेसिपी विकास के लिए उनके व्यवसायिकों में कौन से चार प्रकार के ज्ञान व कौशल होने चाहिए?	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु रेसिपी विकास के लिए आवश्यक ज्ञान और कौशल - 1. खाना पकाने में विशेषज्ञता 2. भोजन की प्रकृति और गुणों का ज्ञान 3. सामग्री का उपयोग, उनका सटीक माप और वजन 4. एक बुनियादी रेसिपी की डिज़ाइनिंग, विश्लेषण और अनुकूलन 5. खाद्य प्रबंधन कौशल 6. स्वच्छता और सुरक्षा मानदंडों का पालन करते हुए खाद्य उत्पादन 7. औज़ारों और उपकरणों का सटीक संचालन 8. उपभोक्ता धारणाओं के अनुसार उत्पाद डिज़ाइन और तैयारी में नवाचार 9. समकालीन उत्पादन के लिए सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग		
16	एक छात्र बीसवीं सदी से पहले खाद्य संसाधन एवं प्रौद्योगिकी के महत्वपूर्ण विकास के बारे में जानने को उत्सुक है। इस संदर्भ में, किन दो शोधकर्ताओं ने उस समय विशेष योगदान दिया। प्रत्येक के द्वारा विकसित प्रक्रिया का नाम भी बताइए।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु		

	शोधकर्ता. विकसित प्रक्रिया निकोलस। एप्पर्ट डिब्बाबंदी लुई पाश्चर पाश्चुरीकरण		
17	खाद्य प्रसंस्करण के क्षेत्र में किन्हीं चार स्व-रोजगार अवसरों के नाम बताइए जिन्हें घरेलू या कुटीर स्तर के क्रियाकलाप के रूप में अपनाया जा सके।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु खाद्य प्रसंस्करण के क्षेत्र में स्व-रोज़गार के अवसर जिन्हें घरेलू या कुटीर स्तर की गतिविधि के रूप में अपनाया जा सकता है- । निर्जलित उत्पाद / पापड़ / वड़ी 2 मुरब्बा / कैंडी 3 अचार / जैम / जेली / स्क्वैश 4 भुने और फूले हुए स्नैक्स / नमकीन मूंगफली / खाखरा 5 तले हुए स्नैक्स / मठरी / नमकीन / नमकपारा / थेपला / चिप्स / मुरुक्कू 6 बेकरी उत्पाद 7 मिठाइयाँ / गुड़ बनाना 8 पीने के पानी के पाउच		
18	अर्ध विकार्य ,अविकार्य पदार्थ में अंतर दीजिए। प्रत्येक प्रकार का एक उदाहरण दीजिए।	पूरक परीक्षा	2023

<table>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु
<table><tr><td>अर्ध विकार्य खाद्य</td><td>अविकार्य खाद्य</td></tr><tr><td>वे खाद्य पदार्थ जो 1 से 2 सप्ताह तक चल सकते हैं</td><td>ऐसे खाद्य पदार्थ जो आमतौर पर एक वर्ष तक चलते हैं</td></tr><tr><td>उदाहरण फल सब्जियां</td><td>उदाहरण: चावल, गेहूँ, दालें, तिलहन जैसे अनाज</td></tr></table></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>19</td><td>खाद्य प्रौद्योगिकी शब्द से आप क्या समझते हैं ? केंद्रीय खाद्य प्रौद्योगिकी शोध संसाधन(सी.एफ.टी.आर.आई.) का मुख्यालय कहां स्थित है ?</td><td>पूरक परीक्षा</td><td>2023</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु

खाद्य प्रौद्योगिकी -

यह एक ऐसा विज्ञान है जिसमें वैज्ञानिक अनुप्रयोगों के साथ-साथ सामाजिक -आर्थिक ज्ञान और उत्पादन के कानूनी नियमों का व्यावहारिक उपयोग होता है ।

यह खाद्य विज्ञान और खाद्य अभियांत्रिकी का उपयोग करके सुरक्षित पोषक, संपूर्ण वांछनीय के साथ सस्ते, सुविधाजनक खाद्य पदार्थों के चयन,भंडारण ,संरक्षण ,संसाधन ,पैक करने के कौशलों को विकसित करता है।

(ii) केंद्रीय खाद्य प्रौद्योगिकी शोध संस्थान (सी.एफ.टी.आर.आई.) का मुख्यालय स्थित है__

मैसूर</td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>20</td><td>विनिर्मित खाद्य तथा फॉर्मूलाबद्ध खाद्य में अंतर स्पष्ट कीजिए । प्रत्येक का एक उदाहरण दीजिए ।</td><td>मुख्य परीक्षा</td><td>2023</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु
<table>
<tr><td>विनिर्मित खाद्य पदार्थ</td><td>फॉर्मूलाबद्ध खाद्य</td></tr>
<tr><td>ऐसे उत्पादों में कच्ची सामग्री के मूल गुण काफी समाप्त हो जाते हैं और संरक्षण के लिए कुछ मूलभूत विधियाँ काम में लाई जाती हैं। अक्सर विभिन्न संरक्षकों जैसे नमक, शक्कर, तेल या रासायनिक संरक्षकों का प्रयोग किया जाता है।</td><td>ये ऐसे उत्पाद हैं जिन्हें विभिन्न संरक्षकों को मिला कर और संसाधित करके तैयार किया जाता है, जिससे प्राप्त खाद्य उत्पादों का शेल्फकाल अपेक्षाकृत अधिक हो सके।</td></tr>
<tr><td>उदाहरण-अचार, जैम, मुरब्बा, शरबत, पापड़, वड़ी आदि। |</td><td>उदाहरण-डबलरोटी/ ब्रेड, बिस्कुट, आइसक्रीम, केक, कुल्फी आदि।</td></tr>
</table></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>21</td><td>i अत्यधिक जोखिम वाले खाद्यों से आप क्या समझते हैं ? एक उदाहरण दीजिए ।</td><td>मुख्य परीक्षा</td><td>2023</td></tr>
</table>

	ii जीवाणुओं की वृद्धि के लिए तापमान के किस परास को खतरे का क्षेत्र कहा जाता है ?		
	सांकेतिक मूल्य बिंदु अत्यधिक जोखिम वाले खाद्य पदार्थ बैक्टीरिया/जीवाणु उच्च प्रोटीन वाले खाद्य पदार्थों पर हमला करते हैं। उदाहरण- मांस, मछली, मुर्गी, अंडे और डेयरी उत्पाद तापमान की परास 5°C - 60°C		
	< 3 >अंक के प्रश्न		
22	पूर्व ऐतिहासिक काल से ही विभिन्न विधियों का उपयोग करके खाद्य को संरक्षित किया जाता रहा है । (i) खाद्य संरक्षण की ऐसी चार पुरानी विधियों की सूची बनाइए जिनका उपयोग आज भी किया जा रहा है । (ii) भारत में खाद्य प्रसंस्करण एवं प्रौद्योगिकी में विशेषीकृत पाठ्यक्रम प्रदान करने वाली किसी एक संस्था का नाम बताइए ।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु खाद्य संरक्षण की पुरानी विधियाँ **-** 1 धूप में सुखाना 2. नियंत्रित किण्वन 3. नमक मिलाना 4. अचार बनाना 5. कैंडी बनाना 6. भूनना 7. धूमन		

	8. सेंकना/बेकिंग 9. मसालों, तेल, चीनी आदि का परिरक्षकों के रूप में उपयोग करना। भारत में खाद्य प्रसंस्करण एवं प्रौद्योगिकी में विशिष्ट पाठ्यक्रम प्रदान करने वाले संस्थान 1. केंद्रीय खाद्य प्रौद्योगिकी शोध संस्थान (सीएफटीआरआई), मैसूर 2. नेशनल इंस्टिट्यूट ऑफ़ फूड टेक्नोलॉजी एंड एंटरप्रेन्योरशिप मैनेजमेंट/ राष्ट्रीय खाद्य प्रौद्योगिकी एवं उद्यमिता प्रबंधन संस्थान (निफ्टम), सोनीपत		
23	i एक विषय के रूप में खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी के महत्व पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। ii भारत में नमक ,दूध तेलों जैसे मुख्य खाद्य पदार्थों के प्रबलीकरण के मानक किसके द्वारा निर्धारित किए जाते हैं?	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु खाद्य प्रसंस्करण एवं प्रौद्योगिकी का महत्व- 1. कृषि एवं बागवानी अधिशेष के भंडारण और प्रसंस्करण में सहायता करता है। 2. बदलती जीवन शैली, बढ़ती गतिशीलता और वैश्वीकरण के कारण प्रसंस्कृत उत्पादों की बढ़ती मांग। 3. उपभोक्ता रसायनों, कीटनाशकों, परिरक्षकों आदि से मुक्त खाद्य पदार्थों की मांग करते हैं। 4. खाद्य उत्पादों की शेल्फ लाइफ/ सुरक्षा काल बढ़ाने में मदद करता है। 5. स्थूल , खराब होने वाले और कभी-कभी खाए ना जा सकने वाले पदार्थ को अधिक उपयोगी सांद्रित स्वादिष्ट खाद्य पदार्थ और पीने योग्य पर पदार्थ में परिवर्तित करने के लिए उपयोग किया जाता है 6. खाना पकाने की तैयारी का समय कम करता है। 7. अंतिम उत्पादों का मूल्य बढ़ाता है। 8. मुख्य खाद्य पदार्थों में पोषक तत्वों की मात्रा बढ़ाने के लिए उनका प्रबलीकरण/फोर्टिफिकेशन किया जा सकता है। 9. जीवनशैली से जुड़ी बीमारियों के बढ़ते प्रचलन के कारण खाद्य पदार्थों में		

	पोषक तत्वों की मात्रा में बदलाव की आवश्यकता है। 10. देश के आर्थिक विकास में योगदान देता है। 11. रोज़गार के अवसर उत्पन्न करता है। (ii **FSSAI (**भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण**)**		
24	निम्न में प्रत्येक के कोई दो उदाहरण दीजिए : क खाद्य प्रबलीकरण ख खाद्य व्युत्पन्न ग संरक्षित खाद्य	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु क खाद्य पुष्टिकरण/प्रबलीकरण 1. आयोडीन युक्त नमक 2. आटे में मिलाए गए फोलिक एसिड 3. दूध में मिलाए गए विटामिन A और D 4. तेल/वसा में मिलाए गए विटामिन A और D (ख) खाद्य व्युत्पन्न 1. गन्ने से प्राप्त चीनी 2. तिलहन से प्राप्त तेल (ग) संरक्षित खाद्य पदार्थ 1. हिमशितत मटर 2. हिमशितत सब्जियाँ 3. निर्जलित मटर 4. निर्जलित सब्जियाँ 5. डिब्बाबंद फल और सब्जियाँ		

	< 5 > अंक के प्रश्न		
25	(i) खाद्य संसाधन और प्रौद्योगिकी के विकास में निकोलस ऐप्पर्ट या लुई पास्चर के योगदान की चर्चा कीजिए । (ii) खाद्य-संसाधन और संरक्षण का क्या महत्त्व है ? कोई तीन बिन्दु लिखिए	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु 1. 1810 में, निकोलस एपर्ट ने डिब्बाबंदी प्रक्रिया विकसित की। 2. डिब्बाबंदी /कैनिंग का खाद्य संरक्षण तकनीकों पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ा। या 1. 1864 में, लुई पाश्चर द्वारा शराब के खराब होने पर किए गए शोध और उसे खराब होने से कैसे बचाया जाए यह खाद्य प्रौद्योगिकी को वैज्ञानिक आधार पर रखने का एक प्रारंभिक प्रयास था 2. पाश्चर ने अल्कोहल, सिरका, वाइन, बीयर के उत्पादन और दूध के खट्टेपन पर शोध किया। 3. उन्होंने रोग उत्पन्न करने वाले जीवों को नष्ट करने के लिए दूध के उपचार की 'पाश्चुरीकरण' प्रक्रिया विकसित की। 4. पाश्चुरीकरण, भोजन की सूक्ष्म जीवों से सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण कदम था **(ii)** खाद्य प्रसंस्करण और संरक्षण के महत्व- 1. स्थूल नाशवान और कभी-कभी अखाद्य खाद्य पदार्थों को अधिक उपयोगी, सांद्रित, लंबे समय तक स्थाई रहने योग्य और स्वादिष्ट खाद्य पदार्थ हो या पर पदार्थ में परिवर्तित करना 2. खाना पकाने के लिए तैयारी का समय कम करना। 3. खाद्य संसाधन से भंडारण, लाने ले जाने, स्वाद और सुविधा बढ़ाने से उत्पादों का महत्व बढ़ जाता है । 4. भोजन को खाने योग्य और उपभोग के लिए सुरक्षित बनाना।		

	5. सूक्ष्मजीवी गतिविधि और भोजन के खराब होने को प्रभावित करने वाले अन्य कारकों को कम/समाप्त करने पर ध्यान दिया जाता है		
26	खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी उद्योग में लगे हुए रेसिपी विकास व्यवसायिकों में कौन से पांच आवश्यक ज्ञान और कौशल होने चाहिए विस्तार से बताइए।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी उद्योग में शामिल एक रेसिपी विकास पेशेवर के लिए आवश्यक पाँच ज्ञान और कौशल हैं- 1. पाक क्रिया में निपुणता 2. भोजन की प्रकृति और गुणों का ज्ञान 3. संरक्षकों के उपयोग, उनका यथार्थ मापन और तोलना 4. एक मूल रेसिपी को डिज़ाइन करना, विश्लेषण करना और उसे अपनाना 5. खाद्य पदार्थों को संभालने के कौशल 6. खाद्य उत्पादन में स्वच्छता और सुरक्षा के मापदंडों का पालन 7. औजारों और उपकरणों का सावधानीपूर्वक प्रयोग 8. उपभोक्ताओं के बोध के अनुसार उत्पादों को बनाना और डिज़ाइन बनाने में नव प्रवर्तन 9. समकालीन उत्पादन के लिए सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग		

अध्याय < खाद्य गुणवत्ता और खाद्य सुरक्षा >

	< **1**> अंक के प्रश्न		
1	खाद्य गुणवत्ता और खाद्य सुरक्षा के क्षेत्र में जीविका के लिए निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प उपयुक्त है ?	पूरक परीक्षा	2025

	(A) नैदानिक आहार विशेषज्ञ (B) पर्यावरण वैज्ञानिक (C) केमिस्ट (D) खाद्य निरीक्षक उपयुक्त विकल्प (D) खाद्य निरीक्षक		
2	सूची-I में दिए गए खाद्य संकट का मिलान सूची-II में दिए गए उदाहरण से कीजिए सूची-I. (खाद्य संकट) सूची-II (उदाहरण) i. भौतिक संकट — 1. कीटनाशक ii. रासायनिक संकट — 2. मक्खी iii. दिखाई देने वाले जैविक संकट — 3. विषाणु iv. दिखाई ना देने वाले सूक्ष्म जैविक संकट — 4. पंख निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिये: (A) i – 2, ii – 4, iii – 1, iv – 3 (B) i – 4, ii – 1, iii – 2, iv – 3 (C) i – 3, ii – 1, iii – 4, iv – 2 (D) i – 3, ii – 4, iii – 2, iv – 1 उपयुक्त विकल्प (B) i – 4, ii – 1, iii – 2, iv – 3	पूरक परीक्षा	2025
3	खाद्य संकट और इसके उदाहरण के सही समूह का चयन कीजिए। (A) दिखाई देने वाले जैविक संकट – जीवाणु (B) दिखाई देने वाले सूक्ष्मजीवों संकट – कृमि (C) रासायनिक संकट – हड्डियों के टुकड़े (D) भौतिक संकट – बाल उपयुक्त विकल्प (D) भौतिक संकट – बाल	मुख्य परीक्षा	2025
4	सूची-I में दिए गए खाद्य सुरक्षा एवं गुणवत्ता संबंधी संस्थान का मिलान सूची-II में दिए गए उसके विवरण से कीजिए। सूची-I (संस्थान) — सूची-II (विवरण) i. सी.ए.सी. — 1. विश्वव्यापी गैर-सरकारी संघ ii. आई.एस.ओ. — 2. 'खाद्य संहिता' का प्रकाशन iii. डब्ल्यू.टी.ओ. — 3. भारत का स्वैच्छिक उत्पादन प्रमाणीकरण iv. बी.आई.एस. — 4. विश्व में व्यापार के समझौतों को लागू करने के लिए वर्ष 1995 में स्थापित	मुख्य परीक्षा	2025

	निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) i – 4, ii – 3, iii – 2, iv – 1 (B) i – 3, ii – 4, iii – 1, iv – 2 (C) i – 2, ii – 1, iii – 4, iv – 3 (D) i – 3, ii – 2, iii – 4, iv – 1 उपयुक्त विकल्प (C) i – 2, ii – 1, iii – 4, iv – 3		
5	खाद्य रंग और परिरक्षक किस प्रकार के संकट के उदाहरण हैं ? (A) रासायनिक संकट (B) भौतिक संकट (C) दिखाई देने वाले जैविक संकट (D) सूक्ष्मजैविक संकट उपयुक्त विकल्प (A) रासायनिक संकट	पूरक परीक्षा	2024
6	निम्नलिखित में से कौन-सी खाद्य नियमन के तहत स्वैच्छिक श्रेणीकरण और अंकन योजनाएँ हैं ? (A) आई.एस.आई. मार्क और एफ.एस.एस.ए.आई. (B) आई.एस.आई. मार्क और एगमार्क (C) एगमार्क और इकोमार्क (D) एफ.एस.एस.ए.आई. और बी.आई.एस. उपयुक्त विकल्प (B) आई.एस.आई. मार्क और एगमार्क	पूरक परीक्षा	2024
7	यह आश्वासन कि भोजन मानव उपभोग के लिए स्वीकार्य है, ___________ कहलाता है। (A) खाद्य सुरक्षा (B) खाद्य मानक (C) खाद्य विषाक्तता (D) खाद्य मूल्य उपयुक्त विकल्प (A) खाद्य सुरक्षा	पूरक परीक्षा	2023
8	भारत सरकार ने खाद्य सुरक्षा और मानक अधिनियम (एफ.एस.एस.ए.) किस वर्ष में लागू किया था ? (A) 1974 (B) 2006 (C) 1984	पूरक परीक्षा	2023

	(D) 2018 उपयुक्त विकल्प (B) 2006		
9	खाद्य संक्रमण निम्न में से किन कारणों से उत्पन्न होता है ? (i) अपर्याप्त पाक क्रिया (ii) पार-संदूषण (iii) बार-बार साबुन से हाथ धोना (iv) कच्चे मांस को साफ तख्ते पर काटना (v) भोजन बिना ढके बाहर रखना सही विकल्प चुनिए : (A) (i), (ii), (iii) (B) (ii), (iii), (v) (C) (iii), (iv), (v) (D) (i), (ii), (v) उपयुक्त विकल्प (D) (i), (ii), (v)	पूरक परीक्षा	2023
10	निम्नलिखित में से कौन-से भोजन के भौतिक संकट नहीं हैं ? (A) खमीर और फफूंदी (B) तना और बीज (C) बाल और मक्खी (D) कील और बोल्ट उपयुक्त विकल्प (A) खमीर और फफूंदी	पूरक परीक्षा	2023
	< **2**> अंक के प्रश्न		
11	खाद्य प्रसंस्करण के क्षेत्र में खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता नियंत्रण के संबंध में विभिन्न रोजगार विकल्प उपलब्ध हैं। अपने भाई से, जिसने खाद्य सूक्ष्मजीवविज्ञान में मास्टर्स पूरा किया है, इस क्षेत्र में उपलब्ध किन्हीं चार जीविकाओ के अवसर की जानकारी प्राप्त कीजिए।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु 1. खाद्य विश्लेषक 2. खाद्य उद्योग प्रयोगशालाओं में खाद्य गुणवत्ता नियंत्रण प्रबंधक 3. सार्वजनिक / निजी क्षेत्र / स्वैच्छिक संगठनों की खाद्य परीक्षण प्रयोगशालाओं में विभिन्न पदों पर खाद्य निरीक्षक / खाद्य परीक्षण व्यावसायिक		

	4. खाद्य लेखा परीक्षक 5. शिक्षण और शैक्षिक क्षेत्र 6. अनुसंधान और विकास व्यवसायिक 7. वैज्ञानिक लेखक 8. कंटेंट क्रिएटर / ब्लॉगर 9. उद्यमी		
	< 3 > अंक के प्रश्न		
12	खाद्य मानकों, गुणवत्ता और व्यापार से संबंधित निम्नलिखित अंतर्राष्ट्रीय संस्थानों का पूरा नाम दीजिए । (क) सी.ए.सी. (ख) आई.एस.ओ. (ग) डब्ल्यू.टी.ओ.	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु पूरा नाम**-** क) सी.ए.सी.**-** कोडेक्स एलिमेंटेरियस कमीशन (Codex Alimentarius Commission) **(ख)** आई**.**एस.ओ.- अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन (International Organisation for Standardisation) (ग) डब्ल्यू.टी.ओ.**-** विश्व व्यापार संगठन (World Trade Organisation)		
	< 4>अंक के प्रश्न		
13	प्राचीन काल से ही पूरे विश्व में उपभोक्ताओं के स्वास्थ्य की सुरक्षा के लिए सरकारी प्राधिकरण द्वारा खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता मानकों को विकसित किया गया है। (i) विश्व व्यापार संगठन (WTO) ऐसा ही एक संगठन है जो इसमें योगदान देता है। इसका पूरा नाम और स्थापना वर्ष लिखिए। (ii) भारत में, उपभोक्ताओं के स्वास्थ्य की सुरक्षा के लिए एक योजना स्वैच्छिक उत्पाद प्रमाणीकरण भी है। इस योजना के अंतर्गत दो मानक चिह्नों के नाम लिखिए।	पूरक परीक्षा	2025

	सांकेतिक मूल्य बिंदु पूरा नाम: विश्व व्यापार संगठन स्थापना वर्ष: 1995 भारत में स्वैच्छिक उत्पादन प्रमाणीकरण के अंतर्गत दो मानक चिन्हों के नाम 1आई. एस. आई 2 एगमार्क		
14	खाद्य गुणवत्ता परीक्षण प्रयोगशालाएं खाद्य सुरक्षा मानकों का अनुसरण देश के भीतर और देश के बीच व्यापार को बढ़ावा देने के लिए भी करती हैं।" i इस कथन के समर्थन में खाद्य मानकों के चार स्तरों का उल्लेख कीजिए । ii आइ एस ओ 9 000 गुणवत्ता आवश्यकताओं का एक अंतरराष्ट्रीय संकेत संदर्भ है । आइ .एस. ओ. का पूरा नाम बताइए और संक्षेप में इसका विवरण दीजिए ।	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु मानकों के प्रकार ● कंपनी मानक ● राष्ट्रीय मानक ● क्षेत्रीय मानक ● अंतर्राष्ट्रीय मानक (ii) पूरा नाम: अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन विवरण: ● राष्ट्रीय मानक संस्थाओं का विश्वव्यापी गैर-सरकारी संघ (आई.एस.ओ. सदस्य संस्थाएँ) ● वस्तुओं के अंतर्राष्ट्रीय विनिमय को सुसाध्य बनाना		

	• आई.एस.ओ. मानकों को अपनाना स्वैच्छिक है • प्रत्येक 5 वर्षों बाद मानकों का पूनरबलोकन होता है • बुद्धिजीवी, वैज्ञानिक, प्रौद्योगिकी और आर्थिक गतिविधियों के क्षेत्र में सहयोग विकसित करना • अंतर्राष्ट्रीय समझौतों को अंतर्राष्ट्रीय मानकों के रूप में प्रकाशित करना • आई.एस.ओ. 9000 गुणवत्ता आवश्यकताओं का एक अंतर्राष्ट्रीय संकेत संदर्भ है		
15	i पूरे विश्व के साथ-साथ भारत में भी खाद्य सुरक्षा चुनौतियाँ बदली हैं और खाद्य गुणवत्ता तथा खाद्य सुरक्षा को अत्यधिक महत्व मिला है।" इस संदर्भ में, खाद्य गुणवत्ता और सुरक्षा की आवश्यकता के दो महत्वपूर्ण कारणों पर प्रकाश डालिए। (ii) दो सामान्य खाद्य-जनित रोगाणुओं की पहचान कीजिए, जो स्वस्थ व्यक्तियों में संक्रमण फैला सकते हैं।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु खाद्य गुणवत्ता और सुरक्षा की आवश्यकता के कारण 1. खाद्य जनित सूक्ष्मजीविक रोगों से सुरक्षा। 2. बदलती जीवनशैली, खान-पान की विविध आदतों और बड़ी आबादी के कारण खाद्य संदूषण का जोखिम बढ़ जाता है। 3. संसाधित और पैक किए गए खाद्य पदार्थों की बढ़ती मांग के कारण कड़े सुरक्षा उपायों की आवश्यकता होती है। 4. बढ़ती मांग के कारण, पहले से पैक किए गए मसालों, स्वादवर्धक मसालों, विभिन्न प्रकार के मसाला पाउडर और मिश्रणों की गुणवत्ता संबंधी मुद्दे उत्पन्न होते हैं। 5. थोक खाद्य परिवहन में जटिल व्यवस्था से संदूषण का खतरा बढ़ जाता है। 6. खाद्य जनित सूक्ष्म जैविक रोगों में वृद्धि तथा उभरते रोगाणुओं के लिए सुरक्षा प्रोटोकॉल कार्य प्रणाली करने की आवश्यकता है। 7. विश्व व्यापार संगठन (W.T.O.) में भारत की भागीदारी ने		

	अंतरराष्ट्रीय व्यापार के लिए प्रभावी खाद्य मानकों की आवश्यकता को बढ़ा दिया है। 8. पर्यावरण प्रदूषण / कीटनाशक खाद्य संदूषण के जोखिम को बढ़ा देते हैं। 9. प्रसंस्कृत खाद्य पदार्थों में उपयोग की गई सामग्रियों / अवयवों के लिए गहन सुरक्षा विश्लेषण आवश्यक है। 10. सुरक्षित, स्वास्थ्यवर्धक, पौष्टिक खाद्य पदार्थों की बढ़ती उपभोक्ता मांग गुणवत्ता नियंत्रण प्रयासों को बढ़ावा देती है। **(ii)** सामान्य खाद्य जनित रोगाणु जो संक्रमण फैला सकते हैं **–** 1. साल्मोनेला 2. स्टैफिलोकोकस ऑरियस 3. एस्चेरिचिया कोलाई (ई. कोलाई) 4. नोरोवायरस 5. रोटावायरस हेपेटाइटिस ए, ई		
16	(i) भारत में विभिन्न पुराने खाद्य कानूनों को समेकित करने वाले व्यापक कानून का पूरा नाम क्या है ? इसे कब अधिनियमित किया गया था ? (ii) एक खाद्य निर्माण कंपनी खाद्य सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली स्थापित कर रही है। खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए कंपनी द्वारा उपयोग की जाने वाली दो प्रणालियों का वर्णन कीजिए।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु उस व्यापक कानून का नाम जिसने भारत में विभिन्न पुराने खाद्य कानूनों को समेकित किया खाद्य सुरक्षा एवं मानक अधिनियम / **FSSA**		

	अधिनियमित- 2006 (ii) खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए प्रणालियाँ- 1. उत्तम विनिर्माण पद्धतियाँ (GMP) - i. उत्पादों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए गुणवत्ता आश्वासन का एक भाग ii. संदूषण और गलत लेबलिंग को कम करने या समाप्त करने में सक्षम बनाता है iii. निर्माताओं/उत्पादकों द्वारा अनुपालन और प्रदर्शन को बेहतर बनाने में मदद करता है iv. यह सुनिश्चित करता है कि निर्माता/प्रसंस्करणकर्ता उत्पादों को सुरक्षित बनाने के लिए सक्रिय कदम उठाएँ v. खाद्य संचालन के लिए एक अच्छा व्यावसायिक उपकरण 2. उत्तम हस्तन पद्धतियाँ (GHP) - i. खेत से लेकर भंडार/उपभोक्ता तक एक व्यापक अधिगम ii. जोखिम के संभावित स्रोतों की पहचान करता है iii. यह निश्चित करता है है कि संदूषण के जोखिम को कम करने के लिए कौन से कदम और प्रक्रियाएँ अपनाई जाती हैं iv. यह सुनिश्चित करता है कि खाद्य पदार्थों को संभालने/ हस्तन करने वाले व्यक्ति अच्छी स्वच्छता संबंधी आदतें अपनाएँ v. खाद्य पदार्थों को संभालने के दौरान पार-संदूषण के जोखिम को कम करता है		

	3.संकट विश्लेषण क्रांतिक नियंत्रण बिंदु / संकट विश्लेषण संकटपूर्ण महत्त्वपूर्ण नियंत्रित बिंदु (H.A.C.C.P) - i. यह खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए एक निवारक उपागम है ii. खाद्य सुरक्षा संबंधी खतरों को रोकने, समाप्त करने या कम करने के लिए उत्पादन प्रक्रिया में महत्वपूर्ण नियंत्रण बिंदुओं की पहचान करता है iii. खाद्य श्रृंखला के प्रत्येक चरण/अवस्था के दौरान खतरों के घटित होने की संभावनाओं का आकलन करता है– कच्ची सामग्री एकत्रित करना, निर्माण, वितरण, खाद्य उत्पादों के उपयोग के दौरान संकट की संभावना की पहचान करता है iv. अंतिम उत्पाद की अच्छी गुणवत्ता सुनिश्चित करता है v. संसाधनों का कुशलतापूर्वक और लागत-प्रभावी तरीके से उपयोग करता है vi. उपभोक्ता संरक्षण और अंतर्राष्ट्रीय खाद्य व्यापार के लिए महत्वपूर्ण		
17	एच.ए.सी.सी.पी. में खाद्य श्रृंखला के प्रत्येक चरण के दौरान खाद्य जोखिमों की पहचान शामिल है । (क) एच.ए.सी.सी.पी. का पूर्ण रूप दीजिए । (ख) खाद्य उद्योग में एच.ए.सी.सी.पी. लागू करने के तीन कारण बताइए कि यह क्यों महत्वपूर्ण है ।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु संकट विश्लेषण क्रांतिक नियंत्रण बिंदु / संकट विश्लेषण संकटपूर्ण महत्त्वपूर्ण नियंत्रित बिंदु **(H.A.C.C.P) -** एच. ए. सी . सी . पी .का कार्यान्वयन महत्त्वपूर्ण होने के कारण - i. यह खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए एक निवारक उपागम है ii. खाद्य सुरक्षा संबंधी खतरों को रोकने, समाप्त करने या कम करने के लिए उत्पादन प्रक्रिया में महत्वपूर्ण नियंत्रण बिंदुओं की पहचान करता है iii. खाद्य श्रृंखला के प्रत्येक चरण/अवस्था के दौरान खतरों के घटित होने की		

	संभावनाओं का आकलन करता है– कच्ची सामग्री एकत्रित करना निर्माण, वितरण, खाद्य उत्पादों का उपयोग के दौरान संकट की संभावना की पहचान करता है iv. अंतिम उत्पाद की अच्छी गुणवत्ता सुनिश्चित करता है v. संसाधनों का कुशलतापूर्वक और लागत-प्रभावी तरीके से उपयोग करता है vi. उपभोक्ता संरक्षण और अंतर्राष्ट्रीय खाद्य व्यापार के लिए महत्वपूर्ण vi iयह एफ़.एस.एस.ए, 2006 के माध्यम से खाद्य सुरक्षा का उत्तरदायित्व उत्पादकों और आपूर्ति करने वालों पर डालता है।		
	< 5> अंक के प्रश्न		
18	कोडेक्स और आई. एस. ओ. के बीच तीन अंतर बताइए भोजन में पार संदूषण कैसे होता है ?इससे फैलने वाले सूक्ष्मजीव का नाम बताइए।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु		

कोडेक्स	आई. एस. ओ.
अंतरसरकारी संस्था	गैर सरकारी संगठन
राष्ट्रीय नियमों के विकास के लिए उपयोग	स्वैच्छिक

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>में लाया जाता है।</td><td></td></tr>
<tr><td>परिवर्तन बहुत धीमे होते हैं।</td><td>प्रत्येक पाँच वर्ष बाद मानकों का

पुनरावलोकन होता है।</td></tr>
<tr><td>अल्पमत स्वीकृत पद्धतियों का वर्णन करता है</td><td>वर्तमान मानक औद्योगिक पद्धतियों का वर्णन करता है</td></tr>
</table>
पार-संदूषण

पार-संदूषण तब होता है जब रोग पैदा करने वाले सूक्ष्मजीव संदूषित स्रोत से असंदूषित

(स्वच्छ) भोजन में स्थानांतरित हो जाते हैं /

यह तब होता है जब कोई रसोइया एक तख्ते (चॉपिंग बोर्ड) पर कच्चा माँस / मुर्गा

- मुर्गी के टुकड़े काटे और बिना तख्ते (चॉपिंग बोर्ड) को साफ़ किए उस पर ऐसे खाद्य

के टुकड़े काटे जिन्हें पकाने की आवश्यकता नहीं होती, जैसे - सलाद।

इससे फैलने वाले सूक्ष्मजीव का नाम- साल्मोनेला
</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>i) खाद्य मानकों के क्षेत्र में किन्हीं दो अंतर्राष्ट्रीय संस्थानों के नाम लिखिए ।</td>
<td>पूरक</td>
<td>2023</td>
</tr>
</table>

	(ii) उत्तम निर्माण पद्धति (जी.एम.पी.) और उत्तम हस्तन पद्धति (जी.एच.पी.) के द्वारा, आहार श्रृंखला के किसी भी चरण में खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता कैसे सुनिश्चित की जा सकती है ?	परीक्षा	
	सांकेतिक मूल्य बिंदु खाद्य मानकों के क्षेत्र में अंतर्राष्ट्रीय संस्थान 1 कोडेक्स एलिमेंटेरियस कमिशन (सी. ए. सी.) 2 अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन (आई. एस. ओ.) 3 विश्व व्यापार संगठन (डब्ल्यू.टी.ओ) ii 1. उत्तम विनिर्माण पद्धतियाँ **(GMP**) - i. उत्पादों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए गुणवत्ता आश्वासन का एक भाग ii. संदूषण और गलत लेबलिंग को कम करने या समाप्त करने में सक्षम बनाता है iii. निर्माताओं/उत्पादकों द्वारा अनुपालन और प्रदर्शन को बेहतर बनाने में मदद करता है iv. यह सुनिश्चित करता है कि निर्माता/प्रसंस्करणकर्ता उत्पादों को सुरक्षित बनाने के लिए सक्रिय कदम उठाएँ v. खाद्य संचालन के लिए एक अच्छा व्यावसायिक उपकरण 2. उत्तम हस्तन पद्धतियाँ **(GHP) -** i. खेत से लेकर भंडार/उपभोक्ता तक एक व्यापक अधिगम ii. जोखिम के संभावित स्रोतों की पहचान करता है iii. यह निश्चित करता है है कि संदूषण के जोखिम को कम करने के लिए कौन से कदम और प्रक्रियाएँ अपनाई जाती हैं iv. यह सुनिश्चित करता है कि खाद्य पदार्थों को संभालने/ हस्तन करने वाले व्यक्ति अच्छी स्वच्छता संबंधी आदतें अपनाएँ v. खाद्य पदार्थों को संभालने के दौरान पार-संदूषण के जोखिम को कम करता है		

20	आविषालुता तथा संकट को परिभाषित कीजिए । तीन प्रकार के खाद्य संकटों को उदाहरण देकर समझाइए ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु आविषलुता -यह किसी पदार्थ की किसी प्रकार और किन्हीं परिस्थितियों में विष/क्षति उत्पन्न करने की क्षमता होती है। संकट यह सापेक्षिक संभावना है कि जब पदार्थ को किसी प्रस्तावित तरीके और मात्रा में प्रयुक्त न किया जाए तो उसके फलस्वरूप क्षति हो सकती है। तीन प्रकार के खाद्य संकट 1. भौतिक संकट: कोई भी भौतिक पदार्थ का हो सकता है, जो सामान्यत: खाद्य पदार्थों में नहीं पाया जाता है, जो रोग उत्पन्न कर सकता है अथवा आघात पहुँचा सकता है। उदाहरण: लकड़ी, पत्थर, बाल, बीड़ी, सिगरेट, बटन, कील इत्यादि। 2. रासायनिक संकट: वे रासायनिक अथवा हानिकारक पदार्थ होते हैं जो खाद्यों में जाने या अनजाने मिलाए जाते हैं। उदाहरण: कीटनाशक, रासायनिक अवशेष, खाद्य रंग, परिरक्षक, विषैली धातुएँ इत्यादि। 3. जैविक संकट: में विभिन्न जीवधारी शामिल हैं, जिनमें सूक्ष्मजीवी जीव जो खाद्य से संबंधित होते हैं और रोग उत्पन्न करते हैं, सम्मिलित हैं। यह दो प्रकार के हो सकते हैं- • दिखाई देने वाले जैविक संकट: उदाहरण-कीड़े, मक्खी, तिलचट्टा, (कॉकरोच), चूहे इत्यादि। • दिखाई न देने वाले सूक्ष्मजैविक संकट: उदाहरण- जीवाणु (बैक्टीरिया), विषाणु (वायरस), खमीर (यीस्ट), फफूंदी, प्रोटोजोआ इत्यादि।		

अध्याय < प्राथमिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा >

	< 1 > अंक के प्रश्न		

1	ई.सी.सी.ई. के संदर्भ में, सही युग्म का चुनाव कीजिए: (A) प्रारंभिक बाल्यावस्था: जन्म से 8 वर्ष तक (B) शिशु: 5 से 8 वर्ष तक (C) एन.सी.एफ: नई पाठ्यचर्या रूपरेखा (D) आई.सी.डी.एस: वृद्धजनों के लिए कार्यक्रम उपयुक्त विकल्प (A) प्रारंभिक बाल्यावस्था: जन्म से 8 वर्ष तक	पूरक परीक्षा	2025
2	सूची-I में दिए गए प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा से संबंधित शिक्षाविदों/ संकल्पना का मिलान सूची-II में दिए गए विवरण से कीजिए। सूची-I. सूची-II (शिक्षाविदों/ संकल्पना) (विवरण) i. मारिया मोंटेसरी। 1. बच्चों को ख्याल रखने वाले देखभाल करने वाले और जानकार वयस्क की जरूरत होती । ii. जीन पियाजे। 2. शिशुओं और छोटे बच्चों की देखभाल के लिए संस्थागत व्यवस्था iii लेव वयागोत्सकी 3 बच्चों को घटनाओं को अपने तरीके से समझने के लिए अनुकूल परिवेश की आवश्यकता होती है। iv. शिशु केंद्र (क्रैच). 4 प्रारंभिक बाल्यावस्था शिक्षा के सिद्धांतों पर आधारित विद्यालयों की रूपरेखा निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए: (A) i – 2, ii – 4, iii – 1, iv – 3 (B) i – 3, ii – 1, iii – 2, iv – 4 (C) i – 4, ii – 3, iii – 2, iv – 1 (D) i – 4, ii –3,iii-1,iv–2 उपयुक्त विकल्प (D) i – 4, ii –3,iii-1,iv–2	पूरक परीक्षा	2025
3	नीचे दिए गए दो कथनो को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में अंकित किया गया है। अभिकथन (A): बड़े बच्चों और वयस्कों की तुलना में छोटे बच्चे कम समय तक ही ध्यान केंद्रित कर सकते हैं। कारण (R): विद्यालय पूर्व (प्री-स्कूल) शिक्षक को अपनी पाठ योजनाओं और कार्य नीतियों को छोटे बच्चों की जरूरत के अनुसार तुरंत बदलना चाहिए।	पूरक परीक्षा	2025

	नीचे दिए गए विकल्पों में से सबसे उपयुक्त उत्तर चुनें: (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है। (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है। (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है। (D) (A) गलत है लेकिन(R) सही है। उपयुक्त विकल्प (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।		
4	नीचे दिए गए दो कथनो को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में अंकित किया गया है। अभिकथन (A)ई.सी.सी.ई.के मार्गदर्शी सिद्धांत अनुभव जन अधिगम को महत्व देते हैं। कारण R): 8 से 12 माह का छोटा बच्चा अनजान व्यक्ति के प्रति भय प्रदर्शित कर सकता है। नीचे दिए गए विकल्पों में से सबसे उपयुक्त उत्तर चुनें: (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है। (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है। (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है। (D) (A) गलत है लेकिन(R) सही है। उपयुक्त विकल्प (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है।	पूरक परीक्षा	2025
5	आँगनवाड़ी में कार्यरत देखभालकर्ता के अपेक्षित गुणों की पहचान कीजिए। (i) बच्चों और उनके विकास में रुचि (ii) बच्चों की शंकाओं के उत्तर देने की अनिच्छा (iii) व्यक्तिगत भिन्नताओं को समझने की अक्षमता (iv) उत्साही एवं ऊर्जावान निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) (i) और (iv) (B) (ii) और (iii) (C) (i) और (iii) (D) (ii) और (iv) उपयुक्त विकल्प (A) (i) और (iv)	मुख्य परीक्षा	2025
6	भारत सरकार निम्नलिखित में से किसके माध्यम से शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों में विद्यालय पूर्व शिक्षा प्रदान करती है ?	मुख्य परीक्षा	2024

	(A) क्रैच (शिशु देखभाल केंद्र) (B) मॉन्टेसरी स्कूल (C) दिवस देखभाल केंद्र (डे केयर सेंटर) (D) आंगनवाड़ियाँ उपयुक्त विकल्प (D) आंगनवाड़ियाँ		
7	सूची-I का मिलान सूची-II से कीजिए । सूची-I (ई.सी.सी.ई. से संबंधित) सूची-II (आयु) i. टॉडलर 1. 8 – 12 महीने ii. प्रारंभिक बाल्यावस्था 2. जन्म से 6 वर्ष तक iii. अजनबी व्यक्ति से डर 3. 2 से 3 वर्ष iv. समेकित बाल विकास सेवाएँ (आई.सी.डी.एस.) | 4. जन्म से 8 वर्ष तक निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) i–4, ii–2, iii–1, iv–3 (B) i–1, ii–3, iii–2, iv–4 (C) i–3, ii–1, iii–4, iv–2 (D) i–3, ii–4, iii–1, iv–2 उपयुक्त विकल्प (D) i–3, ii–4, iii–1, iv–2	मुख्य परीक्षा	2024
8	निम्नलिखित का मिलान कीजिए : i. क्रेच/ शिशु केंद्र 1. जन्म से लेकर आठ वर्ष iii. आंगनवाड़ी 2….. 2 से 3 वर्ष iii. टॉडलर 3 बच्चों की वैकल्पिक देखभाल iv. प्रारंभिक बाल्यावस्था 4 आई.सी.डी.एस. सही विकल्प चुनिए : (A) i – 2, ii – 3, iii – 4, iv – 1 (B) i – 3, ii – 4, iii – 2, iv – 1 (C) i – 1, ii – 4, iii – 2, iv – 3 (D) i – 4, ii – 1, iii – 3, iv – 2 उपयुक्त विकल्प (B) i – 3, ii – 4, iii – 2, iv – 1	पूरक परीक्षा	2023

	< **2 >** अंक के प्रश्न		
9	प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा के क्षेत्र में उपलब्ध किन्हीं चार सामान्य सेवाओं की सूची बनाइए।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु सामान्यतः उपलब्ध सेवाएँ- 1. शिशु गृह(क्रेच) 2. दिवस देखभाल केंद्र(डे केयर सेंटर) 3. नर्सरी स्कूल 4. गैर सरकारी संगठन (एन जी ओ) 5. एकीकृत बाल विकास सेवाएँ (आईसीडीएस) / आंगनवाड़ी 6. प्रशिक्षण संस्थान 7. मध्याहन भोजन योजना		
10	एक दिवस देखभाल केन्द्र (डे-केयर सेंटर)/शिशुगृह में छोटे बच्चों की कौन-सी चार आवश्यकताओं की पूर्ति की जाती है ?	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु आवश्यकताएँ 1 सुरक्षा 2. शारीरिक आवश्यकताएँ / स्व-देखभाल / आहार / शौचालय प्रशिक्षण 3. सामाजिक-भावनात्मक आवश्यकताएँ 4. भाषा विकास / शब्दावली 5. संज्ञानात्मक विकास / अनौपचारिक शिक्षा 6. गत्यात्मक विकास / मनोरंजक आवश्यकताएँ / खेल		

	7. स्वच्छता और स्वास्थ्य		
11	सोफिया छोटे बच्चों से प्यार करती है और उसने एक नर्सरी स्कूल में नौकरी के लिए आवेदन किया है। इस कार्यक्षेत्र में सफलता पाने के लिए उसमें कौन-से चार कौशल होने चाहिए ?	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु कौशल- 1. बाल विकास के मूल सिद्धांतों का ज्ञान 2. छोटे बच्चों की आवश्यकताओं और क्षमताओं की समझ 3. बच्चों के साथ बातचीत करने की क्षमता और प्रेरणा 4 विकास के सभी क्षेत्रों में बच्चों के साथ रचनात्मक और रोचक गतिविधियों के लिए कौशल का संग्रह 5. कहानी सुनाना, नृत्य, संगीत, खोजबीन करने , प्रकृति संबंधी,सामाजिक संपर्क आदि जैसी गतिविधियों के प्रति उत्साह। 6. बच्चों की शंकाओं/ प्रश्नों के उत्तर देने की इच्छा और रुचि। 7. व्यक्तिगत अंतरों को समझने की क्षमता। 8. सामुदायिक, सांस्कृतिक और क्षेत्रीय परिवेश के बारे में जागरूकता। 9. शारीरिक गतिविधियों के लिए सक्रियता और तत्परता। 10. बच्चों के प्रति अनुकूलनशील और लचीला होना। 11. प्रशासनिक और प्रबंधन कौशल / रिकॉर्ड रखने /लेखांकन / रिपोर्ट लेखन में सक्षम होना।		
12	राष्ट्रीय पाठ्यचर्या की रूपरेखा (एन.सी.एफ.) – 2005 के प्रारंभिक बाल्यावस्था शिक्षा स्थिति पत्र के अनुसार, प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा (ई.सी.सी.ई.) के कोई दो मूल उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए ।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा (ई.सी.सी.ई.) के मूल उद्देश्य -		

	1 बच्चे का समग्र विकास जिससे वह अपनी क्षमता पहचान सके 2. विद्यालय के लिए तैयारी। 3 महिलाओं और बच्चों के लिए सहायक सेवाएँ प्रदान करना		
	< 3> अंक के प्रश्न		
13	छोटे बच्चों के विकास में विद्यालय पूर्ण वातावरण किस प्रकार से लाभप्रद है इसके 6 कारण प्रस्तुत कीजिए ।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु पूर्व-विद्यालय का वातावरण निम्नलिखित कारणों से लाभदायक है**-** 1. बाल-केंद्रित दृष्टिकोण 2. खेल-कूद पद्धति जो सीखने को आनंददायक बनाती है 3. बच्चे दूसरों की संगति/साथियों के साथ मेलजोल का आनंद लेते हैं 4.साथियों/ प्रेरक वातावरण के कारण शीघ्र सीखने में सहायता करता है 5. बच्चों को स्वतंत्र बनाता है और अपना काम स्वयं करने में सक्षम बनाता है, जैसे स्वयं 6. उन बच्चों के लिए लाभदायक है जो कठिन परिस्थितियों में रहते हैं या जिन्हें सीखने के लिए अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है/विशेष आवश्यकता वाले बच्चों (CWSN) 7. बच्चों की अन्य वयस्कों और दूसरे परिवेशों और वस्तुओं से संबंधित खोजबीन को बढ़ाता है/ रचनात्मकता और जिज्ञासा को बढ़ाता है 8. बच्चों को औपचारिक स्कूली शिक्षा के लिए तैयार करता है 9. बच्चों को सीखने का एक अच्छा अनुकूल परिवेश प्रदान करता है 10. साझा करने, सहयोग और परानुभूति को बढ़ावा देता है 11. आत्मविश्वास और आत्म-जागरूकता विकसित करता है 12. संचार कौशल/भाषा कौशल का विकास करता है		

	13. भावनाओं को नियंत्रित करने में मदद करता है 14. बच्चे के समग्र विकास में सहायक 15. एकाग्रता, स्मृति और ध्यान अवधि में सुधार करता है 16. घर के बाहर बच्चों की वृद्धि और विकास में सहायता करता है 17. आत्म-देखभाल, स्वस्थ आदतें और अनुशासित दिनचर्या सिखाता है		
14	आपकी बड़ी बहन प्रारंभिक बाल्यावस्था व्यावसायिक बनना चाहती है इस क्षेत्र में आवश्यक दो शैक्षिक योग्यताओं तथा इस के कोई चार जीविका के अवसरों का उन्हें सुझाव दीजिए	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु ई.सी.सी.ई. के जीविका के अवसर- 1. नर्सरी स्कूलों में शिक्षक 2. दिवस देखभाल केंद्र (डे केयर सेंटर)और शिशु केंद्र(क्रेच) में देखभालकर्ता 3. छोटे बच्चों के कार्यक्रमों के लिए टीम के सदस्य 4. सरकारों या गैर-सरकारी संगठनों द्वारा आयोजित अभियानों अथवा सेवाओं की योजना बनाने और संवर्धन करने के लिए व्यवसायिक 5. बच्चों से संबंधित गतिविधियों में उद्यमी: शिविर, शिक्षा-पिकनिक, गतिविधि क्लब, पूर्वस्कूली शिक्षा केंद्र 6. उच्च शिक्षा: प्रारंभिक बाल्यावस्था शिक्षा में स्नातकोत्तर डिप्लोमा या डिग्री, बाद में इस क्षेत्र में शोध के साथ डॉक्टरेट की डिग्री। शैक्षणिक योग्यताएँ- 1. बाल/मानव विकास और/या बाल मनोविज्ञान से संबंधित विषय में स्नातक की डिग्री। 2. इस क्षेत्र में एक वर्षीय डिप्लोमा या मुक्त विश्वविद्यालय से शैक्षिक पाठ्यक्रम। 3. नर्सरी अध्यापक प्रशिक्षण(नर्सरी टीचर ट्रेनिंग)जो		

15	अमित अपने नए खोले गए विद्यालय पूर्व केंद्र के लिए एक्स व्यवसायिकों की भर्ती कर रहा है उनके चरण करते समय उनमें कौन से 6 कौशलों को देखना चाहिए।	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु ई.सी.सी.ई . व्यवसायिकों में उन्हें जिन छह कौशलों की तलाश करनी चाहिए, वे हैं- 1. बच्चों और उनके विकास में रुचि 2. छोटे बच्चों की ज़रूरतों और क्षमताओं का ज्ञान 3. बच्चों के साथ बातचीत करने की क्षमता और प्रेरणा 4. विकास के सभी क्षेत्रों में बच्चों के साथ रचनात्मक और रोचक गतिविधियों के लिए कौशल 5. कहानी सुनाना, खोजबीन करने , प्रकृति और सामाजिक संपर्क जैसी गतिविधियों के लिए उत्साह 6. बच्चों के प्रश्नों के उत्तर देने की इच्छा और रुचि 7. व्यक्तिगत अंतरों को समझने की क्षमता 8. लंबे समय तक शारीरिक गतिविधि के लिए ऊर्जावान और तत्परता		
16	(क) राष्ट्रीय पाठ्यचर्या रूपरेखा (एन.सी.एफ.) के ई.सी.सी.ई. पर प्रकाशन के अनुसार, ई.सी.सी.ई. के किन्हीं छह मार्गदर्शी सिद्धांतों की सूची बनाइए ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु ई.सी.सी.ई के छह मार्गदर्शक सिद्धांत- 1. सीखने का आधार खेल हो 2. शिक्षा का आधार कला हो 3. बच्चों के विशिष्ट सोच विशेषताओं को मान्यता देना 4. विशेषज्ञता के बजाय अनुभव की प्राथमिकता (अर्थात, अनुभवात्मक अधिगम को महत्व दिया जाता है)		

	5. दैनिक नित्याचार्य में अधिक जानकारी और चुनौतियों का अनुभव 6. औपचारिक और अनौपचारिक दोनों प्रकार के परस्पर बातचीत 7. पाठ विषयक और सांस्कृतिक स्रोतों का मिश्रण 8. स्थानीय सामग्री, कला और ज्ञान का उपयोग 9. विकासात्मक रूप से उपयुक्त प्रथाएँ, लचीलापन और अनेकता 10. स्वास्थ्य, कल्याण और स्वस्थ आदतें		
17	फातिमा बानो अपने तीन-वर्षीय बच्चे को विद्यालय पूर्व केंद्र में भेजना चाहती हैं । समझाइए कि उन्हें एक अच्छे विद्यालय पूर्व केंद्र में कौन-कौन से छह गुण देखने चाहिए ?	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु एक अच्छे विद्यालय पूर्व केंद्र में उसे जिन छह गुणों पर ध्यान देना चाहिए, वे हैं- 1. सुरक्षित परिवेश 2. स्वच्छ और स्वास्थ्यकर वातावरण 3. खेल-आधारित शिक्षण पद्धति 4. बाल-केंद्रित दृष्टिकोण 5. प्राथमिक चिकित्सा/चिकित्सा सुविधाएँ 6. प्रेमपूर्ण व और प्रशिक्षित शिक्षक/कर्मचारी 7. विविध प्रकार की खेल सामग्री/मनोरंजन सुविधाएँ 8. अनौपचारिक शिक्षा 9. इष्टतम शिक्षण वातावरण/सीखने का अनुकूल परिवेश 10. औपचारिक स्कूल के लिए तैयारी 11. विशेष आवश्यकताओं या कठिन परिस्थितियों वाले बच्चों के लिए अतिरिक्त सहायता की उपलब्धता/समावेशी शिक्षा		

अध्याय **<बच्चों युवाओं और वृद्ध जनों के लिए सहायक सेवाएं संस्थाएं और कार्यक्रम >**

	< **1** > अंक के प्रश्न		
1	वृद्धजनों के लिए बहु सेवा केंद्र कौन सी सेवाएं प्रदान करते हैं? i गंभीर रूप से बीमार के लिए उपचर्या(नर्सिंग)देखभाल ii दिवस देखभाल तथा स्वास्थ्य देखभाल iii वित्तीय सहायता iv शिक्षा और मनोरंजन के अवसर निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए: (A) (i) and (ii)I (B) (iii) and (iv) (C) (ii) and (iv) (D) (i) and (iii) उपयुक्त विकल्प (C) (ii) and (iv)	पूरक परीक्षा	2025
2	संवेदनशील समूहों के लिए संस्थाओं/कार्यक्रमों के संदर्भ में, सही युग्म का चयन कीजिए। (A) सी.ए.आर.ए. : रैलियों का आयोजन (B) साहसिक कार्यों को प्रोत्साहन : बाल अधिकार समझौता (C) प्रेक्षण गृह : बच्चों के लिए एक प्रकार का घर (D) राष्ट्रीय एकता को प्रोत्साहन : परिवार-आधारित देखरेख उपयुक्त विकल्प (C) प्रेक्षण गृह : बच्चों के लिए एक प्रकार का घर	मुख्य परीक्षा	2025
3	सूची-I में दी गई बच्चों, युवाओं व वृद्धजनों के लिए पहल का मिलान सूची-II में उनसे संबंधित वर्ष से कीजिए। सूची-I (पहल) — सूची-II (वर्ष) i. एस.ओ.एस. बाल गाँव — 1. 2000, 2015 ii. राष्ट्रीय युवा नीति — 2. 1999 iii. वृद्धजनों के लिए राष्ट्रीय नीति — 3. 2000,2015 iv. किशोर न्याय — 4. 1964 (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम (A) i – 4, ii – 3, iii – 2, iv – 1 (B) i – 3, ii – 4, iii – 1, iv – 2 (C) i – 2, ii – 1, iii – 4, iv – 3 (D) i – 3, ii – 1, iii – 2, iv – 4 उपयुक्त विकल्प (A) i – 4, ii – 3, iii – 2, iv – 1	मुख्य परीक्षा	2025

4	नीचे दिए गए दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में अंकित किया गया है। अभिकथन (A) : 'युवाओं' के व्यापक वर्ग में कुछ ऐसे समूह हैं, जो विशेषरूप से संवेदनशील हैं। कारण (R) : ग्रामीण और जनजातीय युवा संवेदनशील समूह हैं। नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनिए : (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है। (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है। (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है। (D) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है। उपयुक्त विकल्प (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।	मुख्य परीक्षा	2024
5	नीचे दिए गए दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में अंकित किया गया है। अभिकथन (A) : वृद्धजनों की आर्थिक और स्वास्थ्य आवश्यकताओं को प्रदान करने के लिए एक अनुकूल सामाजिक परिवेश के निर्माण की आवश्यकता है। कारण (R) : भारत में 50 वर्ष या अधिक आयु वर्ग के व्यक्तियों को वरिष्ठ नागरिक माना जाता है। नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनिए : (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है। (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है। (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है। (D) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है। उपयुक्त विकल्प (C) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है।	मुख्य परीक्षा	2024
6	निम्नलिखित में से कौन-सा वृक्कजों के लिए कार्य करने वाले व्यावसायिक के लिए जीविका का अवसर नहीं है? (A) अल्जाइमर रोगियों के लिए दैनिक देखभाल केन्द्र में देखभालकर्ता (B) विश्राम देखभाल गृह में प्रबंधक (C) परामर्शदाता (D) स्काउट और गाइड प्रशिक्षक उपयुक्त विकल्प (D) स्काउट और गाइड प्रशिक्षक	पूरक परीक्षा	2024
7	सूची I का सूची II से मिलान कीजिए : सूची I (बच्चों के लिए पहल) — सूची II (विशेषताएँ) i. विशेष गृह — 1.गोद लेना ii. सी.ए.आर.ए. — 2.अनाथ बच्चों के लिए परिवार आधारित देखरेख	पूरक परीक्षा	2024

	iii. एस.ओ.एस. बाल गाँव 3.गुमशुदा बच्चों के लिए अस्थाई गृह iv. प्रेक्षण गृह 4.बाल अपराधियों के लिए हिरासती देखरेख निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) i – 2, ii – 3, iii – 4, iv – 1 (B) i – 3, ii – 4, iii – 1, iv – 2 (C) i – 4, ii – 1, iii – 2, iv – 3 (D) i – 1, ii – 2, iii – 3, iv – 4 उपयुक्त विकल्प (C) i – 4, ii – 1, iii – 2, iv – 3		
8	निम्नलिखित का मिलान कीजिए : i. राष्ट्रीय युवा नीति. 1. 2014 ii. प्रथम एस.ओ.एस. बाल गाँव. 2. 2005 iii. राष्ट्रीय पाठ्यचर्या रूपरेखा. 3. 1964 iv. वृद्धजनों के लिए राष्ट्रीय नीति. 4. 1999 सही विकल्प चुनिए : (A) i-4, ii-3, iii-2, iv-1 (B) i-3, ii-4, iii-1, iv-2 (C) i-1, ii-3, iii-2, iv-4 (D) i-3, ii-1, iii-4, iv-2 उपयुक्त विकल्प (C) i-1, ii-3, iii-2, iv-4	मुख्य परीक्षा	2023
	< 2 > अंक के प्रश्न		
9	16 वर्षीय भूरा को मोबाइल फोन छीनने पर पुलिस ने पकड़ा और कानून का उल्लंघन करने पर हिरासत में भेज दिया ।उसे किस अधिनियम के तहत गिरफ्तार किया गया? इस अधिनियम नियम का सरोकार बच्चों के किन दो संवर्गों से है?	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु अधिनियम किशोर न्याय बालकों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम अधिनियम का सरोकार बच्चों के दो संवर्गों से है**:** 1 वे जो कानून का उल्लंघन करते हैं।		

	2 वे जिन्हें देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता होती है।		
10	गांव के कुछ बच्चे प्राकृतिक आपदा के शिकार हुए हैं और बेघर हैं ।इनके अलावा और कौन से चार प्रकार के संवेदनशील बच्चों को देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता होती है .?	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु संवेदनशील बच्चे जिन्हें देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता होती है 1 परित्यक्त बच्चे 2 सड़क पर पलने वाले बच्चे 3 घर छोड़कर भाग जाने वाले बच्चे 4 लापता /गुमशुदा बच्चे 5 अभिभावक द्वारा दुर्व्यवहार या अपेक्षित बच्चे 6 मानसिक या शारीरिक रूप से विकलांग या विशेष आवश्यकता वाले बच्चे 7 लंबी, ठीक ना होने वाली बीमारी से पीड़ित बच्चे 8 शारीरिक या यौन शोषण के शिकार बच्चे 9 प्रताड़ित या शोषण या अवैध कार्य में लिप्त बच्चे 10 नशीली दावों के दुरुपयोग के शिकार बच्चे 11 अवैध व्यापार के शिकार बच्चे 12 सशस्त्र विद्रोह, नागरिक विद्रोह के शिकार बच्चे 13 अनाथ बच्चे 14 वेश्याओं के चंगुल से छुड़ाए गए बच्चे 15 बाल श्रमिक कैदियों के बच्चे		
11	सी.ए.आर.ए. (CARA) का क्या अर्थ है ? संवेदनशील बच्चों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए इसके एक कार्य पर प्रकाश डालिए ।	मुख्य परीक्षा	2024

	सांकेतिक मूल्य बिंदु सी .ए.आर.ए.**(CARA)** एक केंद्रीय संस्था है जो बच्चों को कानूनन गोद लेने में सहायता करती है इसका पूर्ण रूप केंद्रीय दत्तक-ग्रहण संसाधन प्राधिकरण / केंद्रीय दत्तक-ग्रहण संसाधन संस्था है I इसके कार्य- 1. बच्चों के कल्याण और अधिकारों की रक्षा के लिए, गोद लेने के लिए दिशा निर्देश बनाना 2. गोद लेने के नियमों को सशक्त करना I 3. गोद लेने की प्रक्रिया को सुगम बनाना I		
12	एन.एस.एस. (NSS) का क्या अर्थ है ? भारत में युवाओं के विकास के लिए इसका एक उद्देश्य लिखिए I	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु एन.एस.एस.**(NSS)** योजना विद्यालय और कॉलेज स्तर के विद्यार्थियों को समाज सेवा और राष्ट्रीय विकास के कार्यक्रमों में सम्मिलित करती है / इसका पूर्ण रूप राष्ट्रीय सेवा योजना है I इसका उद्देश्य विद्यार्थियों को निम्नलिखित गति विधियों /कार्यक्रमों में सम्मिलित करना है - 1. सड़कों , विद्यालय की इमारतों , गाँव के तालाबों , तालों आदि का निर्माण और मरम्मत 2. पर्यावरण और पारिस्थितिकी सुधार जैसे- वृक्षारोपण,खरपतवारों को निकालना ,गड्ढे खोदना आदि 3. सफ़ाई और स्वच्छता , परिवार कल्याण, बाल -देख रेख, सामूहिक टीकाकरण 4. शिल्प, सिलाई, बुनाई आदि में व्यावसायिक प्रशिक्षण 5. सहकारी संघों का आयोजन		

	6. आर्थिक और सामाजिक रूप से कमज़ोर वर्गों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए विभिन्न राहत और पुनर्वास पी का क्रियान्वयन		
13	किशोर न्याय अधिनियम के अंतर्गत देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता वाले बच्चों के किन्हीं चार संवर्गों की सूची बनाइए ।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता वाले बच्चों के चार संवर्ग: 1. परित्यक्त बच्चे, सड़कों पर पनाह लेने वाले, घर छोड़कर भाग जाने वाले बच्चे और गुमशुदा बच्चे। 2. जो ऐसे व्यक्ति (अभिभावक अथवा कोई अन्य) के साथ रहते हैं जो बच्चों पर नियंत्रण रखने के लिए अनुपयुक्त होते हैं या उन्हें दुष्प्रभावित करते हैं, उनके द्वारा दुर्व्यवहार होने अथवा व्यक्ति द्वारा उनकी तस्करी या लापरवाही बरतने की संभावना होती है। 3. मानसिक रूप से विकलांग, बीमार या किसी बीमारी से ग्रस्त बच्चे जिनके पास उनकी देखभाल के लिए कोई नहीं है। 4. यौन दुर्व्यवहार या अवैध कार्यों में प्रवृत्त बच्चे। 5. नशीले तंबाकू के लिए या उनके अवैध व्यापार के लिए संवेदनशील बच्चे। 6. सशस्त्र विद्रोह, नागरिक विद्रोह या प्राकृतिक आपदा के शिकार बच्चे। 7. अनाथ, वेश्याओं के चंगुल से छुड़ाए गए बच्चे कारखाने से छुड़ाए गए बाल श्रमिक ,विशेष जरूरत वाले बच्चे और कैदियों के बच्चे		
14	'युवाओं' के व्यापक संदर्भ में चार ऐसे समूहों के नाम लिखिए जो विशेष रूप से संवेदनशील हैं ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु चार युवा समूहों के नाम जो विशेष रूप से संवेदनशील हैं – 1. ग्रामीण और जनजातीय युवा 2. विद्यालय छोड़ चुके युवा		

	3. किशोर, विशेष रूप से किशोरियाँ 4. अपंगताओं वाले युवा 5. विशेष कठिन जिज्जस्थितियों वाले युवा जैसे अवैध धंधों के शिकार, अनाथ और सड़कों के आवारा बच्चे		
	< 3 > अंक के प्रश्न		
15	बच्चों युवाओं या वृद्ध जनों के लिए किसी संस्थान कार्यक्रम में कार्यरत व्यक्ति को किन दो प्रकार के कौशलों की जानकारी होनी चाहिए ? उपर्युक्त क्षेत्र में रोजगार अर्जित करने के लिए आवश्यक किसी एक पाठ्यक्रम का सुझाव दीजिए।	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु आवश्यक कौशलों के प्रकार 1 जन कौशल /भिन्न पदो व पृष्ठभूमि के लोगों से बातचीत जैसे समुदाय, समाज, निजी क्षेत्र, सरकारी अधिकारी संगठन में काम करने वाले व्यक्ति 2 प्रशासनिक कौशल / वित्तीय हिसाब किताब रखना, व्यक्तियों की भर्ती करना, स्थान किराए पर देना उपकरण खरीदना, रिकॉर्ड और सामान का हिसाब रखने आदि इस क्षेत्र में रोजगार अर्जित करने के लिए आवश्यक पाठ्यक्रम 1 गैर सरकारी संगठन प्रबंधन में सर्टिफिकेट कार्यक्रम 2 युवा विकास कार्य में डिप्लोमा 3 डिग्री गृह विज्ञान या परिवार और समाज समुदाय विज्ञान 4 सामाजिक कार्य अथवा समाज विज्ञान में डिग्री/+ डिप्लोमा		
	< **4>** अंक के प्रश्न		
16	निरंतर साथियों के दबाव से परेशान होकर एक 15 वर्षीय किशोर लड़के ने विद्यालय छोड़ दिया। यहाँ तक कि उसका परिवार भी उसे कोई सकारात्मक सहयोग नहीं दे सका और वह अवैध गतिविधियों का शिकार हो गया। क) उपर्युक्त के अलावा कोई एक युवा समूह का नाम लिखिए जो संवेदनशील है। (ख) 13 – 19 वर्ष के आयु वर्ग की किन्हीं दो आवश्यकताओं का उल्लेख कीजिए। (ग) 15 – 29 वर्ष के आयु वर्ग को पर्याप्त अवसर प्रदान करने हेतु सरकार	पूरक परीक्षा	2024

	द्वारा कौन-सी नीति चलाई जा रही है ?		
	सांकेतिक मूल्य बिंदु संवेदनशील युवा समूह 1 ग्रामीण और जनजातीय युवा 2. किशोर, विशेष रूप से किशोरियाँ 3. अपंगताओं वाले युवा 4. विशेष कठिन स्थितियों वाले युवा जैसे अवैध धंधों के शिकार / अनाथ / सड़कों के आवारा बच्चे आवश्यकताएँ **-** 1. उचित शिक्षा और प्रशिक्षण 2. लाभकारी रोजगार 3. व्यक्तिगत विकास और तरक्की के लिए उचित अवसर 4. आश्रय / स्वच्छ परिवेश 5. अच्छी मूलभूत स्वास्थ्य सेवाएँ 6. सभी प्रकार के शोषणों के विरुद्ध सामाजिक सुरक्षा और संरक्षण 7. युवाओं से संबंधित मुद्दों से सरोकार रखने वाली निर्णयक संस्थाओं में भागीदारी 8. खेलों / शारीरिक शिक्षा / साहसिक / मनोरंजनात्मक अवसरों तक पहुँच **15-29** वर्ष के आयु वर्ग को पर्याप्त अवसर प्रदान करने हेतु सरकार द्वारा चलाई जा रही है नीति राष्ट्रीय युवा नीति		
17	वृद्धों को मानव संसाधन के रूप में मान्यता देना महत्वपूर्ण है और उनकी	मुख्य	2024

	समृद्ध अनुभव का उपयोग राष्ट्रीय विकास के लिए किया जाना चाहिए । (क) वृद्धों की स्वस्थ और सुरक्षित जीवन सुनिश्चित करने के लिए, भारत सरकार ने वर्ष 1999 में कौन-सी पहल की थी ? (ख) वृद्धों को संवेदनशील समूह माना जाता है, इसके तीन कारण बताइए । (ग) वृद्ध व्यक्तियों के लिए बहु-सेवा केंद्रों में प्रदान की जाने वाली कोई तीन सुविधाओं की सूची बनाइए ।	परीक्षा	
	सांकेतिक मूल्य बिंदु वृद्जनों के स्वस्थ और सुरक्षित जीवन को सुनिश्चित करने के लिए भारत सरकार द्वारा की गई पहल वृद्धजनों के लिए राष्ट्रीय नीति वृद्धजनों को संवेदनशील समूह मानने के कारण 1. खराब स्वास्थ्य / बीमारी / शरीर क्रिया संबंधी भंडारों में कमी। 2. उम्र बढ़ना (एजिंग) और रक्षा क्रियाविधियों में कमी के साथ अपंगताओं का होना जैसे दृष्टि कमजोर होना , बहरापन, चलने फिरने में परेशानी आदि। 3. अकेलापन, पृथक्करण और दूसरों पर बोझ बन जाने की भावना जिससे अवसाद और तनाव हो सकता है। 4. आर्थिक रूप से दूसरों पर निर्भर । 5. अपने बच्चों द्वारा पारिवारिक सहारे में कमी / परिवार के सदस्यों द्वारा गलत व्यवहार। 6. पारंपरिक पारिवारिक ढांचे में बिखराव तथा पारंपरिक मूल्यों में परिवर्तन। 7. स्वयं की देखभाल करने में असमर्थता । वृद्धजनों के लिए बहु- सेवा केंद्रों में प्रदान की जाने वाली सुविधाएँ- 1. दिवस देखभाल (मूल सुविधाएं जैसे पौष्टिक भोजन, सुरक्षित पेयजल आदि) 2. शिक्षा के अवसर		

	3. मनोरंजन के अवसर 4. स्वास्थ्य देखभाल / चिकित्सीय सहायता 5. संगी -साथी का साथ 6 परामर्श सेवाएं		
18	भारत में वृद्धजनों की जनसंख्या में संवेदनशीलता के दो संभावित कारण लिखिए । (ख) हमारे देश में वृद्धजनों के लिए चलाए जा रहे तीन कार्यक्रमों की सूची बनाइए।	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु वृद्धजनों को संवेदनशील समूह मानने के कारण वृद्धजनों को संवेदनशील समूह मानने के कारण- 1. खराब स्वास्थ्य / बीमारी / शरीर क्रिया संबंधी भंडारों में कमी । 2. उम्र बढ़ना (एजिंग) और रक्षा क्रियाविधियों में कमी के साथ अपंगताओं का होना जैसे दृष्टि कमजोर होना , बहरापन, चलने फिरने में परेशानी आदि । 3. अकेलापन, पृथक्करण और दूसरों पर बोझ बन जाने की भावना जिससे अवसाद और तनाव हो सकता है। 4. आर्थिक रूप से दूसरों पर निर्भर । 5. अपने बच्चों द्वारा पारिवारिक सहारे में कमी / परिवार के सदस्यों द्वारा गलत व्यवहार। 6. पारंपरिक पारिवारिक ढांचे में बिखराव तथा पारंपरिक मूल्यों में परिवर्तन। 7. स्वयं की देखभाल करने में असमर्थता । हमारे देश में वृद्धजनों के लिए निम्न कार्यक्रम संचालित हैं- 1. वृद्धजनों की मूलभूत आवश्यकताओं, विशेष रूप से भोजन,बेसहारा वृद्धजनों के लिए आश्रय और स्वास्थ्य देखभाल, को पूरा करने वाले कार्यक्रम		

	2. अंतर-पीढ़ीगत संबंधों विशेष रूप से बच्चों/युवाओं और वृद्धजनों के बीच संबंधों के विकास और उन्हें सशक्त करने के लिए कार्यक्रम 3. सक्रिय और उत्पादक /अर्थ पूर्ण रूप से वृद्धावस्था गुजरने को प्रोत्साहन देने के कार्यक्रम 4. वृद्धजनों को संस्थागत और गैर-संस्थागत देखभाल/सेवाएँ प्रदान करने के कार्यक्रम 5. वृद्धावस्था के क्षेत्र में अनुसंधान, पैरवी और जागरूकता बढ़ाने के लिए कार्यक्रम 6. वृद्धाश्रमों में भोजन, देखभाल और आश्रय प्रदान करना 7. वृद्धजनों के लिए विश्राम गृह और सतत देखभाल गृह (उन वृद्धो के लिए जो गंभीर रूप से बीमार हो और जिन्हें सतत उपचर्या /नर्सिंग की आवश्यकता हो) 8. वृद्धजनों के लिए बहु-सेवा केंद्र 9. मोबाइल चिकित्सा देखभाल इकाइयाँ 10. अल्जाइमर रोग/मनोभ्रंश रोगियों के लिए डे केयर सेंटर 11. वृद्धजनों के लिए हेल्पलाइन और परामर्श केंद्र 12. मानसिक स्वास्थ्य देखभाल और वृद्धजनों के लिए विशेषीकृत देखभाल 13. अपंगता और सुनने में सहायता के लिए सहायक यंत्र या उपकरण 14. वृद्धजनों के लिए फिजियोथेरेपी क्लीनिक 15. वृद्धजनों और देखभालकर्ताओं के लिए जागरूकता कार्यक्रम 16. वृद्धजनों के लिए देखभालकर्ताओं का प्रशिक्षण 17. बच्चों के लिए, विशेष रूप से स्कूलों और कॉलेजों में, जागरूकता कार्यक्रम 18. राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना		

19	क) पाँच-वर्षीय बंटी रेलवे स्टेशन पर अपने माता-पिता से बिछड़ गया है । रेलवे कर्मी उसे किस प्रकार के बालगृह में भेजेंगे ? (ख) संवेदनशील बच्चों के लिए सरकार द्वारा चलाए जा रहे दो अन्य प्रकार के बालगृहों को संक्षेप में समझाइए । (ग) उस अधिनियम का नाम बताइए जो गैर-सामाजिक गतिविधियों में संलग्न बच्चों के लिए बनाया गया है ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु रेलवे कर्मी उसे निम्न प्रकार के बालगृह में भेजेंगे प्रेक्षण गृह संवेदनशील बच्चों के लिए सरकार द्वारा चलाए जा रहे दो अन्य प्रकार के बालगृह **1.** विशेष गृह जहाँ कानून का उल्लंघन करने वाले किशोरों (18 वर्ष से कम आयु के बच्चे) को शहरासती देख-रेख में रखा जाता है। 2. किशोर/बालगृह जहाँ उन बच्चों को रखा जाता है जिनके परिवार का पता नहीं चल पाता है अथवा जिनके अभिभावक अस्वस्थ /मृत होते हैं अथवा जो बच्चों को वापस नहीं ले जाना चाहते हैं। (ग) अधिनियम का नाम बताइए जो गैर-सामाजिक गतिविधियों में संलिप्त बच्चों के लिए बनाया गया किशोर न्याय (बच्चों की देख-रेख और संरक्षण) अधिनियम		

अध्याय **< वस्त्र और परिधान का डिजाइन >**

	1 अंक के प्रश्न		
1	सूची I का सूची II से मिलान कीजिए : सूची I (रंगों के रूप) — सूची II (विवरण) i.ह्यू — 1. रंग का गहरापन ii. आभा — 2. रंग की चमक iii. शेड — 3. रंग का सामान्य नाम iv. तीव्रता — 4. रंग का हल्कापन	पूरक परीक्षा	2024

	निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) i – 1, ii – 3, iii – 2, iv – 4 (B) i – 3, ii – 4, iii – 1, iv – 2 (C) i – 4, ii – 3, iii – 2, iv – 1 (D) i – 2, ii – 1, iii – 4, iv – 3 उपयुक्त विकल्प (B) i – 3, ii – 4, iii – 1, iv – 2		
2	एक फ्रॉक में दोहरान' निम्नलिखित में से किन तरीकों द्वारा प्राप्त किया जा सकता है ? (i) बटनों के आकार में क्रमिक वृद्धि द्वारा (ii) गले व बाहों पर कशीदाकारी के प्रयोग द्वारा (iii) कॉलर, जेबों तथा निचले किनारों पर लेस के प्रयोग द्वारा (iv) मध्य में बड़े पैच के प्रयोग द्वारा सही विकल्प चुनिए : (A) (i) और (ii) (B) (ii) और (iii) (C) (iii) और (iv) (D) (i) और(iv) उपयुक्त विकल्प (B) (ii) और (iii)	पूरक परीक्षा	2023
3	श्रीमति रेखा की लंबाई कम तथा वजन अधिक है। वह अपने कुर्ते के लिए कपड़ा खरीदना चाहती है। नीचे दिए गए विकल्पों में से वस्त्र का उचित डिज़ाइन चुनने में उनकी सहायता कीजिए। (i) बड़ी गोल वक्र रेखाएँ (ii) क्षैतिज रेखाएँ (iii) छोटी कलाकृतियाँ अथवा छपाई (iv) ऊर्ध्वाधर रेखाएँ सही विकल्प चुनिए : (A) (i) और (ii) (B) (ii) और (iv)	पूरक परीक्षा	2023

	(C) (ii) और (iii) (D) (iii) और (iv) उपयुक्त विकल्प (D) (iii) और (iv)		
4	उस रंग सुनेल/योजना का नाम बताइए जिसमें केवल उदासीन रोगों का उपयोग किया जाता है । (A) विभाजित पूरक (B) एकवर्णी (C) अवर्णी (D) त्रणात्मक उपयुक्त विकल्प (C) अवर्णी	मुख्य परीक्षा	2023
5	स्वर्णिम माध्य का अनुपात वस्त्र के माप के अनुसार निम्नलिखित अनुपातों पर आधारित है : (i) 1 : 2 : 4 (ii) 2 : 4 : 10 (iii) 5 : 8 : 13 (iv) 3 : 5 : 8 सही विकल्प चुनिए : (A) (i) और (ii) (B) (iii) और (iv) (C) (i) और (iii) (D) (ii) और (iv) उपयुक्त विकल्प (B) (iii) और (iv)à aa à	मुख्य परीक्षा	2023
	< 2 > अंक के प्रश्न		
6	उदासीन रंग क्या होते हैं?कोई दो उदाहरण दीजिए।	पूरक परीक्षा	2025

	सांकेतिक मूल्य बिंदु उदासीन रंग अवर्णक बिना रंग के उदाहरण ● सफेद ● काला ● धूसर ● भूरा धात्विक(रजत, स्वर्ण)		
7	अनेक प्रकार की रेखाओं का उपयोग विभिन्न संयोजनों के साथ करके कपड़ों पर किन चार मूलभूत आकृतियों के समूह का सृजन किया जा सकता है, उनके नाम लिखिए।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु आकृतियों के चार मूलभूत समूह – 1. प्राकृतिक आकृतियाँ 2. फैशनेबल शैली की आकृतियाँ 3. ज्यामितीय आकृतियाँ 4. अमूर्त आकृतियाँ		
8	मनसेल रंग चक्र के आधार पर रंगों का वर्गीकरण कीजिए। किसी एक प्रकार के रंग का कोई एक उदाहरण दीजिए।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु मंसेल रंग चक्र के आधार पर रंगों का वर्गीकरण 1 प्राथमिक रंग उदाहरण लाल, पीला ,नीला		

<table>
<tr><td></td><td>2 द्वितीयक रंग उदाहरण नारंगी, हरा, बैंगनी

3 तृतीयक या माध्यमिक रंग उदाहरण लाल-नारंगी / पीला -नारंगी / पीला -हरा / नीला -हरा / नीला -बैंगनी / लाल-बैंगनी</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>9</td><td>संरचनात्मक और अनुप्रयुक्त डिजाइन के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए ।</td><td>मुख्य परीक्षा</td><td>2024</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु
<table>
<tr><th>संरचनात्मक डिजाइन</th><th>अनुप्रयुक्त डिजाइन</th></tr>
<tr><td>इसका संदर्भ वस्त्रों की मूल कटाई या आकार से है</td><td>इसका संदर्भ वस्त्रों के अलंकरण से है ।</td></tr>
<tr><td>यह वस्त्रों के रूप पर निर्भर करता है न

कि ऊपरी सजावट पर ।</td><td>यह मूल सरंचना के ऊपर बनाया जाता है ।</td></tr>
<tr><td>इसमें रेशों का मूल संसाधन, रेशों और

धागों के प्रकार, बुनाई, निटिंग इत्यादि में

विविधता</td><td>इसमें वस्त्र की परिसज्जा , रँगाई तथा छपाई,

पैच वर्क, शीशे का काम, कसीदाकारी , विलक्षण</td></tr>
</table></td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td><table><tr><td>सम्मिलित है।</td><td>सुई धागे का
काम,लेस का काम
आदि सम्मिलित

है।</td></tr></table></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>< 3 > अंक के प्रश्न</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>10</td><td>i नीरू हाथ से कसीदा कार्य करने में निपुण है वह इस कौशल को वेस्टन में लाने के लिए कैसे प्रयोग कर सकती है ?दो उदाहरण दीजिए ग्रे
ii धूसर पैमाने से आप क्या समझते हैं?</td><td>पूरक परीक्षा</td><td>2023</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु

परिधानों में महत्व लाने के लिए कशीदाकारी का उपयोग निम्न प्रकार से किया जा सकता है :

1. शारीरिक आकृति को निखारने या आकृति संबंधी समस्याओं को छिपाने के लिए कढ़ाई के डिज़ाइन (गर्दन, योक, आस्तीन, कमर, बाजूबंद, आदि) पर बनाना

2. कढ़ाई का असामान्य डिज़ाइन

3. कढ़ाई में विपरीत रंगों का प्रयोग

4. सादे कुर्ते के साथ कढ़ाई वाला (कशीदाकारी) दुपट्टा

5. सादे साड़ी/लहंगे के साथ कढ़ाई वाला ब्लाउज

कोई अन्य,

(ख) ग्रे स्केल-/ धूसर पैमाना

1. मान निर्धारित करने के लिए 11 (0-10) ग्रेड स्केल है।

2. काले रंग के लिए 0, सफेद रंग के लिए 10 और मध्यमान पांच धूसर या ह्यू के लिए है

3. किसी भी रंग के समतुल्य मान का आकलन करने में हमारी सहायता करता है।</td><td></td><td></td></tr>
</table>

11	मन्दीप एक रेडीमेड पैंट और कमीज खरीदना चाहता है । वह किन दो तरीकों से उसमें अनुरूपता ला सकता है ? समझाइए ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु तरीके जिनसे अनुरूपता लाई जा सकती है- 1. बुनावट द्वारा - परिधान में बुनावट और अलंकरण एक-दूसरे के अनुरूप होने चाहिए। सही सामंजस्य के लिए कमीज और पैंट दोनों की बुनावट एक समान होनी चाहिए। उदाहरण- सूती कमीज के साथ सूती पैंट। 2. आकृति द्वारा - परिधान में डिज़ाइन की निरंतरता बनाए रखने के लिए प्रिंट, रेखाओं के कोणों और रंगों का मिलान करके अनुरूपता लाई जा सकती है। उदाहरण- कॉलर, कफ, जेब और किनारे एक ही आकृति के होने चाहिए। 3. रंग द्वारा - किसी भी रंग योजना/सुमेल का उपयोग करना। उदाहरण- कमीज और पैंट दोनों के रंग किसी भी रंग योजना के अनुसार होने चाहिए। कोई अन्य,		
	< **4** >अंक के प्रश्न		
12	एक व्यक्ति हल्की नीली टी-शर्ट के साथ गहरी नीली जींस तथा नीले स्पोर्ट्स शूज़ पहने हुए है। (i) पहचानिए उसका परिधान किस रंग समरूप/योजना को प्रदर्शित कर रहा है। इसी रंग समरूप/योजना का एक अन्य उदाहरण प्रस्तुत कीजिए। (ii) रंग योजनाओं को मुख्यतः दो समूहों में बाँटा जा सकता है, उनके नाम दीजिए।	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु रंग सुमेल: एकवर्णी सुमेल (मोनोक्रोमैटिक) उदाहरण: लाल, गुलाबी और मेहरून (ii) रंग योजनाओं को दो समूहों में बाँटा जा सकता है, उनके नाम 1 संबंधित 2 विषम		
13	एक फैशन डिजाइन टीम को स्वर्णिम माध्य से प्रेरित एक नया परिधान	मुख्य	2025

	संग्रह बनाने का काम सौंपा गया है। बताइए कि वे अनुपात के किन्हीं तीन सिद्धांतों को अपनी डिजाइन प्रक्रिया में कैसे एकीकृत करेंगे, जिसमें स्वर्णिम माध्य (गोल्डन मीन) पर ध्यान केंद्रित किया जाएगा। (ख) उन्हें ग्रे स्केल से रंग मान 0 और 10 का उपयोग करने के लिए कहा गया है। ये तुल्यमान क्या दर्शाते हैं ?	परीक्षा	
	सांकेतिक मूल्य बिंदु पोशाक में अनुपात को एकीकृत करने के तरीके- 1. परिधान अनुपात i. स्वर्णिम माध्य का अनुपात, जिसे 3:5:8, 5:8:13 आदि अनुपातों द्वारा दर्शाया जाता है। ii. स्कर्ट और ब्लाउज में, ब्लाउज 3 भागों का, स्कर्ट 5 भागों का और संयुक्त प्रभाव 8 भागों का प्रतिनिधित्व करता है। iii. शर्ट-पैंट में, शर्ट 5 भागों का और पैंट 8 भागों का प्रतिनिधित्व करता है। और संयुक्त प्रभाव 8 भागों का प्रतिनिधित्व करता है। 2. रंग का अनुपात i. स्वर्णिम माध्य का उपयोग करके, विभिन्न रंगों का उपयोग परिधान में रंगों का अनुपात बनाने के लिए किया जा सकता है। ii. साड़ी और ब्लाउज/शर्ट और पैंट/स्कर्ट और ब्लाउज आदि के लिए अलग-अलग रंग अनुपात बनाए जा सकते हैं। 3. बुनावट का अनुपात i यह तब प्राप्त होता है जब परिधान बनाने के लिए प्रयुक्त सामग्री की विभिन्न बुनावटें परिधान पहनने वाले व्यक्ति के आकार को बढ़ाती या घटाती हैं। ii. दुबले-पतले और छोटे कद के व्यक्ति के लिए भारी बुनावट वाले वस्त्रों से बचना चाहिए। iii. सथुल व्यक्ति के लिए चिपकने वाली बुनावट के वस्त्रों से बचना चाहिए।		

	4. आकार और आकृति का अनुपात। i परिधान में कलाकृतियां अथवा छपाई का आकार और स्थिति पहनने वाले के आकार के अनुपात में होती है। ii. छोटे बच्चों के कपड़ों में छोटे प्रिंट होने चाहिए, जबकि वयस्कों के कपड़ों में बड़े प्रिंट हो सकते हैं। iii. मातृत्व कपड़ों में इस्तेमाल की जाने वाली ऊँची कमर की चोली बड़े हुए पेट को छुपा लेती है iv. समान विभाजन व्यक्ति को छोटा और चौड़ा दिखाते हैं, जबकि असमान क्षैतिज विभाजन व्यक्ति को पतला दिखाते हैं। (ग्रे स्केल/धूसर पैमाना का उपयोग करते समय, मान 0 और 10 निम्न का प्रतिनिधित्व करते हैं- मान **0-** काला मान **10-** सफ़ेद		
14	अनिल एक दुल्हन की लहँगा डिजाइन कर रहा है : (क) वह इसमें लय (रिदम) कैसे पैदा कर सकता है ? उदाहरणों के साथ दो तरीकों का सुझाव दीजिए । (ख) यदि वह लहँगा को एक ही रंग में डिजाइन करना चाहता है, तो वह किस रंग योजना या रंग सामंजस्य का उपयोग करेगा ? (ग) सतह अलंकरण (सर्फेस ऑर्नामेंटेशन) द्वारा लहँगे की बुनावट को बढ़ाने वाली किसी एक तकनीक का नाम बताइए ।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु आवर्तीता/लय सृजन के तरीके**-** 1. दोहरा कर - लहंगे में कढ़ाई, लेस, पाइपिंग, रंग आदि का दोहराव। 2. ग्रेडेशन / उतार-चढ़ाव - कलाकृतियां , रेखाओं, रंगों और बुनावट के आकार में क्रमिक वृद्धि या कमी द्वारा। 3. विकिरण- जहाँ आँखें एक केंद्रीय बिंदु से व्यवस्थित तरीके से गतिमान होती हैं		

	जैसे लहंगे की कमर में चुन्नट। 4. समानांतरता - जहाँ तत्व एक दूसरे के समांतर होते हैं जैसे लहंगे में टक या प्लीट्स। रंगों की धारियां भी लहंगे में लय बनाती हैं। **(ख)** यदि वह लहंगे को एक ही रंग में डिज़ाइन करना चाहता है तो वह निम्न रंग योजना या रंग सामंजस्य का उपयोग करेगा एकवर्णी सुमेल / योजना (ग)पृष्ठीय सजावट **(** सतही अलंकरण) की तकनीक गुच्छे से सजाना /मखमली मुद्रण/ कसीदाकारी (कढ़ाई) / शीशे का काम / मोती का काम / लेस का काम / नगों का काम / एप्लिक वर्क / सिलाई द्वारा लाया गया प्रभाव		
	< **5** > अंक के प्रश्न		
15	नयनिका ने प्लेन साड़ी के साथ भारी जरी की कढ़ाई वाला ब्लाउज पहना हुआ है। (i) बताइए कि इस साड़ी और ब्लाउज के परिधान में डिजाइन के किस सिद्धांत का सृजन किया गया है। डिजाइन के इस सिद्धांत का दर्शकों पर क्या प्रभाव पड़ता है ? (ii) किन्हीं अन्य तीन तरीकों का वर्णन कीजिए जिनसे परिधान में डिजाइन के इस सिद्धांत का सृजन किया जा सकता है।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु डिजाइन का सिद्धांत - महत्व महत्व का प्रभाव**-** पोशाक का केंद्र बिंदु / पोशाक में रुचि की वृद्धि / पोशाक के विशिष्ट क्षेत्र पर ध्यान आकर्षित करना (ii) महत्व लाने के अन्य तरीके 1.रंग- विषम / विपरीत रंग 2. आकृति - विभिन्न असामान्य आकृतियाँ		

	3. रेखाएँ- रेखाओं को दोहराना 4. बुनावट- वस्त्र सज्जा का उपयोग करके 5. पैटर्न- असामान्य पैटर्न 6. उपसाधन / सजावट / पृष्ठीय सजावट		
16	हैरी को अपनी बहन से उपहार में एक चमकीली रेशमी धारियां युक्त कमीज मिली है । i दिए गए कमीज के विवरण से डिजाइन के दो तत्वों को पहचानिए। ii डिजाइन के उपरोक्त दो तत्वों में से किसी एक को परिभाषित कीजिए और परिधान पर इसके किन्हीं दो प्रभावों को समझाइए।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु डिजाइन के दो तत्त्व • रेखा • बुनावट (टेक्सचर) (ii) परिभाषा- रेखा को उस चिहन के रूप में परिभाषित किया जा सकता है, जो दो बिंदुओं को जोड़ती है। प्रभाव- 1. ऊर्ध्वाधर रेखाएँ – लंबाई का आभास / गरिमामय और संयमित प्रभाव 2. क्षैतिज रेखाएँ- चौड़ाई के भ्रम का सृजन / स्थायी एवं सौम्य प्रभाव 3. तिरछी या विकर्ण रेखाएँ – ऊँचाई / चौड़ाई का आभास / सक्रिय, आकर्षणजनक अथवा नाटकीय प्रभाव 4. लंबी और लहराती हुई वक्र रेखाएँ अत्यंत मनोहर तथा लयबद्ध दिखाई देती हैं।		

	5. बड़े गोल वक्र एक नाटकीय स्पर्श प्रदान करते हैं और माप को बढ़ा-चढ़ा कर प्रस्तुत करते हैं 6. छोटे, हल्के वक्र युवा एवं प्रफुल्ल प्रतीत होते हैं बुनावट (टेक्सचर) – परिभाषा- बुनावट दिखने और छूने की एक संवेदी अनुभूति है जो वस्त्र की स्पर्शी तथा दृश्य गुणवत्ता को बताती है। 1. वह कैसा दिखाई देता है – मंद / अपारदर्शक / घना / पारदर्शक / पारभासी 2. उसकी प्रकृति कैसी है – ढीला / लटका हुआ / कड़ा / बाहर को निकला हुआ / चिपकने वाला / लहराता हुआ 3. छूने पर कैसा लगता है – नरम / कड़क / रूखा / समतल सतह वाला / ऊबड़-खाबड़ /खुरदराकणीय / दानेदार		
17	आपका मित्र फैशन डिजाइनर बनना चाहता है इस क्षेत्र में सफलता पाने के लिए उसमें कौन से तीन प्राथमिक कौशल होने चाहिए? उसे औपचारिक और अनौपचारिक संतुलन में अंतर दर्शाकर समझाइए।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु फैशन संबंधित ज्ञान के अलावा, सफल फैशन डिज़ाइनर बनने के लिए आवश्यक तीन प्राथमिक कौशल- 1. पूर्वानुमान योग्यता / फैशन की प्रवृत्तियों/रुझानों के संबंध में भविष्यवाणी करने में सक्षम होना चाहिए / फैशन प्रवृत्तियों के अनुसार उत्पाद के विपणन की जागरूकता 2. विश्लेषणात्मक योग्यता /संपूर्ण अर्थव्यवस्था से अवगत रहना चाहिए/ यह समझना चाहिए कि किस प्रकार की शैलियाँ उपभोक्ता के बजट में समा सकेंगी 3. संप्रेषण योग्यता/निर्माता के साथ बातचीत करने तथा मूल्यों को तय करने में और उपभोक्ता को उनकी पसंद के फैशन बेचने में सक्षम होना		

चाहिए/लेखन कौशल

कोई अन्य

(ख)

औपचारिक संतुलन	अनौपचारिक संतुलन
1 यह सममित संतुलन है	यह असममित संतुलन है
2 केंद्रीय ऊर्ध्वाधर रेखा के दोनों ओर समान	केंद्रीय ऊर्ध्वाधर रेखा के दोनों ओर समान नहीं है
3. नीरस होने की प्रवृत्ति होती है	नीरस होने की प्रवृत्ति नहीं होती है
4. कम खर्चीला है |	खर्चीला हो सकता है
5. स्थिरता और औपचारिकता की अनुभूति देता है |	आकृति की समस्याओं का समाधान करता है

दृष्टिबाधित परीक्षार्थियों के लिए-

चित्र बनाने की आवश्यकता नहीं है।

अध्याय < फैशन डिजाइन और व्यापार >

	< 1 > अंक के प्रश्न		
1	सूची-I का मिलान सूची-II से कीजिए । सूची-I (बाजार विभाजन के प्रकार) | सूची-II (विभाजन का आधार) i. जनसांख्यिकीय 1. विशिष्ट उत्पादों या सेवाओं पर राय ii. मनोवैज्ञानिक 2. क्षेत्र, जलवायु iii. भौगोलिक 3. समान जीवनशैलियाँ, अभिरुचियाँ iv. व्यवहारगत 4. आयु, जनसंख्या निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) i–1, ii–2, iii–4, iv–3 (B) i–3, ii–1, iii–4, iv–2 (C) i–4, ii–3, iii–2, iv–1 (D) i–2, ii–1, iii–4, iv–3 उपयुक्त विकल्प (C) i–4, ii–3, iii–2, iv–1	मुख्य परीक्षा	2024
2	दृश्य व्यापार डिजाइनर किसके लिए जिम्मेदार होता है ? (A) कपड़ों और परिधानों की रचना करना (B) चलचित्रों के लिए आवश्यक डिजाइन की रचना करना (C) दुकानों में सामान व्यवस्था, पुतलो को आकर्षक ढंग से सजाना (D) क्रय और विक्रय उपयुक्त विकल्प (C) दुकानों में सामान व्यवस्था, पुतलो को आकर्षक ढंग से सजाना	पूरक परीक्षा	2023
	< 2> अंक के प्रश्न		
3	बैंकट ने सेट डिजाइनर बनने के लिए सेट डिजाइनिंग में स्नातक डिग्री पूरी की है। चार क्षेत्रों की सूची बनाइए, जहाँ वह कार्य कर सकता है।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु		

	कार्यक्षेत्र- निम्न के लिए सेट डिज़ाइन- 1. चलचित्र (फिल्में) 2. टेलीविज़न 3. नाटक 4. व्यापार प्रदर्शनी 5. संग्रहालय 6. इवेंट्स (कार्यक्रम) जैसे खेल, पुरस्कार समारोह आदि		
4	एक लड़के ने टेंटों और मालढिक्कों के कवरों के लिए बने कपड़ों का उपयोग करके ज्यादा चलने वाली भेंट बनाई, जिनमें औजार रखने के लिए जेबें लगाई गईं। उसका नाम क्या था ? यह कपड़ा बाद में किस नाम से प्रचलित हुआ ?	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु नाम - लेवी स्ट्रॉस कपड़ा जो लोकप्रिय हुआ - डेनिम्स		
5	'अंतर्राष्ट्रीय फैशन में फ्रांस का प्रभुत्व 18वीं शताब्दी के प्रारंभ में शुरू हुआ ।' औद्योगिक क्रांति से पूर्व फैशन में हुए किन्हीं दो विकासों का उल्लेख कीजिए ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु औद्योगिक क्रांति से पूर्व फैशन में विकास- 1. शाही न्यायालय से समर्थन। 2. फ्रांस में रेशम उद्योग का विकास। 3. फ्रांस के बहुत से शहर कोट्स के रेशमी वस्त्र, रिबन और लेस भेज रहे थे। 4. कपड़े हाथ से बने / सिले होते थे।		

<table>
<tr><td></td><td>5. कपड़े ग्राहक के सही नाप के अनुसार बने होते थे।</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>< 4> अंक के प्रश्न</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>6</td><td>जय और शिप्रा ने मिलकर हाल ही में अपनी स्टोर श्रृंखलाओं का उद्घाटन एक शहर में किया है।
उनकी स्टोर श्रृंखलाओं के विभिन्न कार्यस्थलों का सौंदर्य, साज-सज्जा और क्रियाशीलता में वृद्धि के कार्य का उत्तरदायित्व किस प्रकार के डिजाइनर द्वारा किया गया होगा ?
(ख) उनकी स्टोर श्रृंखलाओं के किन्हीं चार प्रमुख विभागों के नाम लिखिए।
(ग) एक छोटा एकल-इकाई स्टोर, स्टोर श्रृंखला से किस प्रकार भिन्न है ?</td><td>पूरक परीक्षा</td><td>2024</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु

क आंतरिक डिजाइनर

ख प्रमुख विभाग-

1. व्यापारिक प्रभाग

2. विक्रय और संवर्धन प्रभाग

3. वित्त और नियंत्रण प्रभाग

4. प्रचालन प्रभाग

5. कार्मिक और शाखा स्टोर प्रभाग

(ग)
<table><tr><td>छोटा एकल - इकाई स्टोर</td><td>स्टोर श्रृंखला</td></tr></table></td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td><table><tr><td>यह एक पड़ोस की दुकान की तरह
होता है। ये मालिक और परिवार द्वारा
चलाए जाने वाले स्टोर होते हैं।</td><td>स्टोर श्रृंखला ऐसी फुटकर दुकानें होती हैं,
जिनका एक ही ब्रांड और केंद्रीय प्रबंधन
होता है और सामान्यतः इनकी मानकीकृत
व्यावसायिक विधियाँ और पद्धतियाँ होती</td></tr></table></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>7</td><td>लक्षित बाजार क्या है ? छः व्यापारिक अधिकारों का उल्लेख कीजिए ।</td><td>पूरक परीक्षा</td><td>2023</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु
लक्षित बाजार
लक्षित बाजार उपभोक्ता की उसे श्रेणी के रूप में परिभाषित किया जाता है, जिसे व्यापारी अपना उत्पाद बेचने के लिए लक्षित करता है ।
व्यापारिक अधिकार पाठ्यक्रम से बाहर</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>8</td><td>एक फैशन व्यापारी को बाजार विभाजन के चार तरीके बताइए ।</td><td>पूरक परीक्षा</td><td>2023</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु
बाज़ार विभाजन के चार तरीके -
1. जनसांख्यिकीय विभाजीकरण -जनसंख्या, आयु, लिंग ,वसाय, शिक्षा और</td><td></td><td></td></tr>
</table>

	आय पर आधारित होता है। 2. भौगोलिक विभाजीकरण -शहरों, राज्यों और क्षेत्रों पर आधारित होता है। विभिन्न स्थानों की जलवायु भिन्न हो सकती है और यह कपड़ों के चयन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। 3. मनोवृतिपरक विभाजीकरण-जीवनशैली जैसे सामाजिक गतिविधियों,रुचियों, अवकाश गतिविधियों, ज़रूरतों और इच्छाओं पर आधारित होता है। 4. व्यवहारिक विभाजीकरण- विशिष्ट उत्पादों या सेवाओं की राय पर आधारित होता है।		
9	क) फैशन उद्योग में, 'फैड्स' का क्या अर्थ है ? एक उदाहरण दीजिए । (ख) फैशन उद्योग में व्यापार के तीन स्तरों की विवेचना कीजिए ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु फैड्स फैड्स अस्थाई फैशन हैं जो एक ही बार आकर चले जाते हैं। ये डिज़ाइन इतने प्रभावी नहीं होते कि ग्राहकों को लंबे समय तक आकर्षित कर सकें। उदाहरण -- हॉट पैंट, बैगी पैंट, बेमेल बटन आदि। फैशन उद्योग में व्यापार के तीन स्तर: 1. खुदरा संगठन में व्यापारिक गतिविधियाँ * यह वह व्यवसाय है जो फैशन की दुनिया को डिज़ाइनरों के प्रदर्शन कक्षा से खुदरा दुकानों तक और फिर ग्राहकों के हाथों में पहुंचाता है * सुनिश्चित करता है कि व्यापार में विक्रय के लिए उस मूल्य पर माल का पर्याप्त प्रावधान रहे जिस मूल्य पर ग्राहक इच्छापूर्वक लेने को तैयार है। 2. क्रय एजेंसी व्यापारिक गतिविधियाँ * खरीदारों के लिए सामान उपलब्ध कराने के कार्यालय के रूप में कार्य करता है * उत्पादन प्रक्रिया के दौरान गुणवत्ता पर नियमित नियंत्रण रखता है * वस्तु के क्रय के लिए परामर्श देता है		

	* निर्यातक के लिए लाभदायक - लागत और समय की बचत 3. निर्यात उद्‌यम में व्यापारिक गतिविधियाँ * निर्यात उद्‌यम में दो प्रकार के व्यापारी होते हैं- (क) क्रय व्यापारी * खरीदार और उत्पादकों के बीच मध्यस्थता का कार्य करता है * खरीदार की आवश्यकताओं को सुनिश्चित करता है (ख) उत्पादक व्यापारी * उत्पादन और खरीदार व्यापारियों के बीच मध्यस्थता का कार्य करता है * सुनिश्चित करता है कि उत्पादन समयबद्‌धता और खरीदार की आवश्यकताओं के अनुसार हो		
	< **5 >** अंक के प्रश्न		
10	'देसी हेरिटेज बाज़ार' एक विभागीय स्टोर है, जिसमें फैशन के कपड़े, खेल का सामान और सौन्दर्य उत्पाद बेचे जाते हैं। (i) फैशन के खुदरा व्यापार में कौन–से दो अन्य स्टोर होते हैं? संक्षेप में समझाइए। (ii) फैशन चक्र के अनुसार, जब फैशन लोकप्रियता की पराकाष्ठा पर पहुँच जाता है, तो उसके अगले दो स्तर कौन–से हैं?	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु i छोटा एकल इकाई स्टोर –पड़ोस की दुकान की तरह होती है। यह मालिक और परिवार द्‌वारा चलाई जाने वाली स्टोर होती है। ii स्टोर श्रृंखला- ऐसी फुटकर दुकानें होती हैं, जिनका एक ही ब्रांड और केंद्रीय प्रबंधन होता है और सामान्यतः इनकी मानकीकृत व्यावसायिक विधियाँ और पद्धतियाँ होती हैं। (ii) फैशन चक्र के अगले अन्य दो स्तर 1 लोकप्रियता में कमी होना - अंततः उस फैशन की प्रतियों का भारी संख्या में उत्पादन होने से फैशनप्रिय व्यक्ति शैली से ऊब जाता है और उसे छोड़ने लग जाते हैं और कुछ नया देखना शुरू कर देते हैं। इस घटती लोकप्रियता वाली		

<table>
<tr><td></td><td>सामग्री को दुकानों पर कम कीमत पर बेच दिया जाता है।

2 शैली का परित्याग अथवा अप्रचलन- फैशन चक्र के अंतिम पड़ाव में कुछ उपभोक्ता पहले से ही नए रंग-रूप में आ जाते हैं और इस प्रकार नया फैशन चक्र प्रारंभ हो जाता है।</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>11</td><td>एक फैशन स्टोर में ब्लेज़र जैकेट्स, हॉट पैंट्स, पोलो शर्ट्स और बैगी पैंट्स बिक्री के लिए प्रदर्शित किए गए हैं।

(क) फैशन उद्योग में प्रयोग की जाने वाली फैशन संबंधी शब्दावली के अनुसार, इनका वर्गीकरण कीजिए और अंतर बताइए।

(ख) इस फैशन स्टोर में फैशन डिजाइन व्यावसायिकों के लिए कौन-से तीन जीविका के अवसर उपलब्ध होंगे ? प्रत्येक की कोई एक भूमिका का उल्लेख कीजिए।</td><td>मुख्य परीक्षा</td><td>2025</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु

फैशन के आधार पर वर्गीकरण-

1. चिरसम्मत /क्लासिक

2. अस्थाई फ़ैशन/ फैड्स

<table>
<tr><th>चिरसम्मत /क्लासिक</th><th>अस्थाई फ़ैशन/ फैड्स</th></tr>
<tr><td>चिरसम्मत शैली कभी पूर्णतया प्रचलित नहीं होती परंतु एक लंबे समय तक लगभग स्वीकृत रहती है</td><td>अस्थाई फ़ैशन/ फैड्स कम समय तक के लिए होते हैं और एक ही बार आकर चले जाते हैं</td></tr>
<tr><td>उनकी विशेषता डिजाइन की सादगी होती है जो इसे आसानी से हटाने या पुराना नहीं होने देती</td><td>यह डिजाइन इतने प्रभावित नहीं होते कि यह ग्राहकों को लंबे समय तक आकर्षित कर सके</td></tr>
</table></td><td></td><td></td></tr>
</table>

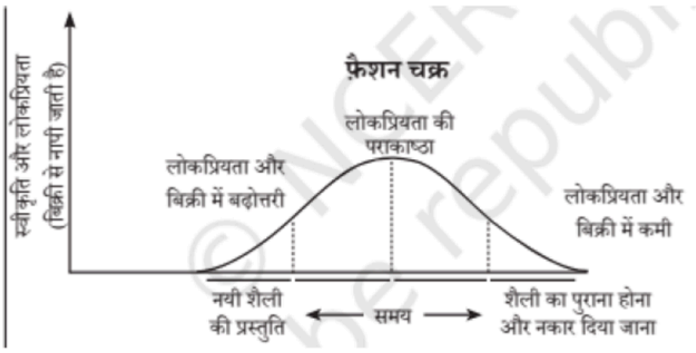
	फ़ैशन डिज़ाइन व्यवसायिकों के लिए उपलब्ध जीविका के अवसर- 1 दृश्य व्यापार डिजाइनर. i शोकेस /स्टोर में प्रदर्शन ii दुकानों में समान व्यवस्था करना iii प्रचार वाक्य की रचना करना iv कपड़ों को रखने की व्यवस्था करना v पुतलो को आकर्षक ढंग से सजाना vi प्रदर्शन एवं विज्ञापन अभियानों का नेतृत्व करना 2. फ़ैशन डिज़ाइनर i. कपड़ों और परिधानों के लिए डिज़ाइन बनाना ii. लोकप्रिय फ़ैशन डिज़ाइनरों/निर्माताओं के साथ काम करना iii. अपने स्वयं के फ़ैशन लेबल का प्रबंधन iv. फ़ैशन पूर्वानुमान v. फ़ैशन स्टाइलिस्ट 3. आंतरिक डिज़ाइनर i. रूप और कार्य का संयोजन ii. ऐसी आंतरिक अवधारणाएँ प्रस्तुत करना जो किसी विशेष स्थान या क्षेत्र की सुंदरता, सुरक्षा और कार्यक्षमता को बढ़ाएँ iii. फ़ैशन स्टोर की व्यवस्था करना		
12	हितिका ने एक ऐसे प्रतिष्ठित फैशन स्टोर में दृश्य व्यापार डिजाइनर के रूप में कार्य शुरू किया है जो केवल रेडी-टू-वेयर (पहने के लिए तैयार) वस्त्र का व्यापार करता है । उसके तीन कार्य उत्तरदायित्वों की सूची बनाइए जिन से अधिक ग्राहकों को	मुख्य परीक्षा	2024

	आकर्षित करने के की अपेक्षा की जाती है (ii) निम्नलिखित के लिए फ्रांस में किस शब्द का प्रयोग किया जाता है ? (1) पहने के लिए तैयार वस्त्र (2) परिधान निर्माण की कला		
	सांकेतिक मूल्य बिंदु दृश्य व्यापार डिजाइनर. ● शोकेस /स्टोर में प्रदर्शन ● दुकानों में समान व्यवस्था करना ● प्रचार वाक्य की रचना करना ● कपड़ों को रखने की व्यवस्था करना ● पुतलो को आकर्षक ढंग से सजाना और प्रदर्शन ● विज्ञापन अभियानों का नेतृत्व करना (ii) फ़्रांस में निम्नलिखित के लिए कौन से शब्द प्रयुक्त होते हैं? (1) रेडी-टू-वियर कपड़े/पहनने के लिए तैयार वस्त्र प्रेट-ए-पोर्टर (2) परिधान निर्माण की कला कुटुअर		
13	रीमा एक फैशन डिजाइनर है और एक फैशन डिजाइनिंग संस्थान चलाती है । (i) इस पाठ्यक्रम का अध्ययन करने वाले नए छात्रों को वह किस प्रकार फैशन चक्र के पांच स्तरों को समझाइए ? (ii) उसके संस्थान में प्रदर्शित करने के लिए एक लेबल युक्त “फैशन चक्र” ग्राफ /चित्र बनाइए ।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु फ़ैशन चक्र के पाँच स्तर- 1. शैली की प्रस्तुति डिज़ाइनर अपने शोध और रचनात्मक विचारों को परिधान में ढालते हैं और फिर		

	जनसाधारण को नई शैली उपलब्ध कराते हैं। 2. लोकप्रियता में वृद्धि जब नया फ़ैशन बहुत से लोगों द्वारा खरीदा , पहना और देखा जाता है , तो इसकी लोकप्रियता बढ़नी शुरू होती है। 3. लोकप्रियता की पराकाष्ठा लोकप्रियता की ऊँचाई पर, बढ़ती माँग के कारण निर्माता फ़ैशन की नकल करते हैं या उसके रूपातरणों का उत्पादन करते हैं। 4. लोकप्रियता में कमी अंततः उस शैली की प्रतियों का भारी संख्या में उत्पादन होने से फ़ैशन प्रिय व्यक्ति उससे ऊब जाते हैं और कुछ नया देखने लगते हैं। 5. शैली का परित्याग अथवा अप्रचलन इस अंतिम पड़ाव में कुछ उपभोक्ता पहले से ही नये रंग रूप में आ जाते हैं और इस प्रकार नया फ़ैशन चक्र प्रारंभ हो जाता है। (ii) उसके संस्थान में प्रदर्शित करने के लिए एक लेबलयुक्त 'फ़ैशन चक्र'ग्राफ / चित्र बना इए । 'फ़ैशन चक्र' ग्राफ / चित्र		

<table>
<tr>
<td></td>
<td>

'फ़ैशन चक्र' ग्राफ / चित्र



दृष्टिबाधित परीक्षार्थियों के लिए -

(ii) ग्राफ/चित्र बनाने की आवश्यकता नहीं है ।

</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>'फैशन एक चक्र के रूप में बदलता है ।' इस कथन के संदर्भ में फैशन चक्र के पाँच स्तरों को संक्षेप में समझाइए</td>
<td>मुख्य परीक्षा</td>
<td>2023</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>

सांकेतिक मूल्य बिंदु

फ़ैशन चक्र के पाँच स्तर-

1. शैली की प्रस्तुति

डिज़ाइनर अपने शोध और रचनात्मक विचारों को परिधान में ढालते हैं और फिर जनसाधारण को नई शैली उपलब्ध कराते हैं।

2. लोकप्रियता में वृद्धि

जब नया फ़ैशन बहुत से लोगों द्वारा खरीदा , पहना और देखा जाता है , तो इसकी लोकप्रियता बढ़नी शुरू होती है।

3. लोकप्रियता की पराकाष्ठा

लोकप्रियता की ऊँचाई पर, बढ़ती माँग के कारण निर्माता फ़ैशन की नकल करते हैं या उसके रूपातरणों का उत्पादन करते हैं।

</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</table>

	4. लोकप्रियता में कमी अंततः उस शैली की प्रतियों का भारी संख्या में उत्पादन होने से फ़ैशन प्रिय व्यक्ति उससे ऊब जाते हैं और कुछ नया देखने लगते हैं। 5. शैली का परित्याग अथवा अप्रचलन इस अंतिम पड़ाव में कुछ उपभोक्ता पहले से ही नये रंग रूप में आ जाते हैं और इस प्रकार नया फ़ैशन चक्र प्रारंभ हो जाता है।		

अध्याय **<संस्थानों में वस्त्र की देखभाल और सुरक्षा >**

	< **1 >** अंक के प्रश्न		
1	धुलाई उद्योग में जल निष्कासकों का क्या कार्य है? (A) वस्त्र को धोना और साफ करना (B) वस्त्र को सुखाना और प्रेस करना (C) ईस्त्री करना और वस्त्र की सलवट्टे हटाना (D) वस्त्र से 60 से 70% नमी को हटाकर कपड़े सुखाना उपयुक्त विकल्प (D) वस्त्र से 60 से 70% नमी को हटाकर कपड़े सुखाना	पूरक परीक्षा	2025
2	सामने से वस्त्र भरने वाली धुलाई मशीनों में किस धुलाई पद्धति को प्रयोग में लाया जाता है ? (A) अवपातन (B) अलोढन (C) चक्रण (D) स्पंदन उपयुक्त विकल्प (A) अवपातन	मुख्य परीक्षा	2025
3	वस्त्रों को प्रयोग में लाने या धोने समय पड़ने वाली सिलवटो को समतल करने की प्रक्रिया का नाम बताइए। (A) अवपातन (B) स्टार्च लगाना (C) पॉलिश करना (D) इस्त्री करना उपयुक्त विकल्प (D) इस्त्री करना	पूरक परीक्षा	2024
4	एक बड़े घुलाईघर में जल निष्कासन वन होते हैं जो अपकेंद्रणी गति पर कार्य करते हैं । वे कितने प्रतिशत नमी को कपड़ों से हटा देते हैं ?	पूरक परीक्षा	2024

	(A) 10 - 20% (B) 20 - 40% (C) 60 - 70% (D) 100% उपयुक्त विकल्प (C) 60 - 70%		
5	धुलाई मशीनों का आलोड़क बनाने के लिए निम्नलिखित में से कौन-सा पदार्थ उचित नहीं है ? (A) प्लास्टिक (B) ऐलुमिनियम (C) बेकलाइट (D) लोहा उपयुक्त विकल्प (D) लोहा	मुख्य परीक्षा	2024
6	एक बड़े होटल में एक चक्र में धुलाई के लिए कपड़ों का अधिक भार संभालने के लिए किस क्षमता की धुलाई मशीन उपयुक्त होगी ? (A) 100 किग्रा. (B) 5 से 10 किग्रा. (C) 20 से 30 किग्रा. (D) 15 किग्रा. उपयुक्त विकल्प (A) 100 किग्रा.	मुख्य परीक्षा	2024
7	ऊपर से कपड़े डालने वाली धुलाई मशीन में वस्त्र धुलाई की विधियों को पहचानिए । (i) आलोड़न (ii) अवपातन (iii) कैलेंडरिंग (iv) स्पंदन सही विकल्प चुनिए : (A) (i) और (ii) (B) (i) और (iv) (C) (iii) और (iv) (D) (ii) और (iii) उपयुक्त विकल्प (**B) (i)** और **(iv)** प्रश्न के उत्तर के लिए 1 अंक दिया जाएगा क्योंकि सही विकल्प अंग्रेजी माध्यम में उपलब्ध नहीं	मुख्य परीक्षा	2023

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>< 2 > अंक के प्रश्न</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>8</td><td>किन दो तरीको से व्यावसायिक धुलाई घर घरेलू धुलाई घर से भिन्न होते हैं ?समझाइए</td><td>पूरक परीक्षा</td><td>2025</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु
<table>
<tr><td>व्यावसायिक धुलाई घर</td><td>घरेलू धुलाई घर</td></tr>
<tr><td>कपड़े धोने की मशीनों की क्षमता एक बार में 100 किलोग्राम या उससे अधिक होती है।</td><td>कपड़े धोने की क्षमता 5 से 10 किलोग्राम तक होती है।</td></tr>
<tr><td>इसमें रिकॉर्ड रखने की प्रणाली होती है।</td><td>इसमें रिकॉर्ड रखने की आवश्यकता नहीं होती।</td></tr>
<tr><td>इसे विभिन्न विभागों में संगठित किया जाता है, जैसे निरीक्षण, छटाई, सुखाने, इस्त्री करना आदि।</td><td>इसमें कोई अलग विभाग नहीं होता।</td></tr>
<tr><td>विशेष वस्तुओं जैसे कंबल, कालीन आदि की धुलाई की व्यवस्था भी होती है।</td><td>दैनिक उपयोग के कपड़ों एवं वस्त्रों की धुलाई की जाती है।</td></tr>
</table></td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>बड़े उपकरण और मशीनें होती हैं जैसे निष्कासक,शुष्कक, इस्त्री के लिए, समतल सतह, रोलर इस्त्री आदि।</td><td>सामान्य उपयोग वाले उपकरण जैसे बाल्टी, साबुन, ब्रश, इस्त्री प्रेस आदि होते हैं।</td></tr>
<tr><td>रंगाई और ज़री पॉलिश जैसी विशेष परिस्थितियों की व्यवस्था होती है।</td><td>मांड़ तथा नील लगाने जैसी सामान्य परिस्थितियाँ की जाती हैं।</td></tr>
<tr><td>प्रशिक्षित कर्मियों की आवश्यकता होती है।</td><td>आमतौर पर परिवार के सदस्य या घरेलू सहायक द्वारा किया जाता है।</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>9</td><td>वस्त्रों पर इस्तरी करना गर्म प्रेस करने से किस प्रकार भिन्न है ? कोई दो अंतर दीजिए।</td><td>मुख्य परीक्षा</td><td>2025</td></tr>
<tr><td></td><td>
सांकेतिक मूल्य बिंदु
<table>
<tr><td>इस्तरी</td><td>गर्म प्रेस</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td><table>
<tr><td>यह एक प्रक्रिया है जिससे वस्त्रों को प्रयोग में लाने या धोते समय पड़ने वाली सिलवटों को समतल किया जाता है।</td><td>यह एक ऐसी प्रक्रिया है जिससे पोशाक की बाहों ,पेंट ,चुन्नट वाली स्कर्ट ,परदो आदि में उच्च ताप और दबाव द्वारा क्रीज डालने में मदद मिलती है</td></tr>
<tr><td>इसका प्रयोग हल्के वस्त्रों पर किया जाता है।</td><td>इसका प्रयोग दोनों हल्के तथा भारी वस्त्रों पर किया जाता है।</td></tr>
<tr><td>यह आगे-पीछे की गति द्वारा की जाती है।</td><td>यह ऊपर-नीचे की गति द्वारा नीचे की ओर दबाव डालती है।</td></tr>
</table></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>10</td><td>अरुण ने एक ड्राई क्लीनिंग की दुकान पर कार्य करना प्रारंभ किया है उसे समझाइए कि व्यावसायिक धुलाई घरों में वस्तुओं का रिकॉर्ड कैसे रखा जाता है?</td><td>पूरक परीक्षा</td><td>2023</td></tr>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु

व्यावसायिक धुलाई घरों में वस्तुओं का रिकॉर्ड रखने के लिए निम्न तरीके अपनाए जाते हैं

1 वस्तु वस्त्र प्राप्त करना

2 उसकी जांच करना और कोई भी क्षति अथवा आवश्यक विशेष देखभाल को लिखना

3 ग्राहक को एक रसीद देना जिसमें वस्त्रों की संख्या ,उनका प्रकार और तैयार होने पर देने की तारीख लिखी जाती है

4 रसीद के अनुरूप वस्त्रों पर सांकेतिक पट्टियों की पद्धति प्रत्येक ग्राहक या रसीद के वस्त्रों को पहचानने में मदद करती है</td><td></td><td></td></tr>
</table>

	< 3 > अंक के प्रश्न		
11	धुलाई प्रबंधन में लघु अवधि पाठ्यक्रम करने के पश्चात एक व्यक्ति कि तीन कार्य क्षेत्र में जीविका बन सकता है?	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु जीविका के क्षेत्र 1स्वयं का लॉन्ड्री व्यवसाय स्थापित करना 2 आथित्य/होटल उद्योग 3अस्पताल/ स्वास्थ्य देखभाल संस्थान 4 वस्त्र परिधान उद्योग 5 विमान सेवाओं /जहाज/ रेलवे में 6 स्पा /वैलनेस सेंटर 7 छात्रावास 8 दिवस देखभाल केंद्र 9 वृद्ध आश्रम		
12	बाजार में उपलब्ध तीन प्रकार की धुलाई मशीनों के विषय में चर्चा कीजिए।	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु धुलाई मशीन के प्रकार 1 पूर्णतया स्वचालित इन मशीनों में प्रत्येक बार उपयोग के लिए नियंत्रण को एक बार सेट करना पड़ता है। इसके बाद मशीन चला रहे व्यक्ति के हस्तक्षेप की आवश्यकता नहीं होती। धुलाई की मशीनों के दो प्रकार के मॉडल उपलब्ध हैं : ● ऊपर से भारी वाली जिस मशीन में कपड़े ऊपर से डाले जाते हैं ● सामने से भारी वाली जिसम मशीन में कपड़े सामने से भरे जाते		

	हैं। 2 अर्द्ध स्वचालित इन मशीनों में समय-समय पर काम कर रहे व्यक्ति के हस्तक्षेप की आवश्यकता होती है । प्रत्येक चक्र के साथ खंगालने का पानी इन मशीनों में भरना पड़ता है और निकालना पड़ता है। यह समांतय दो टब वाली मशीन होती हैं। 3 हस्त चलित इन मशीनों में 50% या अधिक काम प्रचालक को हाथ से करना पड़ता है। ज्यादा मेहनत ,इसलिए कम लोकप्रिय होती है ।		
13	अस्पताल के धुलाईघर की छह विशेषताओं को सूचीबद्ध कीजिए।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु अस्पताल के धुलाईघर की छह विशेषताएँ – 1 इसमें स्वास्थ्य, स्वच्छता और विसंक्रमण / निष्कीटन का ध्यान रखा जाता है। 2 अधिकतर कपड़े सूती होते हैं, केवल कंबल ऊनी होते हैं। 3 अधिकतर कपड़े सफेद या रंगे हुए (अस्पताल और विभाग के विशेष रंग) होते हैं, जिनके रंग बहुत पक्के होते हैं। 4 जिद्दी धब्बों पर विशेष ध्यान नहीं दिया जाता। 5 मांड लगाने और सफेदी लाने जैसी परिसज्जाओं को सम्मिलित नहीं किया जाता 6 धुलाई और प्रेस करना बहुत पूर्णता से नहीं होता है। 7 मरम्मत करना और सुधारना तथा अनुपयोगी सामग्री का निपटान करना अपेक्षित सेवा में सम्मिलित किया भी जा सकता है और नहीं भी 8 कुछ अस्पतालों में, जहाँ संक्रमण का ख़तरा अधिक होता है, वे उपयोग के बाद फेंक देने वाली सामग्री का उपयोग में लेना प्रारम्भ कर देते हैं, जिसे फिर		

	जला कर नष्ट कर दिया जाता है। 9 कार्य की मात्रा बहुत अधिक होती है। 10 पर्यावरण अनुकूल डिटर्जेंट का उपयोग किया जा सकता है। 11 धुलाई जल निष्कर्ष के लिए बड़ी मशीनों का उपयोग किया जाता है		
14	स्वचालित धुलाई मशीन द्वारा किए जाने वाले छह कार्य परिचालनों का उल्लेख कीजिए।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु स्वचालित धुलाई मशीन द्वारा किए जाने वाले छह कार्य संचालन – 1. जल भरना 2. जल स्तर नियंत्रण 3. जल के तापमान का नियंत्रण 4. धुलाई 5. खंगालना 6. जल निष्कर्षण		
15	क) वस्त्रों की देखभाल और रखरखाव में उपयोग में लाए जाने वाले उपकरणों की तीन श्रेणियाँ कौन-सी हैं ? (ख) वस्त्रों में से जल निष्कर्षण के तीन तरीकों की सूची बनाइए।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु उपकरणों की श्रेणियाँ- 1. धुलाई के उपकरण 2. सुखाने के उपकरण 3. इस्त्री / प्रेस करने के उपकरण कोई अन्य (ख) जल निष्कासन के तरीके -		

	1. चक्रण 2. तली - निकास 3. तली - निकास और चक्रण का संयोजन		
16	वाणिज्यिक धुलाईशालाएँ विभिन्न खण्डों में संगठित होती हैं जो विशिष्ट कार्यों से संबंधित होती हैं । (क) एक उद्यमी, जो अपनी स्वयं की वाणिज्यिक धुलाईशाला स्थापित करना चाहता है, के लिए विभिन्न खण्डों में किए जाने वाले किन्हीं चार कार्यों की सूची बनाइए । (ख) वाणिज्यिक धुलाईशाला में कोड टैग प्रणाली से आप क्या समझते हैं ?	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु (क) व्यावसायिक धुलाईघर के विभिन्न भागों में किए जाने वाले कार्य – 1. वस्त्रों का एकत्रण, निरीक्षण तथा छँटाई 2. रफ़ू करना, मरम्मत करना और दाग़-धब्बे हटाने जैसे पूर्व उपचार 3. धुलाई 4. जल निष्कासन 5. सुखाना 6. शुष्क सफ़ाई 7. प्रेस करना और इस्त्री करना 8. रँगाई 9. विशिष्ट सुसज्जा जैसे ज़री पॉलिश, कैलेंडरिंग आदि 10. पैकिंग 11. वितरण (ख) सांकेतिक पट्टियों की पद्धति व्यावसायिक धुलाईघर में — 1. रिकॉर्ड / रसीद रखने में सहायक होती है। 2. रसीद के अनुरूप प्रत्येक ग्राहक की वस्तुओं को पहचानने और मिलान करने		

	में सहायता करती है।		

अध्याय < आतिथ्य प्रबंधन प्रबंधन>

	< **1** >अंक के प्रश्न		
1	किसी होटल के अतिथि कक्षों और स्नानगृहों की वास्तविक सफाई कौन करता है ? (A) बेल-बॉय (B) दरबान (C) कक्ष परिचर (D) तल पर्यवेक्षक उपयुक्त विकल्प (C) कक्ष परिचर	मुख्य परीक्षा	2024
2	_______ होटल में अतिथियों के आगमन पर उनका स्वागत करता है तथा उन्हें पंजीकरण डेस्क तक पहुँचाता है । (A) बेल-बॉय (B) बेल कप्तान (C) दरबान (D) प्रतीक्षा कक्ष (लॉबी) प्रबंधक उपयुक्त विकल्प (C) दरबान	पूरक परीक्षा	2023
3	_______ लंबी पैदल यात्रा (हाइकिंग) तथा जोखिम भरे खेलों में भाग लेने वाले व्यक्तियों को आतिथ्य प्रदान करता है । (A) लॉज/आवास (B) रिज़ॉर्ट/सेराह (C) सुसज्जित शिविर/कैंप (D) मोटल उपयुक्त विकल्प (C) सुसज्जित शिविर/कैंप	मुख्य परीक्षा	2023
4	निम्नलिखित का मिलान कीजिए : i. खाद्य तथा पेय पदार्थ विभाग — 1. स्वागती ii. फ्रंट ऑफिस — 2. लेखाकार iii. गृहव्यवस्था विभाग — 3. शेफ-डे-पार्टी iv. सहायक सेवा विभाग — 4. कमरा परिचर सही विकल्प चुनिए :	मुख्य परीक्षा	2023

	(A) i-3, ii-1, iii-4, iv-2 (B) i-1, ii-2, iii-3, iv-4 (C) i-2, ii-3, iii-1, iv-4 (D) i-3, ii-4, iii-2, iv-1 उपयुक्त विकल्प (A) i-3, ii-1, iii-4, iv-2		
	< 2 > अंक के प्रश्न		
5	आप अपनी गर्मी की छुट्टियां में एक सैरगाह में गए थे। चार कारक लिखिए जो आपको यह निर्णय लेने में मदद करते हैं कि भविष्य में आप उसी सैरगाह में दोबारा जाना चाहेंगे या नहीं।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु कारक- 1. आराम 2. सुरक्षा 3. साफ़-सफ़ाई एवं स्वच्छता 4. भोजन की गुणवत्ता 5. कमरे की साज-सज्जा / परिवेश 6. आतिथ्य / अतिथि सेवाएँ / कक्ष सेवाएँ 7. सुख-सुविधा के आकर्षण / खेल की सुविधाएँ / अवकाश का अनुभव 8. किफ़ायती / बजट के अनुकूल		
	< **3** >अंक के प्रश्न		
6	विद्यार्थियों का एक समूह जो होटल मैनेजमेंट का कोर्स कर रहा है को एक 5 सितारा होटल के रसोई घर में भोजन तैयार करने से संबंधित कर्मचारियों का अध्ययन करना है । वहां वह कौन से तीन कर्मचारियों के विषय में जानेंगे,? उनके नाम लिखिए और प्रत्येक का कोई एक महत्वपूर्ण दायित्व भी बताइए ।	पूरक परीक्षा	2024

<table>
<tr><td></td><td>सांकेतिक मूल्य बिंदु

रसोई घर से संबंधित कर्मचारी	दायित्व
कार्यपालक रसोईया (शेफ़-डे-कुज़ीन)	रसोई घर के प्रमुख के रूप में रसोई घर के क्रियाकलापों की योजना बनाना उसकी व्यवस्था तथा नियंत्रण करना
उप रसोईया	कार्यपालक रसोईए की मदद करना
अनुभाग पर्यवेक्षक(शेफ़-डे-पार्टी)	रसोई घर के विभिन्न अनुभाग का पर्यवेक्षण
रसोईए	खाने की सामान्य वस्तुएं बनाना
</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>7</td><td>“आथित्य उदयोग में युवा कार्य बल के मुख्य भाग होते हैं” इस कथन के समर्थन में अपने उत्तर की पुष्टि चार कारण देकर कीजिए।
किन्हीं दो प्रकार के प्रतिष्ठानों का नाम बताइए जो आथित्य सेवाएं प्रदान करते हैं?</td><td>पूरक परीक्षा</td><td>2024</td></tr>
</table>

	सांकेतिक मूल्य बिंदु युवाओं के आतिथ्य उद्योग मैं मुख्य कार्य बल होने के कारण वे 1. लंबे समय तक काम करने की ऊर्जा रखते हैं 2. शिक्षा में प्रगति के माध्यम से बेहतर जानकारी रखते हैं और बेहतर दक्षता रखते हैं। 3. नवीनतम प्रौद्योगिकी को तथा नए विचारों को अपनाने के लिए तत्पर रहते हैं 4. सफलता और उच्च मौद्रिक लाभ अर्जित करने की महत्वाकांक्षा रखते हैं कोई अन्य, आतिथ्य सेवाएँ प्रदान करने वाले दो प्रकार के प्रतिष्ठान हैं- 1. होटल 2. मोटल 3. लॉज 4. रिसॉर्ट 5. सुसज्जित अपार्टमेंट 6. सुसज्जित शिविर		
8	जूलिया अपना एक छोटा होटल खोलना चाहती है । (क) सर्वप्रथम वह अपने कर्मचारियों को अतिथि चक्र के बारे में समझाना चाहती है । उसके कर्मचारियों को अतिथि चक्र की चार अवस्थाएँ समझाइए । (ख) वह अपने होटल में किन दो प्रकार से पर्यावरण संरक्षण और पारिस्थितिक अनुकूलता को सुनिश्चित करेगी, उसकी सूची बनाइए ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु अतिथि चक्र की चार अवस्थाएँ -		

	1. आगमन पूर्व अवस्था - अतिथि के लिए घर उद्धृत करना, कमरा आरक्षित करना। 2. आगमन अवस्था - अतिथि का वास्तव में आगमन होना और उसका नाम रजिस्टर में दर्ज करना या चेक-इन। 3. कमरे पर आधिपत्य (ऑक्यूपेंसी) - अतिथि की आवश्यकताओं के अनुसार, अतिथि की सुरक्षा सुनिश्चित करते हुए विभिन्न अतिथि सेवाओं के समन्वयन के साथ, विभिन्न सेवाएँ प्रदान करना। अतिथि की संतुष्टि सुनिश्चित करना। 4. प्रस्थान – यह अंतिम अवस्था है जहाँ अतिथि आवास छोड़ने/बाहर जाने या चेक-आउट के लिए तैयार होता है। अतिथि संबंधी जानकारी तथा सेवाओं के बारे में अतिथि की राय भी सम्मिलित होती है। पर्यावरण संरक्षण और पारिस्थितिक अनुकूलता को सुनिश्चित करने के तरीके 1 100% जैव चादरो का प्रयोग 2. रसायन मुक्त धुलाई चक्र का प्रयोग 3. ऐसे कारकों का उपयोग करना जो अविषैले, जल-आधारित, हाइपोएलरर्जेनिक तथा जैव-निम्नीकरणीय हों 4. तौलियों के पुनःउपयोग का अतिथि से आग्रह जिससे संसाधन, जैसे-जल, विद्युत, धुलाई में उपयोग होने वाले डिटर्जेंट की बचत हो सके 5. कमरों में ऊर्जा दक्ष बल्ब का उपयोग 6. वर्षा जल संचयन (रेन वाटर हार्वेस्टिंग) 7. सौर ऊर्जा का उपयोग 8. सिंगल यूज़ प्लास्टिक का उपयोग ना करना 9. वृक्षारोपण करना और होटल के उद्यानों को व्यवस्थित करना 10. होटल के रसोईघर के अपशिष्ट से खाद बनाना		
	< 4 > अंक के प्रश्न		
9	शौर्य एक होटल में चेक-इन किया है । होटल के किस विभाग का कर्मचारी सबसे पहले उसका अभिनंदन और स्वागत करेगा ? होटल के इस विभाग द्वारा दी जाने वाली अन्य कोई तीन सेवाओं की सूची बनाइए ।	मुख्य परीक्षा	2024

	सांकेतिक मूल्य बिंदु अतिथियों का अभिवादन और स्वागत करने वाला विभाग – प्रमुख कार्यालय प्रमुख कार्यालय विभाग द्वारा दी जाने वाली सेवाएँ – 1. कमरे के आरक्षण की उपलब्धता की स्थिति को व्यवस्थित करना। 2. अतिथियों का पंजीकरण एवं कमरों का आबंटन। 3. चेक-इन और चेक-आउट विवरण का रिकॉर्ड रखना। 4. कुली की सेवाएँ। 5. अतिथियों को कमरे की चाबियाँ सौंपना। 6. अतिथियों को संदेश भेजना। 7. अन्य अतिथि सेवाओं/विभागों जैसे परिवहन, कमरे में दी जाने वाली सेवाएँ, गृह व्यवस्था, रेस्तराँ, लेखा विभाग आदि के साथ समन्वय करना। 8. अतिथियों को आंतरिक एवं बाह्य जानकारी प्रदान करना। 9. उनके बिल तैयार करना और उनका निपटान करना। 10. अतिथियों से प्रतिक्रिया (प्रति-पुष्टि) लेना। 11. अतिथियों की निजी जानकारी का रिकॉर्ड रखना।		
10	घर से दूर एक घर वाक्यांश का प्रयोग प्राय अतिथित्य उद्योग में यह दर्शाने के लिए किया जाता है कि अतिथियों को वहां उनके घर के समान ही आराम और सुविधाएं प्रदान की जाती हैं । इस संदर्भ में, आतिथ्य सेवाएँ प्रदान करने वाले किन्हीं चार प्रकार के प्रतिष्ठानों का उल्लेख कीजिए ।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु विभिन्न प्रकार के प्रतिष्ठान जो आथित्य सेवाएँ प्रदान करती हैं- 1 होटल – एक व्यावसायिक प्रतिष्ठान जो अतिथियों को आवास, भोजन तथा अन्य सेवाएँ प्रदान करता है। 2 मोटल – होटल जैसी ही सेवाएँ प्रदान करता है और कमरे के समीप पार्किंग की		

	सुविधा देता है या कमरे का दरवाज़ा ही पार्किंग स्थल में खुलता है। 3 आवास (लॉज) – किराए पर स्थान प्रदान करता है, विशेष रूप से सोने के लिए, और यह भी हो सकता है कि वह भोजन तथा अन्य सेवाएँ न दे। 4 सैरगाह (रिज़ॉर्ट) – अनेक प्रकार की सुविधाएँ, खेल-सुविधाएँ तथा अवकाश के लिए क्रियाकलाप प्रदान करता है, जिससे पूर्ण अवकाश का अनुभव प्राप्त हो सके। 5 सुसज्जित फ़्लैट्स – अतिथियों को सभी आवश्यक सुविधाएँ प्रदान करते हैं। 6 सुसज्जित शिविर (कैंप) – उन लोगों को आतिथ्य प्रदान करते हैं जो पैदल लंबी यात्रा (हाइकिंग) तथा जोखिम भरे खेलों आदि में भाग लेते हैं। 7 समुद्री पर्यटन (क्रूज़ लाइन) – समुद्र या नदियों पर चलने वाले क्रूज़ जहाज़ का संचालन करती है तथा सभी सुख-सुविधाएँ प्रदान करती है। 8 अतिथि गृह – आमतौर पर छोटे प्रतिष्ठान होते हैं जो किसी के घर/अपार्टमेंट में किराए के लिए निजी कमरे उपलब्ध कराते हैं।		
	< 5 >अंक के प्रश्न		
11	करिश्मा 20 वर्षों से परिधान उद्योग में काम कर रही है। अब वह इस उद्योग के लिए कर्मचारियों को प्रशिक्षित करने के लिए एक अकादमी स्थापित करना चाहती है। उसकी अकादमी की किन छह अनिवार्य योग्यताओं तथा दो प्रबंधकीय कार्यों पर ध्यान केन्द्रित करना चाहिए?	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु 1 सलीकेदार व्यक्तित्व 2 उत्तम स्वच्छता 3 व्यवस्थित 4 अच्छा आचरण और शिष्टाचार पूर्ण व्यवहार 5 चेहरे पर मुस्कान 6 हँसमुख रवैया 7 स्व-अनुशासन 8 विनम्रता		

	9 शारीरिक स्वस्थता 10 अच्छा संचार कौशल 11 आत्मविश्वास 12 बहु-भाषाई कौशल 13 साफ तथा ठीक प्रकार से ईस्त्री की हुई वर्दी 14 न्यूनतम सहायक साधन 15अच्छे ढंग से बना हुए बाल 16 साफ तथा सही तरह से कटे हुएनाखून 17 अनुकूलता एवं लचीलापन 18 समय प्रबंधन और कार्य संगठन 19 समूह में कार्य करने की क्षमता और सहयोगात्मक दृष्टिकोण प्रबंधकीय कार्य 1 नियोजन 2 आयोजन 3 समन्वयं 4 कर्मचारी नियुक्ति 5 निर्देशन 6 नियंत्रण 7 मूल्यांकन		
12	सोमवीर तीन सितारा होटल में कार्यरत माली है तथा वहाँ के उद्यान के रखरखाव का कार्य करता है। बताइए वह उस होटल के किस विभाग के अंतर्गत कार्यरत है? इस विभाग के कोई अन्य चार वर्गों की सूची बनाइए। इस विभाग का प्रमुख कौन होता है? इसमें कार्यरत कोई एक अन्य कर्मचारी का नाम बताइए।	पूरक परीक्षा	2025

	सांकेतिक मूल्य बिंदु विभाग: गृह व्यवस्था विभाग गृह व्यवस्था विभाग के वर्ग • गृह व्यवस्था नियंत्रण डेस्क • गृह व्यवस्था प्रबंध • अतिथि गृह ब्रिगेड • सार्वजनिक क्षेत्र ब्रिगेड • लिनेन तथा वर्दी कक्ष • उद्‍यान तथा पूल प्रबंधन टीम • खाना-पीना विभाग गृह व्यवस्था का प्रमुख गृह अनुरक्षक इसके कार्यरत अन्य कर्मचारी • आंतरिक सज्जाकार • सहायक गृह अनुरक्षक • गृह अनुरक्षण नियंत्रण डेस्क • तल पर्यवेक्षकप • लिनन वर्दी पर्यवेक्षक • पुष्पोत्पादक /माली • कमरा परिचर • प्रधान गृह अनुचर		

	• गृह अनुचर • मददगार		
13	कार्तिक के परिवार ने अपनी छुट्टियों के लिए एक सैरगाह में 3 रातों के लिए ठहरने का आरक्षण कराया है। प्रमुख कार्यालय प्रबंधक के रूप में 'अतिथि चक्र' की प्रत्येक अवस्था के दौरान किए जाने वाले कार्यों को सूचीबद्ध कीजिए, ताकि कार्तिक के परिवार के लिए अच्छी अतिथि सेवाओं को सुनिश्चित किया जा सके इस कार्य में प्रमुख कार्यालय प्रबंधक को कौन से दो स्टाफ के सदस्य कार्मिक सहायता करेंगे।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु **'अतिथि चक्र' के प्रत्येक चरण के दौरान की जाने वाली कार्रवाई-** 1. आगमन पूर्व अवस्था i अतिथि को कमरे के किराए बताना ii. कमरे की उपलब्धता की जाँच करना iii. कमरा आरक्षित करना iv. रिसॉर्ट के बारे में जानकारी प्रदान करना 2. आगमन अवस्था i आगमन/चेक-इन पर अतिथियों का पंजीकरण ii. अतिथियों का स्वागत iii. कमरे आवंटित करना और चाबियाँ सौंपना iv. चेक-इन का रिकॉर्ड रखना v. सामान संभालना/कुली सेवाएँ प्रदान करना 3. कमरे पर आधिपत्य i. अतिथि की आवश्यकताओं के अनुसार विभिन्न सेवाएँ प्रदान करना ii. अतिथि की सुरक्षा सुनिश्चित करना		

	iii. विभिन्न अतिथि सेवाओं का समन्वय iv. अतिथि संतुष्टि सुनिश्चित करना और ग्राहक निष्ठा बनाए रखना 4. प्रस्थान - i. रिसॉर्ट से चेक-आउट ii. बिल का भुगतान iii. रिसॉर्ट के कमरे की चाबी वापिस सौंपना iv. सामान संभालना v. कमरे के आधिपत्य का अद्यतन रिकॉर्ड रखना vi. अतिथि संबंधी जानकारी का रिकॉर्ड रखना vii. अतिथि से फीडबैक लेना कर्मचारी/कर्मचारी जो फ्रंट ऑफिस मैनेजर की सहायता करेंगे- 1. प्रमुख कार्यालय पर्यवेक्षक 2. प्रमुख कार्यालय कोषाध्यक्ष 3. दूरभाष प्रचालक/सूचना सहायक 4. सहायक प्रबंधक- प्रमुख कार्यालय 5. लॉबी मैनेजर /प्रतीक्षा कक्ष प्रबंधक 6. स्वागती प्रमुख कार्यालय/रिसेप्शनिस्ट (फ्रंट ऑफिस) 7. बेल कप्तान 8. बेलबॉय 9. दरबान		
14	'फ्रेश केक एंड कैफे' आपके शहर में एक नई बेकरी व कॉफी शॉप खुली है। इसके खाद्य तथा पेय पदार्थ विभाग, खाद्य तथा पेय पदार्थों की बिक्री के लिए उत्तरदायी हैं। इनसे संबंधित कोई दो सेवा विभागों के नाम बताइए। इनमें से किसी	मुख्य परीक्षा	2025

	एक सेवा विभाग के चार कार्यों/भूमिका का वर्णन कीजिए।		
	सांकेतिक मूल्य बिंदु विभिन्न सेवा विभाग- 1. रसोईघर 2. रेस्तरॉ 3. रसोईघर की व्यवस्था/स्टीवर्डिंग 4. कॉफ़ी शॉप 5. ऑनलाइन ऑर्डर/टेक अवे इन सेवा विभागों के कार्य- 1. रसोईघर i. भोजन तैयार करने का स्थान ii. भोजन तैयार करने के लिए रसोई को विभिन्न भागों में विभाजित किया जा सकता है, जैसे बेकरी और कन्फेक्शनरी, गर्म पेय पदार्थ आदि। iii. रसोई में निम्नलिखित कर्मचारी विभिन्न भूमिकाएँ निभाते हैं: ❖ कार्यपालक रसोईया (शेफ-डे-कुजीन) रसोई का प्रमुख होता है - रसोई के कार्यों की योजना बनाना, व्यवस्थित करना और नियंत्रण करना। ❖ उप रसोईया - कार्यपालक रसोईये का सहयोग करता है। ❖ शेफ-डे-पार्टी - रसोई के कुछ अनुभागों का पर्यवेक्षण करता है। ❖ रसोइया - सामान्य खाद्य पदार्थ तैयार करता है। 2. रेस्टोरेंट / कॉफ़ी शॉप। i एक व्यापारिक सुविधा जो ग्राहकों को भोजन और पेय पदार्थ प्रदान करती है। ii. खाने की मेजों, कुर्सियाँ और अन्य आवश्यक फ़र्नीचर, क्रॉकरी,कटलरी, लिनेन		

	और सजावट से सुसज्जित, जो प्रतिष्ठान के उद्देश्यों, अवधारणा और मानकों के अनुसार गुणवत्ता में भिन्न होती है iii. रेस्टोरेंट के कर्मचारी मेहमानों के भोजन के ऑर्डर की आपूर्ति के लिए रसोईघर के साथ निकटता से समन्वय करते हैं। iv. स्वच्छता, साफ सफाई तथा सेवाओं का उचित स्तर बनाए रखते हैं v. स्टाफ को अतिथियों के साथ भद्र तथा शिष्टाचार पूर्ण व्यवहार करना चाहिए और उनके चेहरे पर मुस्कान होनी चाहिए vi. कर्मचारियों को भोजन परोसने के तरीकों की पूरी जानकारी होनी चाहिए। vi. रेस्टोरेंट में निम्नलिखित कर्मचारी विभिन्न भूमिकाएँ निभाते हैं: ❖ रेस्टोरेंट प्रबंधक - रेस्टोरेंट के समग्र कार्य संचालन के लिए उत्तरदाई ❖ वरिष्ठ रेस्टोरेंट पर्यवेक्षक - रेस्टोरेंट के कामकाज की देखरेख करता है। ❖ मुख्य वेटर /प्रधान बैरा - वेटरों/स्टीवर्ड्स की एक टीम का नेतृत्व करता है जो वास्तव में भोजन परोसते हैं। ❖ सहायक बैरा/वेटर - मेज़ साफ़ करता है। 3. रसोईघर की व्यवस्था /किचन स्टीवर्डिंग। i. रेस्टोरेंट और रसोईघर में बर्तनों के भंडारण रखरखाव स्वच्छता तथा छुरी कांटे क्रॉकरी और कांच के बर्तनों को वितरित करना ii. किचन में सफ़ाई बनाए रखना और इस्तेमाल किए गए बर्तनों को धोना। iii. स्टीवर्डिंग में निम्नलिखित कर्मचारी विभिन्न भूमिकाएँ निभाते हैं: ● कार्यपालक रसोई प्रबंधक ● रसोई प्रबंधक ● खाने के बर्तन धोने वाला(डिशवॉशर) ● पकाने के बर्तन धोने वाला (पॉट वॉशर) ● रसोई घर को साफ रखने के लिए उपयोगी कर्मचारी		

	4 ऑनलाइन ऑर्डर/ टेक अवे 1 ग्राहकों को ऑनलाइन भोजन और पेय पदार्थ ऑर्डर करने की सुविधा 2 ग्राहकों के निवास/ कार्यालय आदि तक भोजन और पेय पदार्थ पहुंचाने की सुविधा 3 ऑफर और छूट प्रदान कर सकते हैं		

अध्याय **< उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण >**

	< **1 >** अंक के प्रश्न		
1	उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 को किस वर्ष में एक नए अधिनियम द्वारा प्रतिस्थापित किया गया? (A) 2000 (B) 2005 (C) 2020 (D) 2019 उपयुक्त विकल्प (D) 2019	पूरक परीक्षा	2025
2	उपभोक्ताओं के हित में प्रकाशित "कन्ज़्यूमर वॉयस" पत्रिका किस देश का प्रकाशन है? (A) ऑस्ट्रेलिया (B) भारत (C) संयुक्त राज्य अमेरिका (D) नेपाल उपयुक्त विकल्प (B) भारत	मुख्य परीक्षा	2025
3	किसी विशेष स्थान जैसे दुकान/स्टोर/मॉल में आने वाले उपभोक्ताओं/ग्राहकों की संख्या क्या कहलाती है? (A) उपभोक्ता प्रवाह (B) उपभोक्ता व्यवहार (C) उपभोक्ता अगमन संख्या (D) उपभोक्ता मार्गनिर्देशन उपयुक्त विकल्प (C) उपभोक्ता अगमन संख्या	पूरक परीक्षा	2024

4	‘चॉइस’ किस देश के उपभोक्ता संघ का प्रकाशन है ? (A) संयुक्त राज्य अमेरिका (B) यूनाइटेड किंगडम (C) भारत (D) ऑस्ट्रेलिया उपयुक्त विकल्प (D) ऑस्ट्रेलिया	पूरक परीक्षा	2023
5	निम्नलिखित का मिलान कीजिए : i. हॉलमार्क 1 रेशमी साड़ी ii. वूलमार्क 2 सोना व चाँदी के आभूषण iii. आई.एस.आई. मार्क 3 कम्बल iv. सिल्क मार्क 4 विद्युत उपकरण सही विकल्प चुनिए : (A) i – 2, ii – 1, iii – 4, iv – 3 (B) i – 1, ii – 4, iii – 2, iv – 3 (C) i – 3, ii – 4, iii – 2, iv – 1 (D) i – 2, ii – 3, iii – 4, iv – 1 उपयुक्त विकल्प (D) i – 2, ii – 3, iii – 4, iv – 1	पूरक परीक्षा	2023
6	आपकी माँ चाँदी की चूड़ियाँ खरीदना चाहती हैं। उन पर कौन-सा मानकीकरण चिह्न उन्हें देखना चाहिए ? (A) एफ.एस.एस.ए.आई. (B) हॉलमार्क (C) बूलमार्क (D) आई.एस.आई. उपयुक्त विकल्प (B) हॉलमार्क	मुख्य परीक्षा	2023
	< 2 >अंक के प्रश्न		
7	भारतीय उपभोक्ता किस प्रकार बिक्री संवर्धन के लुभावने हथकंडों के प्रलोभन में आकर भ्रमित हो जाते हैं और इसके शिकार बन जाते हैं ?	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु		

	बिक्री संवर्धन के लुभावने हथकंडे- 1. पुराने सामान के बदले नया सामान देने की अदला–बदली योजना 2. बोनस देकर ग्राहकों को आकर्षित करना। 3. लकी ड्रॉ के माध्यम से पुरस्कार देने का प्रलोभन। 4. भ्रामक अथवा अतिशयोक्ति पूर्ण विज्ञापनों का प्रयोग। 5. सेल और विभिन्न प्रकार की छूट योजनाएँ। 6. मुफ्त उपहार देकर बिक्री बढ़ाना। 7. आकर्षक या भ्रामक पैकेजिंग का प्रयोग। 8. नकली / डुप्लिकेट उत्पादों को असली की तरह बेचकर भ्रमित करना।		
	< **3** > अंक के प्रश्न		
8	उपभोक्ताओं को मानकीकरण चिह्नों वाले उत्पाद खरीदने चाहिए । इस कथन को दो कारण देकर न्यायसंगत ठहराइए । ISI चिह्न किस संगठन का प्रमाणन चिह्न है।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु मानकीकरण **(Standardization)** चिह्न निम्न बातों को सुनिश्चित करते हैं – 1. उत्पादों की गुणवत्ता सही है। 2. उत्पादों की शुद्धता बनी हुई है तथा उत्पाद नकली नहीं है। 3. उपभोक्ता को धन का सही मूल्य मिलता है। 4. उत्पाद सुरक्षित है तथा उपभोक्ता संरक्षण को ध्यान में रखकर बनाया गया है। 5. उत्पाद का निर्माण प्रमाणीकरण संस्थाओं के दिशा–निर्देशों के अनुसार किया गया है। ✦ आई.एस.आई. **(ISI)** मार्क आई.एस.आई. मार्क, भारतीय मानक ब्यूरो (BIS) संगठन का प्रमाणन चिह्न है, जो यह दर्शाता है कि उत्पाद की गुणवत्ता निर्धारित मानकों के अनुसार है तथा वह		

	उपयोग के लिए सुरक्षित एवं विश्वसनीय है।		
	< 4 >अंक के प्रश्न		
9	रूही ने बाजार में जुटे पर 80% सेल का बैनर देखा और वहां खरीदारी के लिए चली गई । i इस संदर्भ में एक उपभोक्ता के रूप में वह किन दो समस्याओं का सामना कर सकती है ? संक्षेप में समझाइए। Ii सरकार द्वारा उपभोक्ताओं को उपलब्ध कराए गए किन्हीं चार अधिकारों की सूची बनाएं ।	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु उपभोक्ता की समस्याएं ● उपभोक्ता को लुभाने के लिए बिक्री संवर्धन योजनाएं ● कम स्तर की खराब गुणवत्ता वाली वस्तुएं ● बिना सूचना के लगाए गए शुल्क ● भ्रामक विज्ञापन ● निर्माता द्वारा दी गई अपूर्ण या त्रुटि पूर्ण जानकारी ● पारदर्शिता की कमी ● अप्रमाणिक नकली/ जाली उत्पाद ● उपभोक्ता को निर्णय लेने में सहायता करने के लिए मार्गदर्शिका का उपलब्ध न होना ● मूल्य में भिन्नता ● बिक्री के बाद की खराब सेवाएं सरकार द्वारा उपभोक्ता को उपलब्ध कराए गए अधिकार ● सुरक्षा का अधिकार ● चयन का अधिकार		

	• चुने जाने का अधिकार • सूचित किए जाने का अधिकार शिकायत • निवारण प्राप्त करने का अधिकार • उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार		
10	आपकी दादी ने गली के फेरी वाले से सेब खरीदे, जिसने कम तोल कर उन्हें ठग लिया। (क) फल सब्जी विक्रेता दोषपूर्ण तोल और माप का प्रयोग करके ग्राहकों को ठगने के किन चार तरीकों से धोखा देते हैं ? (ख) इस संदर्भ में, एक सजग उपभोक्ता के रूप में उनके दो दायित्व कौन-से हैं ?	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु फल सब्जी विक्रेता ग्राहकों को इस प्रकार धोखा दे सकते हैं – 1. मानकीकृत बाटों / सील वाले बाटों / वास्तविक सत्यापन मुहर वाले बाटों का उपयोग न करके 2. नीचे से खोखले बाटों का उपयोग करके / बाटों के साथ छेड़छाड़ करके 3. वज़न के लिए मानक बाटों के स्थान पर पत्थरों का उपयोग करके 4. पैक्ड फल और सब्जी पर सही वज़न का उल्लेख न करके 5. तराज़ू के पलड़ों के नीचे चुंबक चिपकाकर 6. ऐसे तराज़ू जिनमें सूचक मध्य में न हो या गायब हो का उपयोग करके 7. दोषपूर्ण और असत्यापित इलेक्ट्रॉनिक / कंप्यूटराइज्ड तराज़ू मशीनों / बीम तराज़ू / प्लेटफॉर्म तराज़ू / गैर कैलिब्रेटेड तराज़ू मशीनों का उपयोग करके 8. हाथ से संचालित तराजू के नीचे एक ओर अतिरिक्त छल्ले लगाकर 9. तराज़ू की असमतल/ तिरछी स्ताह पर रखकर कोई अन्य (ख) इस संदर्भ में, उपभोक्ता के दायित्व –		

	1. सत्यापित तराज़ू से तोले गए अच्छी गुणवत्ता वाले उत्पाद खरीदे। 2. सतर्क रहें और ध्यान से देखें कि फेरीवाले सामान कैसे तौल रहे हैं। 3. यदि फेरीवाले दोषपूर्ण बाट और माप का उपयोग करें, तो उसे ऐसा न करने के लिए कहें। 4. यदि फेरीवाले नहीं सुनते हैं तो दूसरों को सूचित करें कि वे उनसे खरीदारी न करें / उस क्षेत्र में उनके प्रवेश को प्रतिबंधित करें। 5. फेरीवाले की फोटो अथवा वीडियो लें और उसे संबंधित अधिकारियों को रिपोर्ट करें। 6. मैन्युअल के बजाय डिजिटल / इलेक्ट्रॉनिक तराज़ू का उपयोग करने पर जोर दें। 7. पहले से पैक्ड सामान को तौलने पर ज़ोर दें। 8. उपभोक्ता मंचों में भाग लें। 9. राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन से अवगत रहें। 10. नवीनतम उपभोक्ता अधिनियमों और उपभोक्ता अधिकारों से अवगत रहें।		
11	'उपभोक्ता वस्तुओं और सेवाओं के अंतिम खरीदार होते हैं और कई बार वे समस्याओं का सामना करते हैं क्योंकि निर्माता तथा सेवा प्रदाता उनकी सभी अपेक्षाओं को पूरा करने में असमर्थ रहते हैं ।' उपर्युक्त कथन के संदर्भ में वस्तुओं को खरीदते समय उपभोक्ताओं की किन्हीं चार अपेक्षाओं पर चर्चा कीजिए ।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु उपभोक्ता की अपेक्षाएँ 1. उचित कीमत 2. उपयुक्त / समुचित जानकारी 3. सही वजन और माप 4. प्रामाणिक (असली) वस्तुएँ / पदार्थ सेवाएँ 5. बिक्री और प्रोत्साहन में नैतिकता 6. गुणवत्तापूर्ण उत्पाद		

	7. उत्पादों की शुद्धता		
12	उपभोक्ता शिक्षण में प्रशिक्षण प्राप्त करने के बाद रविन्दर एक स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठन स्थापित करना चाहता है । उसे उपभोक्ता शिक्षा एवं संरक्षण के क्षेत्र में इन संगठनों की किन्हीं चार महत्त्वपूर्ण भूमिकाओं को समझाइए ।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु उपभोक्ता संगठनों की महत्वपूर्ण भूमिकाएँ - 1. उपभोक्ता जागरूकता का सृजन करना 2. पत्रिकाओं, पुस्तिकाओं, समाचार-पत्रों, मार्गदर्शिकाओं, दृश्य-श्रव्य सामग्रियों और अनुसंधान रिपोर्ट आदि के माध्यम से सूचना / जानकारी को प्रसारित करना 3. कानूनी सलाह / पैरवी करना / उपभोक्ताओं के लिए नए वैधानिक प्रावधानों के बारे में जानकारी का प्रचार करना 4. उत्पादों का तुलनात्मक परीक्षण करना 5. हानिकारक और असुरक्षित उत्पादों के बारे में जागरूकता फैलाना 6. उत्पाद वापस मँगवाना (रिकॉल) 7. उपभोक्ताओं की शिकायतों से निपटना 8. जनसभाओं का आयोजन करना 9. उपभोक्ताओं और उपभोक्ता आंदोलन को सशक्त बनाना 10. उपभोक्ता के हित में पत्र-पत्रिकाओं का प्रकाशन करना 11. पुस्तकालयों और दस्तावेज़ केंद्रों की स्थापना करना 12. सतर्कता समूह के रूप में कार्य करना		
13	(i) आपके विद्यालय में 'विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस' पर एक प्रदर्शनी का आयोजन किया जाना है, जिसमें आपको विद्यार्थियों को उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण के लिए प्रोत्साहित करना है । इस क्षेत्र में उपलब्ध तीन नीतिका के अवसरों की सूची बनाइए । (ii) उपभोक्ता अध्ययन के क्षेत्र में सफल होने के लिए कौन-से दो कौशल	पूरक परीक्षा	2023

	आवश्यक हैं ?		
	सांकेतिक मूल्य बिंदु (i) उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण के क्षेत्र में उपलब्ध तीन जीविका के अवसर 1. भारतीय मानक ब्यूरो विपणन और निरीक्षण निदेशालय, उपभोक्ता मामलों के मंत्रालय में कार्य कर सकते हैं। 2. स्वैच्छिक संगठनों में कार्य कर सकते हैं। 3. निगमित व्यावसायिक कंपनियों में उपभोक्ता प्रभाव में कार्य कर सकते हैं। 4. बाजार अनुसंधान संगठनों में कार्य कर सकते हैं। 5. अपना निजी उपभोक्ता संगठन शुरू कर सकते हैं। 6. राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण संस्थानों / हेल्पलाइन में कार्य कर सकते हैं। 7. विद्यालयों और महाविद्यालयों में चलाए जाने वाले उपभोक्ता क्लबों में परामर्शदाता के रूप में कार्य कर सकते हैं। 8. उपभोक्ता न्यायालयों द्वारा शिकायत निवारण के मार्गदर्शन के लिए स्वतंत्र परामर्शदाता के रूप में भी कार्य कर सकते हैं। 9. दृश्य श्रव्य प्रचार विभाग में विषय वस्तु विकासकर्ता के रूप में उपभोक्ता जागरूकता और शिक्षण से संबंधित विभागों में मुद्रित और इलेक्ट्रॉनिक प्रचार माध्यमों में कार्य कर सकते हैं। 10. उपभोक्ता प्रदर्शन कार्यक्रमों/प्रदर्शनियों के उद्घाटन में विशेषज्ञ के रूप में विश्लेषण के लिए कार्य कर सकते हैं। 11. उपभोक्ता अध्ययन के क्षेत्र में विद्यार्थियों और महाविद्यालयों में प्रशिक्षण का कार्य कर सकते हैं। 12. उपभोक्ता सक्रियता वादी भी बन सकते हैं। 13 उपभोक्ता मामलों से संबंधित पत्रकारिता भी कर सकते हैं (ii) उपभोक्ता अध्ययन में सफल होने के लिए आवश्यक कौशल 1. उपभोक्ता संरक्षण और अधिकारों के लिए प्रशिक्षण संस्थानों की जानकारी होनी चाहिए।		

	2. अच्छे संप्रेषण और अंतर-व्यक्तिगत कौशल। 3 परानुभूति पूर्ण और विवेकपूर्ण अभिवृत्ति 4. अच्छा श्रोता 5. उपभोक्ता जागरूकता के लिए कार्यक्रमों, विज्ञापनों वार्ताओं आदि को विकसित करने के लिए सृजनात्मक और व्यवहारिक प्रक्रिया कौशल। 6. उपभोक्ता शिक्षा के लिए शिक्षण सामग्री विकसित करने के लिए लेखन कौशल। 7. उपभोक्ता उत्पादों की परीक्षणों की रिपोर्टिंग करना		
14	(i) 'वस्तुओं को खरीदते समय तथा सेवाओं का उपयोग करते समय उपभोक्ता अनेक समस्याओं का सामना करते हैं ।' कोई तीन उपभोक्ता समस्याएँ बताइए । (ii) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 किस वर्ष में बदला गया ?	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु उपभोक्ताओं की तीन समस्याएँ: 1. कम स्तर की खराब गुणवत्ता वाली वस्तुएँ 2. मिलावट 3. अधिक कीमतें 4. उपभोक्ता जानकारी का अभाव 5. विनिर्माता द्वारा अपूर्ण या गलत जानकारी देना 6 गलत तोल और माप 7 अप्रमाणित नकली /जाली उत्पाद 8 उपभोक्ता को लुभाने के लिए बिक्री संवर्धन योजनाएं 9 सेवाओं के संबंध में उपभोक्ता समस्याएं		

	उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम किस वर्ष बदल गया 2019		
15	आपको अपने विद्यालय में राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस पर एक भाषण देना है किन चार उपभोक्ता अधिकारों और उपभोक्ता दायित्वों को आप अपने भाषण में सम्मिलित करेंगे, उनका उल्लेख कीजिए।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु चार उपभोक्ता अधिकार- 1. सुरक्षा का अधिकार 2. चयन का अधिकार 3. सूचित किए जाने का अधिकार 4. सुने जाने का अधिकार 5. शिकायत-निवारण प्राप्त करने का अधिकार 6. उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार उपभोक्ता दायित्व- उपभोक्ता को- 1. सरकार द्वारा बनाए गए विभिन्न कानूनों के विषय में अपनी जानकारी को नियमित तौर पर अद्यतन (अपडेट) करना चाहिए 2. सभी लेन-देन ईमानदारी से करने चाहिए और अपनी सभी खरीदारी का भुगतान करना चाहिए 3. बाज़ार का सर्वेक्षण करना चाहिए और कीमतों की तुलना करनी चाहिए 4. अपनी आवश्यकताओं के अनुसार उपलब्ध विभिन्न विकल्पों में से चयन करना चाहिए 5. लेबल / ब्रोशर पर दी गई समस्त जानकारी को पढ़ना चाहिए 6. मानकीकरण चिन्ह वाले उत्पाद खरीदने चाहिए		

	7. रसीद और अन्य संबंधित दस्तावेज़ अपने पास रखने चाहिए 8. बीमा, क्रेडिट कार्ड, बैंक बचत आदि सेवाओं को खरीदते समय, सभी शर्तों और नियमों, दायित्वों, सेवा प्रभारों को पढ़ना और समझना चाहिए 9. विभिन्न राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय उपभोक्ता संगठनों के बारे में जानकारी बढ़ाना चाहिए		
16	प्रकाश एक अर्ध-सरकारी उपभोक्ता संगठन में कार्यरत है। उपभोक्ताओं के हित में उसके संगठन को कौन-सी चार महत्त्वपूर्ण भूमिकाएँ निभानी चाहिए, बताइए। दिल्ली और अहमदाबाद प्रत्येक में स्थित कोई एक उपभोक्ता संगठन का नाम लिखिए। उनके द्वारा प्रकाशित पत्रिकाओं के नाम भी बताइए।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु उपभोक्ता संगठनों की चार महत्वपूर्ण भूमिकाएँ- 1. उपभोक्ता जागरूकता फैलाना 2. पत्रिकाओं, पुस्तिकाओं, समाचार पत्रों, मार्गदर्शिकाओं, दृश्य-श्रव्य सामग्रियों आदि के माध्यम से जानकारी प्रसारित करना। 3. कानूनी सलाह देना 4. उत्पादों का तुलनात्मक परीक्षण 5. उत्पादों की वापसी करवाना 6. उपभोक्ता की शिकायतों से निपटना 7. जनसभाएँ आयोजित करना 8. उपभोक्ता सशक्तिकरण और उपभोक्ता आंदोलन करना 9. उपभोक्ता के हित में पत्र-पत्रिकाओं का प्रकाशन करना 10. पुस्तकालयों और दस्तावेज़ केंद्रों की स्थापना करना 11. सतर्कता समूह के रूप में कार्य करना कोई अन्य		

<table>
<tr>
<td></td>
<td>(ii) उपभोक्ता संगठन और पत्रिकाओं के नाम

<table>
<tr><td>स्थान</td><td>उपभोक्ता संगठन</td><td>पत्रिका</td></tr>
<tr><td>दिल्ली</td><td>वॉयस (VOICE</td><td>कंज्यूमर वॉयस</td></tr>
<tr><td>अहमदाबाद</td><td>सी.ई.आर.सी (CERC</td><td>इनसाइट</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</table>

अध्याय < विकास संचार और पत्रकारिता >

	< 1> अंक के प्रश्न		
1	प्रमुख समाचार पत्र हिंदुस्तान टाइम्स में छपरा गांव के लोगों को सेवाएं और लाभ पहुंचाने में क्या भूमिका निभाई? (A) ग्रामीणों को वित्तीय सहायताप्रदान की (B) स्थानीय नेताओं के चुनाव करवाए (C) प्रेस की शक्ति का उपयोग करके गांव के लोगों की समस्या का समाधान किया (D) गांव वालों के खिलाफ अभियान चलाया उपयुक्त विकल्प (C) प्रेस की शक्ति का उपयोग करके गांव के लोगों की समस्या का समाधान किया	पूरक परीक्षा	2025
2	सूची-I में दिए गए विकास संचार शब्द/उसकी विधियों के उदाहरण का मिलान सूची-II में दिए गए उनके संबंधित वर्ष से कीजिए। सूची-I. (शब्द/उदाहरण) सूची-II (वर्ष) i. विकास संचार 1. 1969	पूरक परीक्षा	2025

	ii. एडुसैट 2. 2014 iii. प्रोजेक्ट विलेज छतेरा 3. 2004 iv. स्वच्छ भारत मिशन 4. 1972 निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए: (A) i – 4, ii – 3, iii – 1, iv – 2 (B) i – 2, ii – 1, iii – 4, iv – 3 (C) i – 3, ii – 2, iii – 4, iv – 1 (D) i – 4, ii – 3, iii – 2, iv – 1 उपयुक्त विकल्प (A) i – 4, ii – 3, iii – 1, iv – 2		
3	ग्रामीण भारत में टिकाऊ पद्धति (एस ए आर आई)परियोजना कहां शुरू की गई थी? (A) असम (B गुजरात (C) तमिलनाडु (D) हरियाणा उपयुक्त विकल्प (C) तमिलनाडु	मुख्य परीक्षा	2025
4	सूची-I में दिए गए विकास संचार की पद्धति का मिलान सूची-II में दिए गए उसके उदाहरण से कीजिए। सूची-I (विकास संचार की पद्धति) सूची-II (उदाहरण) i. अभियान 1. टेली-सेंटर ii. समुदाय रेडियो 2. हिंदुस्तान टाइम्स / छतेरा ग्राम परियोजना iii. सूचना और संचार प्रौद्योगिकी 3. जागो ग्राहक जागो iv. मुद्रित माध्यम 4. बनस्थली विद्यापीठ निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) i – 4, ii – 3, iii – 2, iv – 1 (B) i – 3, ii – 1, iii – 4, iv – 2 (C) i – 2, ii – 3, iii – 1, iv – 4 (D) i – 3, ii – 4, iii – 1, iv – 2 उपयुक्त विकल्प (D) i – 3, ii – 4, iii – 1, iv – 2	मुख्य परीक्षा	2025
5	आई.सी.टी. का पूरा नाम क्या है ? (A) सूचना और करियर प्रशिक्षण	पूरक परी	2024

	(B) संस्थागत संचार प्रौद्योगिकी (C) संस्थागत कंप्यूटर प्रशिक्षण (D) सूचना और संचार प्रौद्योगिकी उपयुक्त विकल्प (D) i – 3, ii – 4, iii – 1, iv – 2	क्षा	
6	निम्नलिखित में से कौन-से सामुदायिक रेडियो के उदाहरण हैं ? (i) स्व-नियोजित महिला संस्था, गुजरात (ii) वनस्थली विद्यापीठ, राजस्थान (iii) छतेरा ग्राम परियोजना, उत्तर-पश्चिम दिल्ली (iv) एस.ए.आर.आई. परियोजना, तमिलनाडु निम्नलिखित में से उचित विकल्प का चुनाव कीजिए : (A) (i) और (iv) (B) (i) और (ii) (C) (ii) और (iii) (D) (iii) और (iv) उपयुक्त विकल्प (B) (i) और (ii)	पूरक परीक्षा	2024
7	नाको (NACO) का पूर्ण रूप क्या है ? (A) राष्ट्रीय गठिया नियंत्रण संगठन (B) नया एड्स नियंत्रण संगठन (C) राष्ट्रीय एड्स नियंत्रण संगठन (D) राष्ट्रीय अल्जाइमर समुदाय संगठन उपयुक्त विकल्प (C) राष्ट्रीय एड्स नियंत्रण संगठन	मुख्य परीक्षा	2024
8	'स्वच्छ भारत मिशन' अभियान के उद्देश्य हैं : (i) एच.आई.वी./एड्स की रोकथाम (ii) वनों की कटाई को प्रोत्साहित करना (iii) खुले में शौच का उन्मूलन (iv) घरेलू और सामुदायिक शौचालयों का निर्माण निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए : (A) (iii) और (iv) (B) (i) और (iii) (C) (ii) और (iv) (D) (i) और (ii) उपयुक्त विकल्प (A) (iii) और (iv)	मुख्य परीक्षा	2024
9	क्रेड रिबन एक्सप्रेस रे आर आर ई किस रोग के बारे में जागरूकता उत्पन्न करने के लिए देशव्यापी अभियान था ?	पूरक परीक्षा	2023

	(A) क्षयरोग (B) पोलियो (C) एड्स (D) अतिसार उपयुक्त विकल्प (C) एड्स		
10	निर्धन महिलाओं को सूचना और संचार प्रौद्योगिकी का प्रशिक्षण देने के लिए समुदाय शिक्षण केन्द्र किस संस्था अथवा परियोजना के अंतर्गत स्थापित किए गए ? (A) छत्तरा ग्राम परियोजना (B) सेवा (C) नाको (D) यूनिसेफ उपयुक्त विकल्प (B) सेवा	पूरक परीक्षा	2023
11	नोरा क्यूबाल के अनुसार 'विकास संचार' शब्द का अर्थ है : (i) कला एवं मानवीय संचार का विज्ञान (ii) मस्तिष्क और शरीर की शुद्धता सुनिश्चित करना (iii) अभावग्रस्त समाज के विकास की गति को तीव्र करना (iv) समुदाय के विकास को बाधित करना सही विकल्प चुनिए : (A) (ii) और (iv) (B) (i) और (iv) (C) (i) और (iii) (D) (ii) और (iii) उपयुक्त विकल्प (C) (i) और (iii)	पूरक परीक्षा	2023
12	रेड रिबन एक्सप्रेस (आर.आर.ई.) परियोजना के क्रियान्वयन में निम्नलिखित में से किसका सहयोग नहीं था ? (A) यूनिसेफ (B) यूनेस्को	मुख्य परीक्षा	2023

	(C) नेहरू युवा केन्द्र संगठन (D) नाको उपयुक्त विकल्प (B) यूनेस्को		
13	आयशा 'लड़कियों की सुरक्षा' के लिए एक अभियान चला रही है। इस अभियान के लिए उसे लघु फिल्म बनानी है जिसके लिए उसे कैमरे की तकनीकी तथा वीडियो उत्पादन के बारे में जानना आवश्यक है। निम्नलिखित में से कैमरा उपकरण को सही ढंग से परिचालित करने के लिए आवश्यक कौशल की पहचान कीजिए : (A) सर्जनात्मक कौशल (B) संज्ञानात्मक कौशल (C) तकनीकी कौशल (D) भाषा तथा कंप्यूटर कौशल उपयुक्त विकल्प (C) तकनीकी कौशल	मुख्य परीक्षा	2023
14	राघव विकास संचार के क्षेत्र में जीविका बनाना चाहता है। निम्नलिखित में से कौन-से विकल्प वह चुन सकता है ? (i) अनुसंधान छात्र (रिसर्च स्कॉलर) (ii) रेडियो जॉकी (iii) टी.वी. एंकर (iv) दृश्य व्यापार डिजाइनर सही विकल्प चुनिए : (A) (i), (ii) और (iv) (B) (i), (iii) और (iv) (C) (ii), (iii) और (iv) (D) (i), (ii) और (iii) उपयुक्त विकल्प (D) (i), (ii) और (iii)	मुख्य परीक्षा	2023
	< **2** **>** अंक के प्रश्न		
15	पहले भारतीय उपग्रह जिसे केवल शिक्षा के क्षेत्र की सेवा के लिए निर्मित किया गया का नाम बताइए।	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु शिक्षा के क्षेत्र में छोड़ा गया पहला भारतीय उपग्रह एडुसैट		

16	शिक्षा के क्षेत्र में छोड़े गए पहले भारतीय उपग्रह का प्रमोशन कब किया गया था?	पूरक परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु इसका प्रमोचन किया गया था सितंबर 2014		
17	"सामुदायिक रेडियो" से आप क्या समझते हैं ? देश के विकास में इसकी दो महत्त्वपूर्ण भूमिकाओं का वर्णन कीजिए ।	मुख्य परीक्षा	2023
	सांकेतिक मूल्य बिंदु सामुदायिक रेडियो - 1. सूचना और प्रसारण मंत्रालय की पहल है 2. स्थानीय रेडियो भी कहा जाता है 3. समुदाय के लिए, समुदाय के द्वारा और समुदाय के बारे में 4. अन्योन्य क्रियात्मक संरूप 5. स्थानीय लोगों द्वारा चलाया और नियंत्रित किया जाता है/सामान्य रूप से गैर सरकारी संगठनों द्वारा लोगों को प्रशिक्षित किया जाता है 6. जन माध्यम 7. स्थानीय उपयोग के लिए 8. स्थानीय बोली/भाषा 9. सहभागिता से संबंधित विषय वस्तु का विकास 10. कम लागत 11. आर्थिक लाभ के लिए नहीं 12. सीमित क्षेत्र में प्रसारण देश के विकास में इसकी दो महत्वपूर्ण भूमिकाएँ -		

	1. विकास के स्थानीय कार्यक्रमों को समर्थन देना 2. व्यक्तियों को कार्यक्रमों में भाग लेने और अपने विचार व्यक्त करने का अवसर प्रदान करना/यह व्यक्तियों की आवाज़ बन जाता है 3. सामाजिक परिवर्तन को प्रोत्साहित करना 4. अपनी प्रतिभा प्रदर्शित करने का अवसर प्रदान करना 5. व्यक्तियों के विकास के लिए उत्प्रेरक का कार्य करना 6. संचार तथा पत्रकारिता डी.सी.जे. (DCJ) के क्षेत्र में जीविका के लिए तैयार होने के लिए प्रोत्साहित करना 7. समुदायों को उनकी समस्याओं तथा उनके हलों के लिए आवाज़ उठाने में सहायता करना		
	< **3 >** अंक के प्रश्न		
18	i उस राष्ट्र व्यापी अभियान का नाम बताइए जो एचआईवी एड्स के बारे में जागरूकता उत्पन्न करने पर केंद्रित था? iiइस अभियान की यात्रा कहां से शुरू हुई थी ? iii उपभोक्ता जागरूकता के लिए भारत में कौन सा अभियान शुरू किया गया था ?	पूरक परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु i रेड रिबन एक्सप्रेस / आर आर ई ii कन्याकुमारी iii उपभोक्ता जागरूकता के लिए भारत में अभियान - जागो ग्राहक जागो		
19	(क) डी.सी.जे. व्यावसायिकों को कंप्यूटर कौशलों में निपुण होना क्यों आवश्यक है ? (ख) विकास पत्रकार किन दो क्षेत्रों में कार्य कर सकता है ? (ग) उस समावेशी शब्द का नाम बताइए जिसमें कंप्यूटर का हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर व अंकीय प्रसारण, आदि सम्मिलित हैं।	मुख्य परीक्षा	2025
	सांकेतिक मूल्य बिंदु डी.सी.जी व्यवसायिक को कंप्यूटर कौशल में निपुण होना चाहिए:: 1 तकनीक रिपोर्ट और दस्तावेज लिखना और प्रस्तुत करना /प्रस्तुतियां(प्रेजेंटेशन)		

	तैयार करना /आंकड़ों का विश्लेषण करना आदि 2 वीडियो उत्पादन स्टेशन अथवा रेडियो स्टेशन और संबंधित उपयुक्त सॉफ्टवेयर का प्रचालन करना 3 ग्राफिक डिजाइन करना 4 मल्टीमीडिया के प्रयोग द्वारा संपादन करना 5 संचार प्रभावी ईमेल या रचनात्मक संक्षिप्त विवरण लिखने के लिए माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस/ गूगल/ए आई अनुप्रयोग का उपयोग करना 6 कार्य क्षमता को बढ़ाना 7 सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का उपयोग करके जन समूह को प्रभावित करना 8 समय /संसाधनों की बचत करना विकास पत्रकार का कार्य क्षेत्र 1 पारंपरिक संचार माध्यम– मुद्रण, टीवी ,रेडियो आदि 2 सामुदायिक संचार माध्यम- रेडियो जॉकी /संचालक (एंकर) 3 डिजिटल संचार माध्यम- ऑनलाइन समाचार/ ब्लॉग लेखन /सोशल मीडिया/ पॉडकास्ट आदि 4 शिक्षण/ शिक्षाविद/ प्रशिक्षण 5 अनुसंधान 6 अंतर्राष्ट्रीय संस्थान/ सरकारी संस्थान/ गैर सरकारी संस्थान 7स्वतंत्र कार्य /परामर्श कार्य 8 सरकारी/ कॉरपोरेट क्षेत्र समावेशी शब्द सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आई.सी.टी)		
20	डेवलपमेंट कम्यूनिकेशन' (विकास संचार) शब्द का सबसे पहले किसने और किस वर्ष में प्रयोग किया ? भारत की तरह विकास संचार की पहल जिन देशों में की गई, उनमें से किन्हीं दो के नाम लिखिए।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु		

	नाम - नोरा क्यूब्राल वर्ष -1972 देश - ब्राज़ील, पेरू, इंडोनेशिया, बांग्लादेश		
21	हमारे देश में कौन-सा अभियान एच.आई.वी./एड्स के प्रति जागरूकता उत्पन्न करने के लिए लखित था ? इसकी किन्हीं दो विशेषताओं की सूची बनाइए।	पूरक परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु अभियान - रेड रिबन एक्सप्रेस (आर.आर.ई.) विशेषताएँ- 1. देशव्यापी अभियान 2. विशेष रूप से डिज़ाइन की गई रेलगाड़ी / एक वर्ष में 9,000 किलोमीटर से अधिक चली / 180 जिलों (हॉल्ट स्टेशन) तय किए / 43,200 गाँवों में कार्यक्रम और गतिविधियों का आयोजन 3. इसमें सात डिब्बे थे, जो शैक्षणिक साधनों, मुख्य रूप से, अन्योन्यक्रियात्मक (इंटरैक्टिव) टच स्क्रीन / 3-डी मॉडल / एल.सी.डी. प्रोजेक्टर/ लोक प्रदर्शन मंच/ परामर्श के लिए केबिन से सुसज्जित थे 4. आर.आर.ई. की यात्रा कन्याकुमारी से शुरू हुई / 'परिक्रमा' शैली को अपनाया / भारत के लगभग सभी राज्यों से होकर गुजरी 5. विभिन्न कलाकारों ने समूहों में विभाजित होकर प्रत्येक स्टेशन पर रुकने पर सूचना शिक्षा संचार (आई. ई. सी) गतिविधियाँ जैसे नुक्कड़ नाटक, लोकगीत, कहानियाँ प्रस्तुत कीं / समूह परामर्श सत्र आयोजित किए 6. स्थानीय रूप से संगठित युवा समूह ने भी अभियान में भाग लिया 7. इस परियोजना को राष्ट्रीय एड्स नियंत्रण संगठन (नाको) / नेहरू युवा केंद्र		

	संगठन (एन.वाई.के.एस.) / यूनेसेफ़ तथा यू.एन.एड्स जैसी अंतरराष्ट्रीय एजेंसियों द्वारा कार्यान्वित किया गया जिसे भारतीय रेलवे के सहयोग द्वारा चलाया गया । 8. इस अभियान ने रोग के बारे में समझ विकसित की / एड्स से पीड़ित व्यक्तियों के प्रति कलंक और भेदभाव को कम किया		
22	विकास संचार के क्षेत्र में एक महत्वाकांक्षी व्यावसायिक को इस क्षेत्र में सफल होने के लिए कोई तीन आवश्यक ज्ञान और कौशलों का सुझाव दीजिए ।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु विकास संचार के क्षेत्र में एक महत्वाकांक्षी व्यावसायिक को इस क्षेत्र में सफल होने के लिए आवश्यक ज्ञान और कौशल- 1. संज्ञानात्मक कौशल / समस्या को समझ पाने की क्षमता 2. सृजनात्मक / प्रस्तुतीकरण कौशल / संकल्पनाओं को रचनात्मक तरीके से प्रस्तुत करने की क्षमता 3. तकनी की कौशल / कैमरा की तकनीकें / वीडियो उत्पादन / लेखन सामग्री का विकास / संपादन कौशल 4. प्रश्न करने की क्षमता / किसी भी समस्या के सूक्ष्म ब्यौरे को जानने की क्षमता / अद्वितीय तथा रोचक घटनाओं को एकत्रित करना 5. विविध प्रकार के समूहों के साथ कार्य करने की क्षमता / दूसरों के दृष्टिकोण को समझने की क्षमता 6. भाषा कौशल (बोलना , लिखना , पढ़ना) / तकनी की रिपोर्ट तथा प्रलेख लिखने की क्षमता 7. कंप्यूटर कौशल 8. सम्बंधित कानूनों और वि नियमों का ज्ञान		

23	विकास संचार की विधि के रूप में मुद्रित माध्यम (प्रिंट मीडिया) की टेलीविजन से तुलना कीजिए।	मुख्य परीक्षा	2024
	सांकेतिक मूल्य बिंदु मुद्रण माध्यम (प्रिंट मीडिया) और टेलीविज़न की तुलना क्र.सं. मुद्रण माध्यम (प्रिंट मीडिया) टेलीविज़न 1 संचार का दृश्य माध्यम संचार का दृश्य-श्रव्य माध्यम 2 साक्षर जनसंख्या तक सीमित साक्षर तथा निरक्षर दोनों के लिए उपयुक्त 3 मुद्रित माध्यम इलेक्ट्रॉनिक माध्यम 4 सस्ता माध्यम महँगा माध्यम 5 स्थिर माध्यम चल माध्यम		