

Directorate of Education, GNCT of Delhi

Practice Paper  
Annual EXAMINATION (2025-26)

Class – XII  
Business Studies (Code:054)

Time: 3 Hours

Maximum Marks: 80

सामान्य निर्देश:

1. प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न होते हैं।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. प्रश्न संख्या। 1 से 20 तक प्रत्येक में 1 मार्क होगा।
4. प्रश्न संख्या। 21-24 छोटे उत्तर प्रकार-I हैं और प्रत्येक में 3 अंक होंगे।
5. प्रश्न संख्या। 25-30 छोटे उत्तर प्रकार-II हैं और प्रत्येक में 4 अंक होंगे।
6. प्रश्न संख्या। 31-34 लंबे उत्तर प्रकार के प्रश्न हैं और प्रत्येक में 6 अंक होंगे।
7. कोई समग्र विकल्प नहीं है। हालांकि, एक अंक के 2 प्रश्नों, तीन अंकों के 2 प्रश्नों, चार अंकों के 2 प्रश्नों और छह अंकों के 2 प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है।

Q.No.	Questions	Marks
1	<p>एक ग्राहक ने होम अप्लायंसेज स्टोर से एक वॉशिंग मशीन खरीदी, जो दो सप्ताह के भीतर खराब हो गई। मरम्मत के असंतोषजनक प्रयासों के बाद, ग्राहक ने उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग से संपर्क किया। आयोग ने ग्राहक के पक्ष में फैसला सुनाया, स्टोर को उत्पाद की मरम्मत या धनवापसी करने का निर्देश दिया। यह मामला उपभोक्ता संरक्षण पर प्रकाश डालता है, जो दोषपूर्ण उत्पादों के लिए निवारण की मांग करने के उपभोक्ताओं के अधिकार को दर्शाता है। यह उचित व्यावसायिक प्रथाओं और उत्पाद की गुणवत्ता सुनिश्चित करने में कानूनी ढांचे, उपभोक्ता जागरूकता और जवाबदेही की भूमिका को रेखांकित करता है।</p> <p>जब ग्राहक किसी दोषपूर्ण उत्पाद के लिए समाधान की मांग करने के लिए उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग में शिकायत दर्ज करता है तो किस उपभोक्ता अधिकार का प्रयोग किया जाता है?</p> <p>(A) सुरक्षा का अधिकार (B) सूचित होने का अधिकार (C) चुनने का अधिकार (D) निवारण की तलाश करने का अधिकार</p>	1
2	<p>तेजी से बढ़ती आईटी फर्म टेकनोवा सिस्टम्स ने अपने विकास में मदद करने के लिए प्रभावी स्टाफिंग पर जोर दिया। मानव संसाधन विभाग ने जॉब पोर्टलों, विश्वविद्यालयों और पेशेवर नेटवर्क के माध्यम से लक्षित भर्ती अभियान शुरू किया। एक कठोर चयन प्रक्रिया के बाद, कंपनी ने नए कर्मचारियों के तकनीकी और सॉफ्ट कौशल दोनों को बढ़ाने के लिए व्यापक प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए। टैलेंट को बनाए रखने के लिए, टेकनोवा ने मेंटरशिप प्रोग्राम, करियर डेवलपमेंट प्लान और रेगुलर मूल्यांकन पेश किए, जो उच्च</p>	1

	<p>प्रदर्शन करने वालों को प्रमोशन और प्रोत्साहन प्रदान करते हैं। कर्मचारी की प्रतिक्रिया ने मानव संसाधन नीतियों को परिष्कृत करने में मदद की, जबकि ऑनलाइन पाठ्यक्रमों और कार्यशालाओं के माध्यम से निरंतर सीखने की संस्कृति को प्रोत्साहित किया गया।</p> <p>नए कर्मचारियों को व्यापक प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करने वाले टेकनोवा सिस्टम द्वारा स्टाफिंग के किस कार्य को दर्शाया गया है?</p> <p>(A) भर्ती (B) चयन (C) प्रशिक्षण और विकास (D) प्रदर्शन मूल्यांकन</p>	
3	<p>सीईओ डॉ. रिया मेहता के नेतृत्व में वेलकेयर हॉस्पिटल्स कई तरह की हेल्थकेयर सेवाएं प्रदान करता है। उन्होंने सभी इकाइयों के बीच प्रभावी संसाधन उपयोग, स्पष्ट रूप से परिभाषित भूमिकाओं और सुचारू समन्वय सुनिश्चित करते हुए कार्डियोलॉजी, पीडियाट्रिक्स और आर्थोपेडिक्स जैसे विशेष विभागों की स्थापना की। इस व्यवस्थित दृष्टिकोण ने संगठनात्मक लक्ष्यों को प्रभावी ढंग से प्राप्त करने के लिए दक्षता में सुधार किया, रोगी की देखभाल में वृद्धि की और टीम वर्क को बढ़ावा दिया।</p> <p>वेलकेयर हॉस्पिटल्स एक संरचना और एक प्रक्रिया दोनों के रूप में आयोजन को कैसे प्रदर्शित करते हैं?</p> <p>(A) पूरी तरह से विभागीय प्रभागों पर ध्यान केंद्रित करके (B) भूमिकाओं को परिभाषित करके और कार्यप्रवाह को अनुकूलित करके (C) सभी निर्णय लेने को केंद्रीकृत करके (D) विभागों की संख्या को कम करके</p>	1
4	<p>सुश्री निशा अरोड़ा के नेतृत्व में ग्रीनलाइफ इनोवेशन प्राइवेट लिमिटेड पर्यावरण के अनुकूल घरेलू उपकरणों के उत्पादन में माहिर है। विपणन सिद्धांतों को लागू करके, कंपनी पर्यावरण के प्रति जागरूक उपभोक्ताओं के उद्देश्य से जागरूकता अभियानों के साथ उत्पाद नवाचार को जोड़ती है। यह बाजार अनुसंधान करता है, लक्षित प्रचार अभियान शुरू करता है, और अपने उत्पादों को प्रभावी ढंग से स्थापित करने के लिए रणनीतिक मूल्य निर्धारण को अपनाता है, जिससे ब्रांड मूल्य मजबूत होता है और स्थायी दीर्घकालिक विकास प्राप्त होता है।</p> <p>ग्रीनलाइफ इनोवेशन प्राइवेट लिमिटेड के संचालन का कौन सा पहलू मार्केटिंग की अवधारणा का उदाहरण देता है?</p> <p>(A) पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों का विकास करना (B) बाजार अनुसंधान और लक्षित अभियानों का संचालन (C) घरेलू उपकरणों का निर्माण (D) आंतरिक वित्त का प्रबंधन करना</p>	1
5	<p>मास्लो की ज़रूरतों की पदानुक्रम के अनुसार:</p> <p>1. शारीरिक आवश्यकताएं पदानुक्रम की नींव हैं। 2. सुरक्षा आवश्यकताओं में वित्तीय सुरक्षा और स्वास्थ्य शामिल हैं।</p>	1

	<p>3. सामाजिक ज़रूरतें सम्मान की ज़रूरतों से ज़्यादा होती हैं। 4. आत्म-साक्षात्कार आवश्यकताओं का उच्चतम स्तर है।</p> <p>निम्नलिखित में से कौन सा सही है/हैं?</p> <p>(A) केवल 1 और 2 (B) केवल 1,2 और 4 (C) केवल 2 और 3 (D) सभी 1,2,3 और 4</p>	
6	<p>निम्नलिखित में से कौन सा प्लान सिंगल-यूज़ प्लान है?</p> <p>(A) बजट (B) नियम (C) पॉलिसी (D) विधि</p>	1
7	<p>प्राधिकरण के प्रत्यायोजन के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही/सही नहीं है?</p> <p>1. प्रतिनिधि मंडल कार्य की पूरी जिम्मेदारी अधीनस्थ को हस्तांतरित करता है। 2. प्रतिनिधि मंडल प्रबंधकों को उनके काम के बोझ को कम करने में मदद करता है। 3. प्रत्यायोजन का अर्थ है बिना जिम्मेदारी सौंपे अधिकार देना। 4. प्रतिनिधि मंडल कर्मचारियों के बीच पहल को बढ़ावा देता है।</p> <p>उपरोक्त में से कौन सा कथन सही है/नहीं है?</p> <p>(ए) केवल 1 और 3 (बी) केवल 2 (सी) केवल 4 (डी) सभी सही हैं</p>	1
8	<p>दी गई निम्नलिखित जानकारी के आधार पर, प्रश्न 8,9 और 10 का उत्तर दें</p> <p><i>ब्राइटटेक इलेक्ट्रॉनिक्स का तेजी से विस्तार हो रहा है। मानव संसाधन प्रबंधक सुश्री काव्या को पता चलता है कि कंपनी को 50 नए तकनीशियनों की ज़रूरत है। वह पहले विश्लेषण करती है कि संगठन में वर्तमान में कितने तकनीशियन उपलब्ध हैं और कितने और तकनीशियनों की आवश्यकता होगी। फिर वह आवश्यक योग्यताएं तय करती है और नौकरी का विवरण तैयार करती है। उसके बाद, वह ऑनलाइन पोर्टलों के माध्यम से आवेदन आमंत्रित करती है और उपयुक्त उम्मीदवारों को शॉर्टलिस्ट करती है। बाद में, पेशेवर रूप से प्रशिक्षित साक्षात्कारकर्ता साक्षात्कार और परीक्षण आयोजित करते हैं। अंत में, चयनित उम्मीदवारों की नियुक्ति की जाती है और उन्हें संबंधित विभागों में रखा जाता है।</i></p> <p>जब एचआर मैनेजर ने तकनीशियनों की वर्तमान संख्या की जांच की तो जो कदम उठाया गया वह है:</p> <p>(ए) भर्ती (बी) चयन (सी) कार्यबल योजना (मानव शक्ति की आवश्यकता का अनुमान) (डी) प्लेसमेंट</p>	1
9	<p>नौकरी का विवरण तैयार करना और योग्यता तय करना निम्नलिखित को संदर्भित करता</p>	1

	है: (ए) भर्ती (बी) नौकरी डिजाइन (सी) नौकरी विश्लेषण (डी) प्रशिक्षण	
10	आवेदकों को शॉर्टलिस्ट करना इसका हिस्सा है:  (ए) भर्ती (बी) चयन (सी) प्लेसमेंट (डी) इंडक्शन  या अथवा  जॉब पोर्टल के माध्यम से आवेदन आमंत्रित करना दर्शाता है:  (ए) भर्ती (बी) चयन (सी) प्लेसमेंट (डी) अभिविन्यास	1
11	निर्देशन का तत्व जो कर्मचारियों और प्रबंधन के बीच आपसी समझ बनाने में मदद करता है, वह है:  (ए) पर्यवेक्षण (बी) नेतृत्व (सी) प्रेरणा (डी) संचार	1
12	अभिकथन (ए): योजना बनाना और नियंत्रित करना प्रबंधन के स्वतंत्र कार्य हैं। कारण (आर): नियोजन नियंत्रण के लिए आधार प्रदान करता है, जबकि नियंत्रण योजनाओं को संशोधित करने में मदद करता है।  निम्नलिखित में से कौन सा सही है?  (ए) ए और आर दोनों सही हैं और आर ए की सही व्याख्या है (बी) ए और आर दोनों सही हैं लेकिन आर ए की सही व्याख्या नहीं है (सी) ए सही है लेकिन आर सही है गलत है (डी) ए गलत है लेकिन आर सही है	1
13	व्यवसाय पर आर्थिक कारकों के प्रभाव का विश्लेषण करने के लिए सही अनुक्रम की पहचान करें:  1. मुद्रास्फीति दरों का आकलन करें। 2. उपभोक्ता क्रय शक्ति का मूल्यांकन करें। 3. ब्याज दरों का विश्लेषण करें। 4. समग्र आर्थिक विकास का अध्ययन करें।  (A) 1, 3, 2, 4  (B) 4, 1, 2, 3  (C) 1, 2, 3, 4  (D) 3, 1, 2, 4	1
14	अभिकथन (ए): डेरिवेटिव्स का इस्तेमाल वित्तीय बाजारों में जोखिमों को कम करने के लिए किया जाता है। कारण (आर): वे अंतर्निहित संपत्तियों के लिए कीमतों को लॉक करने का एक तरीका प्रदान करते हैं। निम्नलिखित में से कौन सा सही है? (ए) ए और आर दोनों सही हैं, और आर ए की सही व्याख्या है। (बी) ए और आर दोनों सही हैं, लेकिन आर ए की सही व्याख्या नहीं है। (सी) ए सही है, लेकिन आर गलत है। (डी) ए गलत है, लेकिन आर सही है।	1

15	<p>यह किस प्रकार की बाजार गतिविधि का प्रतिनिधित्व करता है? (ए) प्राथमिक बाजार (बी) माध्यमिक बाजार (सी) स्टॉक एक्सचेंज ट्रेडिंग (डी) डेरिवेटिव्स मार्केट</p>	1		
16	<p>Match the Following:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p><b>List I</b></p> <p>(a) Goals (b) Strategies (c) Objectives (d) Procedures</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p><b>List II</b></p> <p>(i) Long-term direction (ii) Specific plans for the future (iii) Outlining policies (iv) Defining the short-term targets</p> </td> </tr> </table> <p>निम्नलिखित का मिलान करें: सूची I सूची II (ए) लक्ष्य (आई) दीर्घकालिक दिशा (ख) रणनीतियाँ (ii) भविष्य के लिए विशिष्ट योजनाएं (ग) उद्देश्य (iii) नीतियों की रूपरेखा तैयार करना (घ) प्रक्रियाएं (घ) अल्पकालिक लक्ष्यों को परिभाषित करना</p> <p>Options:</p> <p>(A) a-i, b-iv, c-ii, d-iii (B) a-ii, b-i, c-iv, d-iii (C) a-iii, b-i, c-iv, d-ii (D) a-i, b-iii, c-ii, d-iv</p>	<p><b>List I</b></p> <p>(a) Goals (b) Strategies (c) Objectives (d) Procedures</p>	<p><b>List II</b></p> <p>(i) Long-term direction (ii) Specific plans for the future (iii) Outlining policies (iv) Defining the short-term targets</p>	1
<p><b>List I</b></p> <p>(a) Goals (b) Strategies (c) Objectives (d) Procedures</p>	<p><b>List II</b></p> <p>(i) Long-term direction (ii) Specific plans for the future (iii) Outlining policies (iv) Defining the short-term targets</p>			
17	<p>The marketing concept assumes that a company can achieve its goals by:</p> <p>(A) Maximizing production output (B) Focusing on product quality alone (C) Understanding and meeting customer needs (D) Implementing aggressive selling techniques</p> <p>विपणन अवधारणा यह मानती है कि एक कंपनी अपने लक्ष्यों को प्राप्त कर सकती है: (ए)</p>	1		



	<p>बॉन्ड 3 प्रतिशत वार्षिक ब्याज दर प्रदान करते हैं, और निवेशकों को आश्वासन दिया जाता है कि उनकी मूल राशि मैच्योरिटी पर वापस कर दी जाएगी। क्रेडिट एजेंसियों द्वारा सरकार को एएए रेटिंग दी गई है, जो डिफॉल्ट के कम जोखिम का संकेत देती है। इन बंधनों की प्राथमिक विशेषता क्या है? (ए) उच्च जोखिम वाला निवेश (बी) निश्चित ब्याज भुगतान (सी) मूलधन की कोई गारंटी नहीं (डी) ब्याज दरों में उतार-चढ़ाव</p>	
20	<p>Read the following statements carefully:</p> <p><b>Statement I:</b> Job analysis is the process of studying and collecting information about job responsibilities.</p> <p><b>Statement II:</b> Job description specifies the minimum acceptable qualifications required for a job.</p> <p>In light of the given statements, choose the correct alternative:</p> <p>(A) Both statements are true.</p> <p>(B) Both statements are false.</p> <p>(C) Statement I is true, Statement II is false.</p> <p>(D) Statement II is true, Statement I is false.</p> <p>निम्नलिखित कथनों को ध्यान से पढ़ें: कथन I: नौकरी विश्लेषण नौकरी की जिम्मेदारियों के बारे में जानकारी एकत्र करने और अध्ययन करने की प्रक्रिया है। कथन II: नौकरी का विवरण नौकरी के लिए आवश्यक न्यूनतम स्वीकार्य योग्यताओं को निर्दिष्ट करता है। दिए गए कथनों के आलोक में, सही विकल्प चुनें: (ए) दोनों कथन सत्य हैं। (बी) दोनों कथन गलत हैं। (सी) कथन I सत्य है, कथन II असत्य है। (डी) कथन II सत्य है, कथन I असत्य है।</p>	1
21	<p>Ms. Anjali Sharma purchased a silk saree from Jaipur Saree Emporium for ₹7,500. She wore the saree a few times, but even before giving it for a wash, it began to tear on its own. When she contacted the shopkeeper, he refused to help, stating that goods once sold cannot be returned or refunded. Which consumer right can the buyer exercise in this situation?</p> <p>सुश्री अंजलि शर्मा ने जयपुर साड़ी एम्पोरियम से ₹7,500 में एक सिल्क साड़ी खरीदी। उन्होंने साड़ी कई बार पहनी थी, लेकिन धोने से पहले ही वह अपने आप फटने लगी। जब उसने दुकानदार से संपर्क किया, तो उसने यह कहते हुए मदद करने से इनकार कर दिया कि एक बार बेचे गए सामान को वापस या वापस नहीं किया जा सकता है। इस स्थिति में खरीदार किस उपभोक्ता अधिकार का प्रयोग कर सकता है?</p>	3
22	<p>Ms. Neha, Operations Manager, and Mr. Arjun, HR Manager, were discussing the strategy for hiring new employees in their organization. Ms. Neha insisted that Mr. Arjun must use a scientific and systematic method to select candidates so that the job assigned matches their mental and physical abilities. Mr. Arjun suggested that the entire work should be broken</p>	3

	<p>down into specialized tasks and then allotted to workers according to their skills, which would improve productivity and overall efficiency in the company.”</p> <p>सुश्री नेहा, संचालन प्रबंधक और श्री अर्जुन, मानव संसाधन प्रबंधक, अपने संगठन में नए कर्मचारियों को काम पर रखने की रणनीति पर चर्चा कर रहे थे। सुश्री नेहा ने जोर देकर कहा कि श्री अर्जुन को उम्मीदवारों का चयन करने के लिए एक वैज्ञानिक और व्यवस्थित विधि का उपयोग करना चाहिए ताकि सौंपा गया काम उनकी मानसिक और शारीरिक क्षमताओं से मेल खाए। श्री अर्जुन ने सुझाव दिया कि पूरे काम को विशेष कार्यों में विभाजित किया जाना चाहिए और फिर श्रमिकों को उनके कौशल के अनुसार आवंटित किया जाना चाहिए, जिससे कंपनी में उत्पादकता और समग्र दक्षता में सुधार होगा</p> <p>The above situation shows that the principles of Taylor and Fayol support each other. Identify and explain the principles of management being referred to.</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>“Every action in the organization is initiated by directing.” In the light of this statement, describe any three importance of directing.</p> <p>उपरोक्त स्थिति से पता चलता है कि टेलर और फेयोल के सिद्धांत एक-दूसरे का समर्थन करते हैं। प्रबंधन के उन सिद्धांतों की पहचान करें और उनकी व्याख्या करें जिन्हें संदर्भित किया जा रहा है। या संगठन में हर कार्यवाई निर्देशन द्वारा शुरू की जाती है। इस कथन के आलोक में, निर्देशन के किसी भी तीन महत्व का वर्णन करें।</p>	
23	<p>In 2022, after the COVID-19 wave, Ms. Kavita left her job in Mumbai and moved to Uttarakhand to fulfil her mother’s dream of starting a herbal wellness center on their family land. She set clear goals and listed activities needed to achieve them. Since she had no experience, she attended training to learn each step from soil preparation to processing herbs. She later planned to support locals by starting “Mountain Essence Naturals Pvt. Ltd.”</p> <p>2022 में, कोविड-19 की लहर के बाद, सुश्री कविता ने मुंबई में अपनी नौकरी छोड़ दी और अपनी मां के परिवार की जमीन पर हर्बल वेलनेस सेंटर शुरू करने के सपने को पूरा करने के लिए उत्तराखंड चली गईं। उन्होंने स्पष्ट लक्ष्य निर्धारित किए और उन्हें प्राप्त करने के लिए आवश्यक गतिविधियों को सूचीबद्ध किया। चूंकि उन्हें कोई अनुभव नहीं था, इसलिए उन्होंने मिट्टी की तैयारी से लेकर जड़ी-बूटियों को संसाधित करने तक प्रत्येक चरण को सीखने के लिए प्रशिक्षण में भाग लिया। बाद में उन्होंने माउंटेन एसेन्स नेचुरल्स प्राइवेट लिमिटेड शुरू करके स्थानीय लोगों का समर्थन करने की योजना बनाई</p> <p>The case highlights features of planning. Identify and explain any two features of planning.</p> <p>यह मामला योजना की विशेषताओं पर प्रकाश डालता है। योजना की किसी भी दो</p>	3

	विशेषताओं की पहचान करें और उनकी व्याख्या करें।	
24	<p>State any three 'Protective Functions' of the Securities and Exchange Board of India (SEBI).</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Explain the meaning of 'gathering and analyzing market information' as a function of marketing.</p> <p>भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (एस. ई. बी. आई.) के किन्हीं तीन 'सुरक्षात्मक कार्यों' को बताएं। या विपणन के एक कार्य के रूप में 'बाजार की जानकारी एकत्र करने और विश्लेषण करने' का अर्थ समझाइए।</p>	3
25	<p>Moksha Appliances Ltd. established a new unit in Bhiwadi, Rajasthan to manufacture air purifiers and supply them to retailers across India. The company set a target of 1,200 air purifiers per month. Management decided that a variation of <math>\pm 20</math> units would be acceptable.</p> <p>मोक्ष एप्लायंसेज लिमिटेड ने एयर प्यूरीफायर बनाने और पूरे भारत में खुदरा विक्रेताओं को उनकी आपूर्ति करने के लिए भिवाड़ी, राजस्थान में एक नई इकाई की स्थापना की। कंपनी ने प्रति माह 1,200 एयर प्यूरीफायर का लक्ष्य रखा है। प्रबंधन ने निर्णय लिया कि <math>\pm 20</math> इकाइयों की भिन्नता स्वीकार्य होगी।</p> <p>At the end of the first month, the actual production was 1,130 units. In the second month, it increased to 1,190 units, but in the third month, production again dropped to 1,110 units. After checking the records, it was found that the fluctuations were caused by frequent machine breakdowns and shortage of trained technicians.</p> <p>The above case highlights the steps involved in the controlling function of management. Explain these steps.</p> <p>पहले महीने के अंत तक, वास्तविक उत्पादन 1,130 यूनिट था। दूसरे महीने में, यह बढ़कर 1,190 यूनिट हो गया, लेकिन तीसरे महीने में, उत्पादन फिर से गिरकर 1,110 यूनिट हो गया। रिकॉर्ड की जांच करने के बाद, यह पाया गया कि उतार-चढ़ाव अक्सर मशीन के टूटने और प्रशिक्षित तकनीशियनों की कमी के कारण हुआ था। उपरोक्त मामला प्रबंधन के नियंत्रण कार्य में शामिल चरणों पर प्रकाश डालता है। इन चरणों को समझाइए।</p>	4
26	Distinguish between Functional Structure and Divisional Structure on the basis of:	4

	<p>(a) Formation (b) Specialization (c) Cost (d) Suitability</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>What is meant by delegation? State the importance of delegation in an organization.</p> <p>निम्नलिखित के आधार पर कार्यात्मक संरचना और विभागीय संरचना के बीच अंतर करें: (ए) गठन (बी) विशेषज्ञता (ग) लागत (डी) उपयुक्तता या डेलिगेशन का क्या मतलब है? किसी संगठन में प्रतिनिधि मंडल का महत्व बताइए।</p>	
27	<p>It is an institution that offers a systematic and regulated marketplace where investors can trade previously issued financial instruments such as shares and debentures.”</p> <p>Identify this institution and state any three of its functions.</p> <p>यह एक ऐसा संस्थान है जो एक व्यवस्थित और विनियमित बाज़ार प्रदान करता है जहाँ निवेशक पहले से जारी वित्तीय साधनों जैसे शेयरों और डिबेंचरों का व्यापार कर सकते हैं इस संस्था की पहचान करें और इसके किसी भी तीन कार्यों के बारे में बताएं।</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>“Decisions involving huge funds for acquiring long-term assets like new machinery, land, buildings, or technology require careful evaluation because they affect the profitability and survival of the business for many years.”</p> <p>Identify and briefly explain the type of financial decision referred to in the statement. Also, state any factors affecting this decision.</p> <p>नई मशीनरी जैसी लंबी अवधि की संपत्ति हासिल करने के लिए भारी धन से जुड़े निर्णय, भूमि, इमारतें, या प्रौद्योगिकी के लिए सावधानीपूर्वक मूल्यांकन की आवश्यकता होती है क्योंकि वे कई वर्षों तक व्यवसाय की लाभप्रदता और अस्तित्व को प्रभावित करते हैं विवरण में संदर्भित वित्तीय निर्णय के प्रकार की पहचान करें और संक्षेप में बताएं। इसके अलावा, इस निर्णय को प्रभावित करने वाले किसी भी कारक को बताएं।</p>	4
28	<p>Due to the Government’s push for Digital India, many global technology companies have begun setting up their data centers and digital service units in the country. These policy changes have enabled new Indian start-ups to obtain better digital infrastructure, easier access to online markets, and supportive funding schemes.</p>	4

	<p>Existing Indian companies have also begun upgrading their technology and improving customer service, as they expect strong competition from global digital service providers entering the Indian market.</p> <p>सरकार द्वारा डिजिटल इंडिया पर जोर दिए जाने के कारण, कई वैश्विक प्रौद्योगिकी कंपनियों ने देश में अपने डेटा सेंटर और डिजिटल सेवा इकाइयां स्थापित करना शुरू कर दिया है। इन नीति परिवर्तनों ने नए भारतीय स्टार्ट-अप को बेहतर डिजिटल बुनियादी ढांचा, ऑनलाइन बाजारों तक आसान पहुंच और सहायक फंडिंग योजनाओं को प्राप्त करने में सक्षम बनाया है। मौजूदा भारतीय कंपनियों ने भी अपनी तकनीक को अपग्रेड करना और ग्राहक सेवा में सुधार करना शुरू कर दिया है, क्योंकि उन्हें भारतीय बाजार में प्रवेश करने वाले वैश्विक डिजिटल सेवा प्रदाताओं से मजबूत प्रतिस्पर्धा की उम्मीद है।</p> <p>Quoting lines from the above, identify and explain any two importance of understanding business environment.</p> <p>उपरोक्त पंक्तियों को उद्धृत करते हुए, व्यावसायिक वातावरण को समझने के किसी भी दो महत्व की पहचान करें और उनकी व्याख्या करें।</p>	
29	<p>Mr. Arvind Malhotra, the Managing Director of Techcore Appliances Ltd., called the HR Manager and asked, “Why are employees losing interest in their work? We offer one of the highest salary packages in the industry. Our factory has excellent facilities and we provide good benefits too. Still the workers are not motivated. What more do they want?”</p> <p>टेककोर अप्लायंसेज लिमिटेड के मैनेजिंग डायरेक्टर श्री अरविंद मल्होत्रा ने एचआर मैनेजर को फोन किया और पूछा, एम्प्लॉई अपने काम में दिलचस्पी क्यों खो रहे हैं? हम उद्योग में सबसे अधिक वेतन पैकेजों में से एक प्रदान करते हैं। हमारे कारखाने में उत्कृष्ट सुविधाएं हैं और हम अच्छे लाभ भी प्रदान करते हैं। फिर भी श्रमिक प्रेरित नहीं होते हैं। वे और क्या चाहते हैं?</p> <p>The HR Manager replied, “Sir, I have mentioned earlier that salary, facilities and benefits alone cannot motivate employees. Yesterday, one of the supervisors told me that the real issue is that <i>hard-working employees do not get any appreciation</i>. Our promotion policies are based only on seniority. Even those who do not perform well get the same benefits as those who put in extra effort.”</p> <p>एचआर मैनेजर ने जवाब दिया, सर, मैंने पहले उल्लेख किया है कि अकेले वेतन, सुविधाएं और लाभ कर्मचारियों को प्रेरित नहीं कर सकते। कल, पर्यवेक्षकों में से एक ने मुझे बताया कि असली समस्या यह है कि मेहनती कर्मचारियों को कोई सराहना नहीं मिलती है। हमारी पदोन्नति नीतियां केवल वरिष्ठता पर आधारित हैं। यहां तक कि जो अच्छा प्रदर्शन नहीं करते हैं, उन्हें भी उतने ही लाभ मिलते हैं जितने अतिरिक्त प्रयास करने वालों को मिलते हैं .</p> <p>Identify the type of incentive being referred to in the above case. Also</p>	4

	<p>suggest any three other non-financial incentives that the HR Manager may introduce to motivate employees.</p> <p>उपरोक्त मामले में संदर्भित किए जा रहे प्रोत्साहन के प्रकार की पहचान करें। कर्मचारियों को प्रेरित करने के लिए एचआर मैनेजर द्वारा पेश किए जाने वाले किसी भी तीन अन्य गैर-वित्तीय प्रोत्साहनों का भी सुझाव दें।</p>	
30	<p>At Sunrise Textiles Pvt. Ltd., production targets were not being met for several months. The new Production Head, Mr. Dev, immediately started giving strict orders and expected complete obedience from workers. He did not ask for their suggestions and wanted all decisions to be followed exactly as instructed.</p> <p>On the other hand, in the Marketing Department, Ms. Priya, the Marketing Head, encouraged her team to discuss ideas freely. She invited suggestions before finalizing any campaign and considered everyone's opinion important.</p> <p>सनराइज टेक्सटाइल प्राइवेट लिमिटेड में, कई महीनों से उत्पादन लक्ष्य पूरे नहीं हो रहे थे। नए प्रोडक्शन हेड, श्री देव ने तुरंत सख्त आदेश देना शुरू कर दिया और श्रमिकों से पूरी तरह से आज्ञाकारिता की उम्मीद की। उन्होंने उनके सुझाव नहीं मांगे और चाहते थे कि सभी निर्णयों का पालन निर्देश के अनुसार किया जाए। दूसरी ओर, मार्केटिंग विभाग में, मार्केटिंग हेड सुश्री प्रिया ने अपनी टीम को विचारों पर स्वतंत्र रूप से चर्चा करने के लिए प्रोत्साहित किया। उन्होंने किसी भी अभियान को अंतिम रूप देने से पहले सुझाव आमंत्रित किए और सभी की राय को महत्वपूर्ण माना।</p> <p>Meanwhile, the R&amp;D Head, Mr. Kabir, gave complete freedom to his team to plan work, take decisions and execute projects in their own way. He only intervened when necessary.</p> <p>Identify and explain the leadership style adopted by above mentioned leaders.</p> <p>इस बीच, आर एंड डी प्रमुख, श्री कबीर ने अपनी टीम को काम की योजना बनाने, निर्णय लेने और परियोजनाओं को अपने तरीके से निष्पादित करने की पूरी स्वतंत्रता दी। उन्होंने ज़रूरत पड़ने पर ही हस्तक्षेप किया। उपरोक्त नेताओं द्वारा अपनाई गई नेतृत्व शैली की पहचान करें और उसकी व्याख्या करें।</p>	4
31	<p>Two firms, Alpha Ltd. and Beta Ltd., have a total capital of ₹50 lakhs each.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alpha Ltd. has ₹20 lakh equity and ₹30 lakh debt.</li> <li>• Beta Ltd. has ₹50 lakh equity and no debt.</li> </ul> <p>Both firms have EBIT of ₹10 lakhs. The rate of interest on debt is 12% and the corporate tax rate is 30%.</p>	6

	<p>Which company enjoys favourable financial leverage?</p> <p>दो फर्म, अल्फा लिमिटेड और बीटा लिमिटेड, प्रत्येक की कुल पूंजी ₹50 लाख है। • अल्फा लिमिटेड पर ₹20 लाख की इक्विटी और ₹30 लाख का डेब्ट है। • बीटा लिमिटेड के पास ₹50 लाख की इक्विटी है और कोई डेब्ट नहीं है। दोनों फर्मों के पास ₹10 लाख का ईबीआईटी है। डेब्ट पर ब्याज़ की दर 12 प्रतिशत है और कॉर्पोरेट टैक्स की दर 30 प्रतिशत है। किस कंपनी को अनुकूल वित्तीय लाभ मिलता है?</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>While reviewing the financial statements of StarTech Engineering Ltd., two management trainees, Mehul and Ankit, noticed something unexpected. Mehul was confused and said, "How is this company functioning smoothly when its working capital is so low? The current assets are barely higher than the current liabilities!"</p> <p>स्टारटेक इंजीनियरिंग लिमिटेड के वित्तीय विवरणों की समीक्षा करते समय, दो प्रबंधन प्रशिक्षुओं, मेहुल और अंकित ने कुछ अप्रत्याशित देखा। मेहुल उलझन में पड़ गए और उन्होंने कहा, यह कंपनी तब कैसे सुचारू रूप से काम कर रही है जब इसकी कार्यशील पूंजी इतनी कम है? वर्तमान परिसंपत्तियां वर्तमान देनदारियों से मुश्किल से अधिक हैं!</p> <p>StarTech Engineering Ltd. is a medium-sized company dealing in solar equipment installations, operating mainly in Haryana. Ankit had studied the business model earlier and understood that such companies can operate successfully with lower working capital.</p> <p>Help Ankit explain any six factors that may justify why the company has low working capital despite being successful.</p> <p>स्टारटेक इंजीनियरिंग लिमिटेड एक मध्यम आकार की कंपनी है जो सौर उपकरण प्रतिष्ठानों में काम करती है, जो मुख्य रूप से हरियाणा में काम करती है। अंकित ने पहले बिजनेस मॉडल का अध्ययन किया था और समझ गए थे कि ऐसी कंपनियां कम कार्यशील पूंजी के साथ सफलतापूर्वक काम कर सकती हैं। अंकित को किसी भी छह कारकों की व्याख्या करने में मदद करें जो यह साबित कर सकते हैं कि सफल होने के बावजूद कंपनी के पास कम कार्यशील पूंजी क्यों है।</p>	
32	<p>Mrs. Kavita Sharma purchased a pack of organic green tea from FreshMart Superstore and paid ₹550. She kept the bill safely. At home, she noticed that the MRP printed on the packet was only ₹480, but the shopkeeper had stuck a new price tag of ₹550 over the original one.</p> <p>श्रीमती कविता शर्मा ने फ्रेशमार्ट सुपरस्टोर से ऑर्गेनिक ग्रीन टी का एक पैक खरीदा और ₹550 का भुगतान किया। उसने बिल को सुरक्षित रखा। घर पर, उसने देखा कि पैकेट पर मुद्रित एमआरपी केवल ₹480 थी, लेकिन दुकानदार ने मूल की तुलना में ₹550 का एक नया मूल्य टैग रखा था।</p>	6

	<p>(a) Identify whether any consumer right has been violated. If yes, name and explain the right.</p> <p>(b) Suggest any two other rights and two responsibilities of a consumer apart from the one relevant in this case.</p> <p>(ए) पहचानें कि क्या किसी उपभोक्ता के अधिकार का उल्लंघन किया गया है। यदि हाँ, तो नाम दें और सही समझाएं। (बी) इस मामले में प्रासंगिक के अलावा उपभोक्ता के किसी भी दो अन्य अधिकारों और दो जिम्मेदारियों का सुझाव दें।</p>	
33	<p>Name the concept of management that binds together all the functions of management. Discuss its features.</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Training is a lifelong necessity both for the employees as well as for the organization. Justify the statement by giving three arguments each in favour of the employees and the organization.</p> <p>प्रबंधन की उस अवधारणा का नाम बताइए जो प्रबंधन के सभी कार्यों को एक साथ बांधती है। इसकी विशेषताओं पर चर्चा करें। या प्रशिक्षण कर्मचारियों के साथ-साथ संगठन दोनों के लिए जीवन भर की आवश्यकता है। कर्मचारियों और संगठन के पक्ष में तीन-तीन तर्क देकर कथन को उचित ठहराएं।</p>	6
34	<p>FitWell Equipments Pvt. Ltd. manufactured premium-quality exercise bikes and had been the only major supplier in the region for many years.</p> <p>The company regularly achieved its goal of 15% annual growth in profit. Encouraged by this performance, Mr. Karan, the CEO, set a target of 25% profit growth for the next year.</p> <p>फिटवेल इक्विपमेंट्स प्राइवेट लिमिटेड ने प्रीमियम गुणवत्ता वाली व्यायाम बाइक का निर्माण किया और कई वर्षों से इस क्षेत्र में एकमात्र प्रमुख आपूर्तिकर्ता था। कंपनी ने नियमित रूप से लाभ में 15 प्रतिशत वार्षिक वृद्धि का अपना लक्ष्य हासिल किया। इस प्रदर्शन से उत्साहित सीईओ श्री करण ने अगले साल के लिए 25 प्रतिशत लाभ वृद्धि का लक्ष्य रखा है।</p> <p>However, during that year, a global brand entered the market, drastically increasing competition. Consumer preferences also shifted toward smart, app-connected fitness machines, a trend the company had not anticipated.</p> <p>As a result, FitWell Equipments was unable to meet the new ambitious target.</p> <p>Identify and explain the limitation of the management function due to which the company failed to achieve its target.</p> <p>हालांकि, उस वर्ष के दौरान, एक वैश्विक ब्रांड ने बाजार में प्रवेश किया, जिससे प्रतिस्पर्धा में</p>	6

	<p>काफी वृद्धि हुई। उपभोक्ता प्राथमिकताएं भी स्मार्ट, ऐप-कनेक्टेड फिटनेस मशीनों की ओर स्थानांतरित हो गईं, एक ऐसा ट्रेंड जिसकी कंपनी ने उम्मीद नहीं की थी। इसके परिणामस्वरूप, फिटवेल इक्विपमेंट्स नए महत्वाकांक्षी लक्ष्य को पूरा करने में असमर्थ रहा। प्रबंधन कार्य की सीमा की पहचान करें और व्याख्या करें जिसके कारण कंपनी अपने लक्ष्य को प्राप्त करने में विफल रही।</p>	
--	---	--