शिक्षा निदेशालय, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली

Directorate of Education, GNCT of Delhi

अभ्यास प्रश्न पत्र

Practice Paper

वार्षिक परीक्षा (2022-23)

FINAL EXAMINATION (2022-23)

कक्षा – XI

Class – XI

व्यवसाय अध्ययन (कोड : 054)

Business Studies (Code: 054)

समय: 3 **घंटे** **अधिकतम अंक**: 80

Time: 3 Hours **Maximum Marks: 80**

सामान्य निर्देश:

1. प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं
3. प्रश्न संख्या 1 से 20 प्रत्येक का 1 अंक है।
4. प्रश्न संख्या 21-24 लघु उत्तरीय प्रकार -I प्रश्न हैं, प्रत्येक के 3 अंक हैं।
5. प्रश्न संख्या 25-30 लघु उत्तरीय प्रकार- II प्रश्न हैं, प्रत्येक के 4 अंक हैं।
6. प्रश्न संख्या 31-34 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं, प्रत्येक के 6 अंक हैं।
7. कोई समग्र विकल्प नहीं है। हालांकि , तीन अंकों के 2 प्रश्नों , चार अंकों के 2 प्रश्नों और छह अंकों के 2 प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है।

General Instructions:

1. There are 34 questions in the question paper.
2. All questions are compulsory
3. Question nos. 1 to 20 carrying 1 mark each.
4. Question nos. 21-24 are short answer type–I questions carrying 3 marks each.
5. Question nos. 25-30 are short answer type–II questions carrying 4 marks each.
6. Questionnos.31-34 are long answer type questions carrying 6 marks each.
7. There is no overall choice. However, an internal choice has been provided in 2 questions of three marks, 2 questions of four marks and 2 questions of six marks.

1.	किस आर्थिक गतिविधि में वैयक्तिकृत विशेषज्ञ सेवा प्रदान करने की आवश्यकता होती है? ए पेशा बी रोज़गार सी व्यवसाय डी व्यापार In which economic activity rendering of personalized expert service is required? a. Profession b. Employment c. Business d. Trade	1
2.	यह व्यापार एक देश से दूसरे देश को बेचने के उद्देश्य से माल की खरीद को संदर्भित करता है। इसे पहचानो। ए) आयात व्यापार बी) पुनर्निर्यात व्यापार ग) थोक व्यापार डी) निर्यात व्यापार This trade refers to purchase of goods from one country for the purpose of selling them to another country. Identify it. a) import Trade b) entrepot trade c) wholesale trade d) export trade	1
3.	सहकारी समिति को सहकारी समिति अधिनियम _____ के तहत पंजीकृत होना आवश्यक है ए) 2013 बी) 1932 सी) 1956 डी) 1912	1

	The cooperative society is required to be registered under the Cooperative Society Act_____ a) 2013 b) 1932 c) 1956 d) 1912	

4.	 ऊपर दिए गए चित्र द्वारा दर्शाए गए रिटेलर के प्रकार की पहचान करें। (ए) डिपार्टमेंटल स्टोर (बी) चेन स्टोर (सी) मेल-ऑर्डर व्यवसाय (डी) टेली-शॉपिंग Identify the type of retailer illustrated by the picture given above. (a) Departmental store (b) Chain Stores (c) Mail-order business (d) Tele-shopping	1
5.	विशाल आकार, बड़ी संख्या में उत्पाद, पूरे विश्व में संचालन का नेटवर्क है ए) वैश्विक उद्यम बी) साझेदारी फर्म c) सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम घ) विभागीय उपक्रम Huge size, large number of products, network of operations all over the world is a a) Global enterprises b) Partnership firm	1

	c) Public sector undertaking d) Departmental undertaking	
6.	निम्नलिखित में से कौन सा सार्वजनिक निजी भागीदारी की एक विशेषता है? ए विदेशी सहयोग B. क्षेत्रीय विकास को संतुलित करें C. संयुक्त प्रबंधन जिम्मेदारी डी आत्मनिर्भरता Which one of the following is a feature of Public Private Partnership? A. Foreign collaboration B. Balance regional development C. Joint management responsibility D. Self reliance	1

7.	सुरेश चंद एंड संस का हैंडीक्राफ्ट का कारोबार है। वे ऑनलाइन भुगतान तंत्र प्रणाली से परिचित होना चाहते हैं। विभिन्न विकल्पों के बारे में उनका मार्गदर्शन करें। (i) यूपीआई (ए) क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके भुगतान किया गया (ii) कैश ऑन डिलीवरी बैंक खाते से (बी) इलेक्ट्रॉनिक रूप से धन हस्तांतरित करना। (iii) क्रेडिट पर खरीदा गया सामान। (सी) भीम (iv) भुगतान (डी) डेबिट कार्ड वस्तु प्राप्त करने के बाद किया गया। Suresh Chand and Sons owns a handicraft business. They want to be acquainted with online payment mechanism system. Guide them of the various options. (i) Payment done using UPI (a) Credit card (ii) Transfer money electronically from account. (b) Cash on delivery Bank (iii) Goods bought on credit. (c) BHIM (iv) Payment done after receiving the (d) Debit card commodity. a) i-c, ii-d, iii- a, iv- b b) i-c, iii-d, ii- a, iv- b c) i-c, ii-d, iv- a, iii- b d) ii-c, i-d, iii- a, iv- b	1

8.	बीमा का सिद्धांत जिसमें बीमाधारक को कोई लाभ कमाने की अनुमति नहीं है। (ए) बीमा योग्य ब्याज (बी) आसन्न कारण (सी) अधीनता (डी) अत्यंत अच्छा विश्वास The principle of insurance wherein insured is not allowed to make any profit. (a) Insurable Interest (b) Proximate Cause (c) Subrogation (d)Utmost Good Faith	1
9.	इंट्रा बी कॉमर्स शामिल हैं ए संगठन के भीतर विभिन्न विभागों के बीच सहभागिता। बी दो व्यावसायिक फर्मों के बीच सहभागिता। सी दो ग्राहकों के बीच बातचीत। डी व्यापार और ग्राहकों के बीच बातचीत। Intra B commerce includes a. Interaction between the different departments within the organization. b. Interaction between two business firms. c. Interaction between two customers. d. Interaction between business and customers.	1
10.	एक संगठन को एक अच्छे नागरिक के रूप में व्यवहार करना चाहिए। यह निम्नलिखित के प्रति उत्तरदायित्व का एक उदाहरण है: ए मालिकों बी कर्मी सी समाज डी सरकार An organization must behave as a good citizen. This is an example of the responsibility towards: a. Owners b. workers c. Society d. Government	1
11.	ई-व्यवसाय में कौन-सी भुगतान विधि उपयुक्त नहीं है ? ए डिलवरी पर नकदी बी ई-नकदी सी चेकों डी क्रेडिट या डेबिट कार्ड Which payment method is not suitable in e-business? a. Cash on delivery b. E-cash c. Cheques d. Credit or Debit card	1

12.	कथन- I डिबेंचर के माध्यम से वित्त पोषण कम खर्चीला है। कथन- II डिबेंचर मतदान अधिकार रखता है। नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प का चयन कीजिए : एक। कथन I सत्य है और II असत्य है बी। कथन II सत्य है और I असत्य है सी। दोनों कथन सत्य हैं डी। दोनों कथन असत्य हैं Statement-I Financing through debentures is less costly. Statement-II Debentures carry voting rights. Choose the correct option from the options given below: a. Statement I is true and II is false b. Statement II is true and I is false c. Both the statements are true d. Both the statements are false	1
13.	वाणिज्य और उद्योग मंत्रालय द्वारा जारी अधिसूचना के अनुसार, स्टार्ट अप का अर्थ है, अवधि के संदर्भ में [ए] 5 वर्ष से अधिक पुराना नहीं [बी] 10 वर्ष से अधिक पुराना नहीं [सी] 12 वर्ष से अधिक पुराना नहीं [डी] 13 वर्ष से अधिक पुराना नहीं As per notification issued by the ministry of commerce and industry, a start up means, with reference to period [a]not older than 5 years [b]not older than 10 years [c]not older than 12 years [d]not older than 13 years	
14.	MSMED अधिनियम अस्तित्व में आया [ए] अक्टूबर 2007 [बी] अक्टूबर 2006 [सी] अक्टूबर 1991 [डी] अक्टूबर 2013 MSMED act came into existence [a]October2007 [b]October2006 [c]October1991 [d]October2013	1
15.	मिस्टर एक्स सरप्लस कैश वाले व्यक्ति हैं और आगामी स्टार्ट अप में निवेश करने के इच्छुक हैं। उसके लिए कौन सी विधि उपयुक्त है [ए] क्राउड फंडिंग [बी] उद्यम पूंजी [सी] बूट स्ट्रैपिंग [डी] एन्जिल निवेश Mr.X is individual with surplus cash and interested to invest in upcoming start ups. Which method is suitable him [a]Crowd funding [b]Venture capital [c]boot strapping [d]Angel investment	1

16.	निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है? ए ई-बैंकिंग द्वारा बैंकों की शाखाओं पर भार कम किया जा सकता है। बी जीवन बीमा क्षतिपूर्ति के सिद्धांत पर आधारित नहीं है। सी सेवाएँ प्रकृति में अमूर्त हैं। डी ई-बैंकिंग इंटरनेट के माध्यम से संचार सेवाएं प्रदान करती है। Which of the following statements is incorrect? a. Load on branches of the banks can be reduced by e-banking. b. Life insurance is not based on the principle of indemnity. c. Services are intangible in nature. d. E-banking provides communication services through internet .	1

17.	माल और सेवाओं की सभी अंतरराज्यीय आपूर्ति पर किस प्रकार का GST देय है? ए सीजीएसटी बी आईजीएसटी सी एसजीएसटी डी एफजीएस Which type of GST is payable on all interstate supply of goods and services? a. CGST b. IGST c. SGST d. FGS	1

18.	राष्ट्रों के बीच मुक्त और निष्पक्ष व्यापार को बढ़ावा देने के लिए निम्नलिखित में से किसका गठन किया गया था? ए अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष बी विश्व बैंक सी विश्व व्यापार संगठन डी टैरिफ और व्यापार के लिए सामान्य समझौता Which of the following was formed for looking after the promotion of free and fair trade among nations? a. International Monetary Fund b. World Bank c. World Trade Organisation d. General Agreement for Tariffs and Trade	1
19.	उस विकल्प की पहचान कीजिए जो विश्व व्यापार संगठन का उद्देश्य नहीं है। (ए) विभिन्न देशों द्वारा लगाए गए टैरिफ और अन्य व्यापार बाधाओं में कमी सुनिश्चित करने के लिए। (बी) सतत विकास के लिए दुनिया के संसाधनों के इष्टतम उपयोग को सुविधाजनक बनाने के लिए। (सी) एक एकीकृत और अधिक व्यवहार्य और टिकाऊ व्यापार प्रणाली को बढ़ावा देने के लिए। (डी) एक व्यवस्थित अंतरराष्ट्रीय मौद्रिक प्रणाली को बढ़ावा देने के लिए Identify the alternative which is not the objective of World Trade Organization. (a) To ensure reduction of tariffs and other trade barriers imposed by different countries. (b) To facilitate the optimal use of the world's resources for sustainable development. (c)To promote an integrated and more viable and durable trading system. (d) To promote an orderly international monetary system	1
20.	निम्नलिखित में से कौन सा आयात व्यापार की सही प्रक्रिया को इंगित करता है? (ए) आयात लाइसेंस की खरीद, ऑर्डर या इंडेंट देना, व्यापार पूछताछ, सीमा शुल्क निकासी और माल की रिहाई। (बी) व्यापार पूछताछ, आयात लाइसेंस की खरीद, क्रेडिट पत्र प्राप्त करना, माल का आगमन। (सी) माल का आगमन, आयात दस्तावेजों की सेवानिवृत्ति, विदेशी मुद्रा प्राप्त करना, क्रेडिट पत्र प्राप्त करना। (डी) शिपमेंट सलाह की प्राप्ति, व्यापार पूछताछ, वित्त की व्यवस्था, सीमा शुल्क निकासी और माल की रिहाई। Which of the following indicates the right procedure of import trade? (a) Procurement of import license, Placing order or indent, Trade Enquiry, Customs clearance and release of goods. (b) Trade enquiry, Procurement of import license, Obtaining letter of credit, arrival of goods. (c) Arrival of goods, Retirement of import documents, Obtaining foreign exchange, Obtaining letter of credit. (d) Receipt of shipment advice, Trade enquiry, Arranging for finance, Customs clearance and release of goods.	1
21.	इस कथन के आलोक में कोई भी व्यवसाय जोखिम मुक्त नहीं है, व्यावसायिक जोखिम की अवधारणा और इसके किन्हीं तीन कारणों की व्याख्या कीजिए। या वाणिज्य को परिभाषित कीजिए, आधुनिक जीवन में इसका अत्यधिक महत्व क्यों है? No business is risk free in the light of this statement, explain the concept of business risk and it's any three causes.	3

	OR Define commerce, why is it of great importance in modern life?	

22.	'सरकारी विनियमन से बचने के लिए, व्यवसायी सामाजिक उत्तरदायित्व की अवधारणा का पालन करते हैं'। आप इस कथन से कितना सहमत हैं ? 'To avoid government regulation, businessmen follow the concept of social responsibility'. How much do you agree with this statement?	3
23.	निर्माताओं और थोक विक्रेताओं के लिए खुदरा विक्रेताओं की सेवाओं पर चर्चा करें। या निम्नलिखित में से घुमंतू व्यापारी के प्रकार की पहचान करें: a) व्यापारी जो एक निश्चित दिन पर अपनी दुकान खोलते हैं। ख) छोटे फुटकर विक्रेता जिनकी अस्थायी स्वतंत्र दुकानें हैं। ग) आमतौर पर आबादी वाले क्षेत्रों में पाए जाने वाले व्यापारी।	3

	Discuss services of retailers to manufacturers and wholesalers. OR Identify the type of itinerant trader from the following: a) Traders who open their shop on a fixed day. b) Petty retailers who have temporary independent shops. c) Traders commonly found in populated areas.	
24.	अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में प्रयुक्त मेट की रसीद को समझाइए। Explain Mate's Receipt used in International trade.	3
25.	सार्वजनिक-निजी भागीदारी की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। या सार्वजनिक क्षेत्र में अन्य प्रकार के संगठनों की तुलना में सरकारी कंपनी स्वरूप को वरीयता क्यों दी जाती है? Explain the concept of public-private partnership. OR Why is the government company form of organisation preferred to other types in public sector?	4
26.	लाभ को अधिकतम करना किसी व्यवसाय का एकमात्र उद्देश्य नहीं हो सकता है। समझाना। Profit maximization cannot be the sole objective of a business. Explain.	4
27	पर्यावरण संरक्षण के लिए व्यवसाय क्यों जिम्मेदार है? या व्यवसाय को सामाजिक उत्तरदायित्व क्यों ग्रहण करना चाहिए? Why is business responsible for Environment Protection? OR Why should a business assume social responsibility?	4
28.	जब एक वाणिज्यिक बैंक द्वारा प्रदान नहीं किया जाता है तो फर्म किस स्रोत से ऋण के रूप में दीर्घकालिक धन जुटा सकती है? इसके गुणों की चर्चा कीजिए। From which source a firm can raise long-term funds as loans when not provided by a commercial bank? Discuss its merits.	4

29.	स्वामी निधि से आप क्या समझते हैं ? यह कब उपयुक्त नहीं है? What do you mean by owner's fund? When it is not suitable?	4
30.	अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार करने के कारण बताइए? State the reasons to have international business?	4
31.	उमा, एक गांव की लड़की, अपने रिश्तेदारों से मिलने दिल्ली आती है। वह अपने चचेरे भाई के साथ एक दुकान पर जाती है, जो केंद्र में स्थित है। यहां बिकने वाले तरह-तरह के सामानों को देखकर वह हैरान रह जाती हैं। (ए) इस प्रकार की दुकान की पहचान करें। (बी) उपरोक्त अनुच्छेद से उद्धृत पंक्तियों में दुकान की दो विशेषताओं का वर्णन है। (सी) ऐसी दुकानों के लाभ। Uma, a village girl, comes to Delhi to visit her relatives. She goes with her cousin to a shop, which is centrally located. She becomes astonished by the varieties of goods which are sold here. (a) Identify this type of shop. (b) Quoting lines from the above paragraph describe two characteristics of the shop. (C)Advantages of such shops.	6
32.	उन स्रोतों की चर्चा कीजिए जिनसे एक बड़ा औद्योगिक उद्यम आधुनिकीकरण और विस्तार के वित्तपोषण के लिए पूँजी जुटा सकता है। या ग्रामीण भारत में लघु व्यवसाय की भूमिका की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। Discuss the sources from which a large industrial enterprise can raise capital for financing modernisation and expansion. OR Briefly explain role of small business in rural india.	6
33.	विभिन्न प्रकार के बीमा का वर्णन करें और प्रत्येक प्रकार के बीमा द्वारा सुरक्षित जोखिमों की प्रकृति की जाँच करें। Describe various types of insurance and examine the nature of risks protected by each type of insurance.	6

34.	संगठन के सहकारी रूप की विशेषताओं, गुणों और सीमाओं की चर्चा कीजिए। विभिन्न प्रकार की सहकारी समितियों का भी संक्षेप में वर्णन कीजिए। या किरण इकलौती मालकिन है। पिछले एक दशक में, उसका व्यवसाय एक पड़ोस के कोने की दुकान के संचालन से बढ़ गया है, जो शहर में तीन शाखाओं के साथ कृत्रिम आभूषण, बैग, हेयर क्लिप और नेल आर्ट जैसे सामान बेचती है। हालाँकि वह सभी शाखाओं में विभिन्न कार्यों को देखती है, वह सोच रही है कि क्या उसे व्यवसाय के बेहतर प्रबंधन के लिए एक कंपनी बनानी चाहिए। उसकी देश भर में शाखाएँ खोलने की भी योजना है। (ए) एकमात्र मालिक रहने के दो लाभों की व्याख्या करें (b) संयुक्त स्टॉक कंपनी में परिवर्तित होने के दो लाभों की व्याख्या कीजिए (सी) संगठन के रूप की अपनी पसंद में देश भर में जाने का उनका निर्णय क्या भूमिका निभाएगा? (डी) एक कंपनी के रूप में व्यवसाय संचालित करने के लिए उसे किन कानूनी औपचारिकताओं से गुजरना होगा? Discuss the characteristics, merits and limitations of cooperative form of organisation. Also describe briefly different types of cooperative societies. OR Kiran is a sole proprietor. Over the past decade, her business has grown from operating a neighbourhood corner shop selling accessories such as artificial jewellery, bags, hair clips and nail art to a retail chain with three branches in the city. Although she looks after the varied functions in all the branches, she is wondering whether she should form a company to better manage the business. She also has plans to open branches countrywide. (a) Explain two benefits of remaining a sole proprietor (b) Explain two benefits of converting to a joint stock company (c) What role will her decision to go nationwide play in her choice of form of the organisation? (d) What legal formalities will she have to undergo to operate business as a company?	6