

शिक्षा निदेशालय, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली
Directorate of Education, GNCT of Delhi

अभ्यास प्रश्न पत्र
Practice Paper
वार्षिक परीक्षा (2022-23)
FINAL EXAMINATION (2022-23)
कक्षा – XII
Class – XII
व्यवसाय अध्ययन (कोड:054)
Business Studies (Code: 054)

समय: 3 घंटे

Time: 3 Hours

सामान्य निर्देश:

1. प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।

2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं

3. प्रश्न संख्या 1 से 20 प्रत्येक का 1 अंक है।

4. प्रश्न संख्या 21-24 लघु उत्तरीय प्रकार -I प्रश्न हैं, प्रत्येक के 3 अंक हैं।

5. प्रश्न संख्या 25-30 लघु उत्तरीय प्रकार-II प्रश्न हैं, प्रत्येक के 4 अंक हैं।

6. प्रश्न संख्या 31-34 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं, प्रत्येक के 6 अंक हैं।

7. कोई समग्र विकल्प नहीं है। हालांकि, तीन अंकों के 2 प्रश्नों, चार अंकों के 2 प्रश्नों और छह अंकों के 2 प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है।


अधिकतम अंक: 80

Maximum Marks: 80

General Instructions:

1. There are 34 questions in the question paper.
2. All questions are compulsory
3. Question nos. 1 to 20 carrying 1 mark each.
4. Question nos. 21-24 are short answer type-I questions carrying 3 marks each.
5. Question nos. 25-30 are short answer type-II questions carrying 4 marks each.
6. Question nos. 31-34 are long answer type questions carrying 6 marks each.
7. There is no overall choice. However, an internal choice has been provided in 2 questions of three marks, 2 questions of four marks and 2 questions of six marks.

प्र° स° Q. N O.		अं क M A R K S
1.	<p>उत्पाद श्रृंखला के आधार पर गतिविधियों का समूहीकरण _____ का एक भाग है। ए) औपचारिक संगठन बी) विभागीय संरचना ग) अनौपचारिक संगठन घ) कार्यात्मक संरचना</p> <p>Grouping the activities on the basis of the product line is a part of _____.</p> <p>a) Formal organisation b) Divisional structure c) Informal organisation d) Functional Structure</p>	1
2.	<p>भारत सरकार द्वारा शुरू की गई 'प्रधानमंत्री रोजगार योजना' _____ का एक हिस्सा है। ए) आर्थिक पर्यावरण बी) राजनीतिक वातावरण। सी) सामाजिक पर्यावरण घ) तकनीकी वातावरण</p> <p>'Pradhan Mantri Rojgar Yojana' started by the government of India is a part of _____</p> <p>a) Economic Environment b) Political Environment. c) Social Environment d) Technological Environment</p>	1
3.	<p>'कमल इंडिया लिमिटेड', मोबाइल फोन के निर्माण में लगी हुई है। संगठन का लक्ष्य एक दिन में 5000 मोबाइल फोन का निर्माण करना है। संगठन में एक व्यावसायिक विशेषज्ञता है जो कर्मचारियों की दक्षता को बढ़ावा देती है। इस प्रकार की संगठन संरचना में प्रयासों का दोहराव नहीं है। ऊपर वर्णित संगठन संरचना के प्रकार की पहचान करें। (ए) विभागीय संगठन (बी) कार्यात्मक संगठन</p>	1

	<p>(सी) अनौपचारिक संगठन (डी) उपरोक्त सभी</p> <p>'KAMAL INDIA Ltd.', is engaged in manufacturing of Mobile Phones. The target of the organisation is to manufacture 5000 Mobile Phones a day. There is an occupational specialisation in the organisation which promotes efficiency of employees. There is no duplication of efforts in such type of organisation structure. Identify the type of organisation structure described above.</p> <p>(a) Divisional Organisation (b) Functional Organisation (c) Informal Organisation (d) All of the above</p>	
<p>4.</p>	 <p>ऊपर दिए गए चित्र द्वारा दर्शाए गए व्यावसायिक वातावरण के आयामों की पहचान करें। ए कानूनी बी तकनीकी सी आर्थिक डी सामाजिक</p> <p>Identify the dimensions of the business environment illustrated by the picture given above.</p> <p>a. Legal b. Technological c. Economic d. Social</p>	<p>1</p>
<p>5.</p>	<p>रोहन एक मार्केटिंग फर्म में सेल्स मैनेजर के रूप में शामिल हुआ। कंपनी में अपने पहले दिन, अभिविन्यास कार्यक्रम के दौरान, कंपनी के सीईओ ने रोहन से कहा कि एक पेट्रोल पंप को एक स्कूल या एक अस्पताल जितना विनियमित किया जाना चाहिए। भारत, जापान, जर्मनी, या संयुक्त राज्य अमेरिका में प्रबंधक जो करते हैं वह समान है। सीईओ प्रबंधन की किस विशेषता की बात कर रहा था?</p> <p>ए प्रबंधन एक सतत प्रक्रिया है बी प्रबंधन सर्वव्यापक है सी प्रबंधन बहुआयामी है डी प्रबंधन लक्ष्य उन्मुख है</p> <p>Rohan joined a marketing firm as a Sales manager. On his first day in the company, during</p>	<p>1</p>

	<p>the orientation programme, the CEO of the company told Rohani that A petrol pump must be regulated as much as a school or a hospital. What managers do in India, Japan, Germany, or the USA is identical. . Which characteristic of management was the CEO referring to?</p> <p>a. Management is a continuous process b. Management is all pervasive c. Management is multidimensional d. Management is goal oriented</p>	
<p>6.</p>	<p>8 नवंबर 2016 को, भारत सरकार की घोषणा के साथ, महात्मा गांधी श्रृंखला के सभी ₹500 और ₹1,000 बैंक नोट कानूनी निविदा नहीं रहे। सरकार ने चलन से बाहर हुए नोटों के बदले ₹500 और ₹2,000 के नए नोट जारी करने की भी घोषणा की। उपरोक्त पंक्तियों में वर्णित अवधारणा को पहचानें।</p> <p>(ए) वैश्वीकरण (बी) उदारीकरण (सी) विमुद्रीकरण (डी) निजीकरण</p> <p>On 8th November 2016, with the announcement from the Government of India, all the ₹500 and ₹1,000 banknotes of the Mahatma Gandhi series have ceased to be legal tender. The government also announced the issuance of new ₹500 and ₹2,000 banknotes in exchange for the demonetised banknotes. Identify the concept being described in the above lines.</p> <p>(a) Globalisation (b) Liberalisation (c) Demonetisation (d) Privatisation</p>	<p>1</p>
<p>7.</p>	<p>विश्व स्वास्थ्य संगठन के अनुसार, 39% वयस्क अधिक वजन वाले हैं। पिछले 40 वर्षों में, दुनिया भर में मोटापे की व्यापकता तीन गुना हो गई है। किसी भी दिन कम से कम एक मीठा पेय पीने वाले आधे से अधिक उपभोक्ताओं के साथ, पेय क्षेत्र के नियमों के तेजी से कठिन होने की संभावना है। उदाहरण के लिए, यू.के. में, 2018 में 5% से अधिक चीनी वाले पेय पदार्थों पर चीनी कर पेश किया गया था। व्यावसायिक वातावरण के संबंधित आयामों की पहचान करें।</p> <p>(ए) कानूनी आयाम और सामाजिक आयाम (बी) सामाजिक आयाम और तकनीकी आयाम (सी) तकनीकी आयाम और कानूनी आयाम</p>	<p>1</p>

	<p>(डी) राजनीतिक आयाम और तकनीकी आयाम</p> <p>According to the World Health Organisation, 39% of adults are overweight. Over the last 40 years, the prevalence of obesity has tripled around the world. With over half of consumers drinking at least one sugary drink on a given day, regulations towards the beverage sector are likely to become increasingly onerous. In the U.K., for example, a sugar tax was introduced in 2018 on beverages containing more than 5% sugar. Identify the related dimensions of the business environment.</p> <p>(a) Legal dimension and Social dimension (b) Social dimension and Technological dimension (c) Technological dimension and Legal dimension (d) Political dimension and Technological dimension</p>	
8.	<p>एक प्रबंधक 8 % ब्याज पर आवश्यक पूंजी प्राप्त करता है जबकि बाजार में प्रचलित ब्याज दर 9 % है। आप ऐसे प्रबंधक का वर्णन कैसे करेंगे?</p> <p>ए कुशल बी प्रभावी सी कुशल और प्रभावी दोनों डी इनमें से कोई भी नहीं</p> <p>A manager obtains the required capital at 8 % interest while the prevailing rate of interest in the market is 9 %. How would you describe such a manager?</p> <p>a. Efficient b. Effective c. Efficient and Effective both d. None of the above</p>	1
9.	<p>उत्पादन रिकॉर्ड की जांच करते समय यह पाया गया कि एक विशेष बैच में, अस्वीकृति दर 10 % के मानक के मुकाबले 15% थी। प्रबंधन ने पाया कि यह गुणवत्ता नियंत्रण कर्मचारियों की लापरवाही के कारण था। यह क्रिया नियंत्रण प्रक्रिया के किस चरण का भाग है।</p> <p>क. वास्तविक प्रदर्शन का मापन ब. मानकों के साथ वास्तविक प्रदर्शन की तुलना करना ग. विचलन का विश्लेषण घ. सुधारात्मक कार्रवाई करना</p> <p>While scrutinizing the production records it is found that in a particular Batch, the rejection rate was 15% against the standard of 10 %. The management found out that this was due to negligence of quality control staff. This action is part of which step in the controlling process.</p> <p>a.Measurement of actual performance b.comparing actual performance with standards c.analysing deviations d.taking corrective action</p>	1

<p>10.</p>	<p>नियंत्रण को पीछे देखने वाले कार्य के रूप में जाना जाता है क्योंकि _____ ।</p> <p>(ए) यह भविष्य की कार्रवाई से संबंधित है।</p> <p>(बी) यह पिछली गतिविधियों के पोस्ट-मॉर्टम की तरह है</p> <p>(सी) विचलन का पता लगाने के लिए, इसका उद्देश्य भविष्य के प्रदर्शन में सुधार करना है।</p> <p>(D) उपरोक्त सभी</p> <p>Controlling is known as a backward-looking function because _____.</p> <p>(a) It relates to a future course of action.</p> <p>(b) It is like a post-mortem of the past activities</p> <p>(c) To find out deviation, it aims at improving future performance.</p> <p>(d) All of the above</p>	<p>1</p>
<p>11.</p>	<p>निम्नलिखित में से कौन सा अनौपचारिक संगठन की विशेषता नहीं है?</p> <p>(ए) यह औपचारिक संगठन के भीतर से उत्पन्न होता है</p> <p>(बी) व्यवहार के मानक समूह मानदंडों से विकसित होते हैं</p> <p>(सी) कमांड की स्केलर श्रृंखला का पालन नहीं किया जाता है</p> <p>(डी) यह जानबूझकर प्रबंधन द्वारा बनाया गया है</p> <p>Which of the following is not a feature of the informal organisation?</p> <p>(a) It originates from within the formal organisation</p> <p>(b) The standards of behaviour evolve from group norms</p> <p>(c) Scalar chain of command is not followed</p> <p>(d) It is deliberately created by the management</p>	<p>1</p>
<p>12.</p>	<p>कथन- I. मानकीकरण उन वस्तुओं के उत्पादन को संदर्भित करता है जो पूर्व निर्धारित विशिष्टताओं को पूरा करते हैं, जो एकरूपता और स्थिरता (जैसे, आईएसआई मार्क) के उत्पादन में सहायक होते हैं।</p> <p>कथन- II. पैकेजिंग को गुणवत्ता, आकार आदि जैसी महत्वपूर्ण विशेषताओं के आधार पर विभिन्न उत्पादों को विभिन्न समूहों में वर्गीकृत करने की प्रक्रिया कहा जाता है।</p> <p>नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनिए:</p> <p>ए कथन I सत्य है और II गलत है</p> <p>बी कथन II सत्य है और I गलत है</p>	<p>1</p>

	<p>सी दोनों कथन सत्य हैं डी दोनों कथन असत्य हैं</p> <p>Statement-I Standardisation refers to the production of goods that meet predetermined specifications, which aids in the production of uniformity and consistency (e.g., ISI Mark).</p> <p>Statement-II Packaging is said to be the process of categorizing different products into different groups based on important characteristics such as quality, size, and so on.</p> <p>Choose the correct option from the options given below:</p> <p>a. Statement I is true and II is false b. Statement II is true and I is false c. Both the statements are true d. Both the statements are false</p>																																	
<p>13.</p>	<p>वित्तीय बाजार कॉलम - I की विभिन्न मदों को कॉलम- II में उनके संबंधित विवरणों के साथ सुमेलित करें</p> <table border="1" data-bbox="261 779 1451 1041"> <thead> <tr> <th></th> <th>कॉलम - I</th> <th></th> <th>कॉलम- II</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a</td> <td>पूँजी बाजार</td> <td>i</td> <td>उपकरण आमतौर पर डिफ़ॉल्ट के न्यूनतम जोखिम के साथ अधिक सुरक्षित होते हैं।</td> </tr> <tr> <td>b</td> <td>मुद्रा बाजार</td> <td>ii</td> <td>केवल नई प्रतिभूतियों का कारोबार होता है।</td> </tr> <tr> <td>c</td> <td>प्राथमिक बाजार</td> <td>iii</td> <td>आय और पुनः भुगतान दोनों के संबंध में उपकरण जोखिम भ</td> </tr> </tbody> </table> <p>(a) (ii), (iii), (i) (b) (i), (iii), (ii) (c) (iii), (i), (ii) (d) (i), (ii), (iii)</p> <p>Match the various terms of Financial Markets Column - I with their respective Statements in Column-II</p> <table border="1" data-bbox="261 1352 1451 1591"> <thead> <tr> <th></th> <th>Column - I</th> <th></th> <th>Column - II</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a</td> <td>Capital Market</td> <td>i</td> <td>Instruments are generally much safer with a minimum risk default.</td> </tr> <tr> <td>b</td> <td>Money Market</td> <td>ii</td> <td>Only new securities are traded.</td> </tr> <tr> <td>c</td> <td>Primary Market</td> <td>iii</td> <td>Instruments are riskier both with respect to return and repayment.</td> </tr> </tbody> </table> <p>(a) (ii), (iii), (i) (b) (i), (iii), (ii) (c) (iii), (i), (ii) (d) (i), (ii), (iii)</p>		कॉलम - I		कॉलम- II	a	पूँजी बाजार	i	उपकरण आमतौर पर डिफ़ॉल्ट के न्यूनतम जोखिम के साथ अधिक सुरक्षित होते हैं।	b	मुद्रा बाजार	ii	केवल नई प्रतिभूतियों का कारोबार होता है।	c	प्राथमिक बाजार	iii	आय और पुनः भुगतान दोनों के संबंध में उपकरण जोखिम भ		Column - I		Column - II	a	Capital Market	i	Instruments are generally much safer with a minimum risk default.	b	Money Market	ii	Only new securities are traded.	c	Primary Market	iii	Instruments are riskier both with respect to return and repayment.	<p>1</p>
	कॉलम - I		कॉलम- II																															
a	पूँजी बाजार	i	उपकरण आमतौर पर डिफ़ॉल्ट के न्यूनतम जोखिम के साथ अधिक सुरक्षित होते हैं।																															
b	मुद्रा बाजार	ii	केवल नई प्रतिभूतियों का कारोबार होता है।																															
c	प्राथमिक बाजार	iii	आय और पुनः भुगतान दोनों के संबंध में उपकरण जोखिम भ																															
	Column - I		Column - II																															
a	Capital Market	i	Instruments are generally much safer with a minimum risk default.																															
b	Money Market	ii	Only new securities are traded.																															
c	Primary Market	iii	Instruments are riskier both with respect to return and repayment.																															
<p>14.</p>	<p>स्टॉक एक्सचेंज निवेशकों को विनिवेश और निवेश करने का अवसर प्रदान करते हैं। स्टॉक एक्सचेंज के संबंधित कार्य को पहचानें। (ए) अटकलों के लिए गुंजाइश प्रदान करना</p>	<p>1</p>																																

	<p>(बी) मौजूदा प्रतिभूतियों के लिए तरलता और विपणन योग्यता प्रदान करना (सी) प्रतिभूतियों का मूल्य निर्धारण (डी) इक्विटी पंथ का प्रसार</p> <p>Stock exchanges provide an opportunity for investors to disinvest and invest. Identify the related function of the stock exchange.</p> <p>(a) Providing scope for speculation (b) Providing liquidity and marketability to existing securities (c) Pricing of security (d) Spreading of the equity cult</p>	
15.	<p>करम लिमिटेड दिसंबर 2019 के महीने के लिए बुकिंग पर मुफ्त बीमा के साथ दुनिया भर में 15 गंतव्यों के लिए एक यात्रा पैकेज की पेशकश कर रहा है। उपरोक्त पंक्तियों में वर्णित मार्केटिंग की विशेषता को पहचानें।</p> <p>(ए) जरूरत और चाहता (बी) बाजार की पेशकश बनाना (सी) ग्राहक मूल्य (डी) विनिमय तंत्र</p> <p>Karam Limited is offering a travel package for 15 destinations worldwide with free insurance on the bookings for the month of December 2019. Identify the feature of marketing being described in the above lines.</p> <p>(a) Needs and wants (b) Creating a market offering (c) Customer value (d) Exchange mechanism</p>	1
16.	<p>स्टॉक एक्सचेंज मांग और आपूर्ति की शक्तियों के माध्यम से प्रतिभूतियों के मूल्यांकन के लिए एक तंत्र के रूप में कार्य करता है। स्टॉक एक्सचेंजों द्वारा निष्पादित संबंधित कार्य को पहचानें।</p> <p>(ए) मौजूदा प्रतिभूतियों के लिए तरलता और विपणन क्षमता प्रदान करना (बी) लेनदेन की सुरक्षा (सी) प्रतिभूतियों का मूल्य निर्धारण (डी) इक्विटी पंथ का प्रसार</p>	1

	<p>Stock Exchange works as a mechanism for the valuation of securities through the forces of demand and supply. Identify the related function performed by the stock exchanges.</p> <p>(a) Providing liquidity and marketability to existing securities (b) Safety of transaction (c) Pricing of security (d) Spreading of the equity cult</p>	
17.	<p>पैकेजिंग न केवल उत्पाद की सुरक्षा के लिए महत्वपूर्ण है बल्कि _____ के रूप में भी कार्य करती है।</p> <p>(ए) गुणवत्ता उत्पाद (बी) जटिल ग्राफिक्स (सी) प्रचार उपकरण (डी) प्रचार बजट</p> <p>Packaging is important not only for protection of the product but also serves as _____.</p> <p>(a) Quality product (b) Complex graphics (c) Promotional tool (d) Promotion budget</p>	1
18.	<p>_____ अवधारणा उन कंपनियों पर आधारित है जो इस दर्शन में विश्वास करती हैं कि अच्छी गुणवत्ता वाली वस्तुओं या सेवाओं की गुणवत्ता आसानी से ग्राहकों को आकर्षित कर सकती है।</p> <p>(ए) विपणन अवधारणा (बी) उत्पादन अवधारणा (सी) उत्पाद अवधारणा (डी) अवधारणा बेचना</p> <p>_____ concept is based on those companies who believe in this philosophy that quality of goods or services of good standard can easily attract customers.</p> <p>(a) Marketing concept (b) Production concept (c) Product concept (d) Selling concept</p>	1
19.	<p>भारी उपकरण के लिए, निम्न में से कौन सा चैनल अधिक प्रासंगिक है?</p> <p>(a) शून्य स्तर</p>	1

	<p>(b) एक-स्तर (c) दो-स्तर (d) तीन-स्तर</p> <p>For heavy equipment, which of the following channels is more relevant?</p> <p>(i) Zero-level (ii) One-level (iii) Two-level (iv) Three-level</p>	
20.	<p>स्टॉक एक्सचेंज में ट्रेडिंग प्रक्रिया में शामिल चरणों को उल्टे क्रम में व्यवस्थित करें (अंतिम से पहले):</p> <p>i) आदेश का निपटान ii) डीमैट खाता खोलना iii) आदेश देना iv) आदेश का निष्पादन</p> <p>ए) (ii); (iv);(iii);(i) बी) (ii) ;(i) ;(iii);(ii) सी) (iii);(ii);(ii);(i) घ) (i);(iv);(iii);(ii)</p> <p>Arrange the steps involved in trading procedure at the stock exchange in reverse sequence (last to first) :</p> <p>i) Settlement of order ii) Opening of Demat Account iii) Placing of order iv) Execution of order</p> <p>a) (ii) ; (iv);(iii);(i) b) (ii) ;(i) ;(iii);(ii) c) (iii);(ii);(ii);(i) d) (i);(iv);(iii);(ii)</p>	1
21.	<p>ऋषितोष मुखर्जी हाल ही में रेफ्रिजरेटर बनाने वाली कंपनी एएमवी लिमिटेड में शामिल हुए हैं। उन्होंने पाया कि उनके विभाग में कर्मचारियों की कमी थी और अन्य विभाग संगठन के सुचारू संचालन के लिए उनके विभाग के साथ सहयोग नहीं कर रहे थे। इसलिए, उन्होंने यह सुनिश्चित किया कि उनके विभाग में कर्मचारियों की आवश्यक संख्या है और अन्य विभागों के साथ इसके सहयोग में सुधार हुआ है।</p> <p>पहचानें कि ऋषितोष मुखर्जी किस स्तर पर काम कर रहे थे। साथ ही, ऋषितोष मुखर्जी द्वारा पर किए जाने वाले दो अन्य कार्यों का उल्लेख कीजिए</p> <p>Rishitosh Mukerjee has recently joined AMV Ltd, a company manufacturing refrigerators. He found that his department was under-staffed and other departments were not cooperating with his department for smooth functioning of the organisation. Therefore, he</p>	3

	<p>ensured that his department has the required number of employees and its cooperation with other departments is improved.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identify the level at which Rishitosh Mukerjee was working. 2. Also, state two more functions required to be performed by Rishitosh Mukerjee at this level. 	
22.	<p>आकांक्षा, निकिता और परिश्मा असम के डिब्रूगढ़ के शहरी क्षेत्र में एक हस्तकला इकाई की मालिक हैं, जो सीतल पति, पारंपरिक मैट और जप्पी (पारंपरिक टोपी) के निर्माण और विपणन में शामिल है। उन्होंने लागत कम करने और स्थानीय लोगों को रोजगार के अवसर प्रदान करने के उद्देश्य से इस निर्माण इकाई को एक ग्रामीण क्षेत्र में स्थानांतरित करने का निर्णय लिया। उन्होंने प्रबंधकीय और परिचालन दक्षता बढ़ाने की दृष्टि से इस संगठन में कार्यात्मक संरचना का पालन किया।</p> <p>उन्होंने इस बात को ध्यान में रखते हुए आवश्यक कर्मचारियों के प्रकार और संख्या का आकलन और विश्लेषण किया कि उन्हें ग्रामीण क्षेत्र से संबंधित महिलाओं और विशेष जरूरतों वाले लोगों को प्रोत्साहित करना था। अपनी हस्तकला इकाई के लिए संतुष्ट कार्यबल प्राप्त करने के लिए उनके अगले तीन चरणों का उल्लेख कीजिये। होगा।</p> <p>Aakansha, Nikita and Parishma are the owners of a handicraft unit in the urban area of Dibrugarh in Assam, which is involved in the manufacturing and marketing of Sital Pati, traditional mats and Jappi (the traditional headgear). They decided to shift this manufacturing unit to a rural area with an objective of reducing the cost and providing job opportunities to the locals.</p> <p>They followed the functional structure in this organisation with a view to increasing managerial and operational efficiency.</p> <p>They assessed and analysed the type and number of employees required, keeping in mind that they had to encourage the women and the people with special needs belonging to the rural area.</p> <p>State the next three steps that they will have to undertake for obtaining a satisfied workforce for their handicraft unit.</p>	3
23.	<p>'सब कुछ नियंत्रित करने का प्रयास कुछ भी नियंत्रित करने में समाप्त नहीं हो सकता'। समझाइए। अथवा नियंत्रण की प्रक्रिया में शामिल प्रथम तीन चरणों की व्याख्या कीजिए।</p> <p>'An effort to control everything may end up in controlling nothing'. Explain.</p> <p>OR</p> <p>Explain first three steps involved in the process of control.</p>	3
24	<p>वित्तीय बाजार के कार्य क्या हैं?</p> <p>अथवा</p> <p>"पूँजी बाजार अनिवार्य रूप से शॉर्ट-टर्म फंड्स के लिए एक मार्केट है।" चर्चा कीजिये।</p> <p>What are the functions of a financial market?</p> <p>OR</p>	3

	“Money Market is essentially a market for short-term funds.” Discuss.	
25.	<p>कोई भी संगठन तब तक सफल नहीं हो सकता जब तक वह विभिन्न पदों को सही प्रकार के लोगों से भरकर सही काम के लिए नहीं रखता। समझाइये।</p> <p>या</p> <p>संगठन को प्रशिक्षण के क्या लाभ हैं?</p> <p>No organisation can be successful unless it fills and keeps the various positions filled with the right kind of people for the right job. Explain.</p> <p>OR</p> <p>What are the advantages of training to the organisation?</p>	4
26.	<p>संचार के लिए सिमेंटिक बाधाएं क्या हैं?</p> <p>या</p> <p>अभिप्रेरण की प्रक्रिया को समझाइए।</p> <p>What are the semantic barriers to communication?</p> <p>OR</p> <p>Explain the process of motivation.</p>	4
27.	<p>'क्लासिक रॉक्स' एक अग्रणी विज्ञापन बनाने वाली कंपनी है। श्री अनुज एक गतिशील प्रबंधक हैं जो हाल ही में संगठन में शामिल हुए हैं। उन्हें प्रबंधन का पूरा सहयोग मिलता है। उचित बुनियादी ढाँचा, योजना तंत्र और अधीनस्थ सहायता है। वह आदेश देता है और पहली मई से एक नई इकाई का वास्तविक कार्य शुरू करता है। उनका शेड्यूल काफी हेक्टिक हो जाता है। मांगलिक कार्य में वह लगभग पूरे दिन शामिल रहता है। वह दिन भर संदेश देने, अपने मातहतों या वरिष्ठों से बात करने आदि में व्यस्त रहता है। एक दिन वह अपने दोस्त विजय से मिलता है जो निचले स्तर के प्रबंधन में काम कर रहा है, हालांकि वह खुद मध्यम स्तर के प्रबंधन का हिस्सा है। वह पाता है कि विजय भी पूरे वर्ष अपने कर्मचारियों के संचार और पर्यवेक्षण में शामिल है, हालांकि वह निचले स्तर के प्रबंधन में काम करता है। उच्च स्तर के प्रबंधन में काम करने वाले उनके वरिष्ठों के साथ भी ऐसा ही है। यह जानकर वह सुकून महसूस करता है और अपने काम को और भी ज्यादा लगन के साथ जारी रखता है।</p> <p>उपरोक्त मामले में प्रबंधन के किस कार्य पर प्रकाश डाला गया है?</p> <p>उपरोक्त मामले में हाइलाइट किए गए प्रबंधन के इस कार्य की विशेषताओं को पहचानें।</p> <p>'Classic Rocks' is a pioneering advertisement making company. Mr. Anuj is a dynamic manager who has recently joined the organisation. He receives complete support from the management. There is proper infrastructure, planning mechanism and subordinate support. He gives orders and starts the actual working of a new unit from the 1st of May. His schedule becomes very hectic. The demanding work involves him almost throughout the day. He is busy giving messages, talking to his subordinates or seniors, etc. throughout the day. One day he meets his friend Vijay who is working at the lower level management though he himself is a part of middle level management. He finds that even Vijay is involved in communicating and supervising his employees throughout the year though he works at the lower level management. Similar is the case with his seniors working at the higher level management. He feels relaxed after knowing this and continues his work with</p>	4

	<p>even more dedication.</p> <p>1. Which function of management is highlighted in the above case? 2. Identify the features of this function of management highlighted in the above case.</p>	
28.	<p>"पूंजी संरचना निर्णय अनिवार्य रूप से जोखिम-प्रतिफल संबंध का अनुकूलन है।" टिप्पणी। "Capital structure decision is essentially optimisation of risk-return relationship." Comment.</p>	4
29.	<p>"एक पूंजीगत बजट निर्णय एक व्यवसाय के वित्तीय भाग्य को बदलने में सक्षम है।" क्या आप सहमत हैं? क्यों या क्यों नहीं? "A capital budgeting decision is capable of changing the financial fortunes of a business." Do you agree? Why or why not?</p>	4
30.	<p>रीना ने एक दुकानदार से एक लीटर शुद्ध देसी घी खरीदा। इसका इस्तेमाल करने के बाद उन्हें शक हुआ कि इसमें मिलावट है। उसने इसे प्रयोगशाला परीक्षण के लिए भेजा, जिसमें पुष्टि हुई कि घी मिलावटी था। यदि रीना शिकायत करती है और उपभोक्ता न्यायालय शिकायत की सत्यता से संतुष्ट है, तो उसके लिए उपलब्ध किन्हीं छह राहतों का उल्लेख कीजिए। Reena purchased one litre of pure desi ghee from a shopkeeper. After using it, she had doubts that it was adulterated. She sent it for a laboratory test which confirmed that the ghee was adulterated. State any six reliefs available to Reena if she complains and the consumer court is satisfied about the genuineness of the complaint.</p>	4
31.	<p>संक्षेप में कार्य अध्ययन तकनीकों की व्याख्या करें जो पूरे संगठन में पालन किए जाने वाले मानकों को विकसित करने में मदद करती हैं। अथवा फेयोल के उस सिद्धांत का नाम लिखिए और समझाइए जो यह सुझाव देता है कि ऊपर से नीचे की ओर संचार को आधिकारिक आदेश का पालन करना चाहिए। Briefly explain work study techniques that help in developing standards to be followed throughout the organization. OR Name and explain that principle of Fayol which suggests that communication from top to bottom should follow the official lines of command.</p>	6
32.	<p>नियोजन के महत्व के छह बिंदु गिनाइए। अथवा क्या नियोजन वास्तव में शामिल भारी लागतों के लायक है? समझाना। Enumerate six points of importance of planning. OR Is planning actually worth the huge costs involved? Explain.</p>	6
33.	<p>राजेश एक सॉफ्टवेयर कंपनी में काम करता है। यह कंपनी छलांग और सीमा से बढ़ रही है। कर्मचारी खुश हैं क्योंकि उन्हें समय पर वेतन मिलता है, उनका मूल प्रोत्साहन, उन्हें हर साल उनके वेतन में नियमित वृद्धि से भी समर्थन मिलता है। मानव संसाधन विभाग इन दिनों कर्मचारियों को भुगतान करने में कंपनी द्वारा खर्च किए जाने वाले विभिन्न खर्चों की गणना करने में व्यस्त है। कंपनी ने हालांकि कार</p>	6

	<p>भत्ता, विदेश यात्रा आदि जैसे अनुषंगी लाभों को बढ़ाने का फैसला किया है। इस कदम से कंपनी ऐसा करने वाली कुछ चुनिंदा कंपनियों की सूची में शामिल हो जाएगी। संगठन के बुजुर्ग सदस्यों के लिए कंपनी ने पेंशन और भविष्य निधि जैसे पहले से दिए गए लाभों के साथ ग्रेच्युटी को लाभों की सूची में शामिल करने का निर्णय लिया है। हालांकि वित्तीय प्रोत्साहन प्रदान करने की दिशा में कंपनी द्वारा कुछ और कदम उठाए गए हैं जिन्हें वास्तव में अद्वितीय माना जा सकता है। यह कंपनी के शेयरों को बाजार मूल्य से कम कीमत पर उपलब्ध कराने के बारे में है। इन सभी कदमों से कर्मचारियों का मनोबल बढ़ा है।</p> <p>उपरोक्त मामले में किन वित्तीय प्रोत्साहनों पर प्रकाश डाला गया है?</p> <p>Rajesh works in a software company. This company is growing by leaps and bounds. The employees are happy as they get timely salaries, their basic incentive, they are also supported by regular increments in their salaries every year. The HR department these days is busy calculating the various expenditures the company will have to incur in paying the employees. The company however has decided to increase the fringe benefits like car allowance, foreign trips, etc. With this step the company will enter into the list of few chosen companies to do so. For the elderly members of the organisation the company has decided to include gratuity in the list of benefits along with already given benefits like pension and provident fund. However there are a few more steps taken by the company in the direction of providing financial incentives which can be considered truly unique. It is about providing company's shares at price lower than the market price. All these steps have lifted the morale of the employees.</p> <p>Which financial incentives have been highlighted in the above case?</p>	
34.	<p>'हरियाराम' भारतीय बाजार में विभिन्न प्रकार के उत्पादों की बिक्री करने वाली एक प्रसिद्ध श्रृंखला है। उनके उत्पादों में चिप्स, बिस्कुट, मिठाई और स्कैश शामिल हैं। यह अपने प्रतिस्पर्धियों की तुलना में तुलनात्मक रूप से अधिक कीमत वसूलता है क्योंकि यह गुणवत्ता वाले उत्पाद बेचता है। इसके अलावा, यह अपने ग्राहकों को नियमित छूट और अपने खुदरा विक्रेताओं को आसान क्रेडिट शर्तें प्रदान करता है। इसकी अपनी पांच खुदरा दुकानें हैं। यह अपने उत्पादों को विभिन्न किराना स्टोरों के माध्यम से भी बेचता है ताकि ग्राहकों को सही जगह पर, सही मात्रा में और सही समय पर उत्पाद उपलब्ध कराया जा सके। यह अपनी बिक्री बढ़ाने के लिए नियमित रूप से विभिन्न संचार साधनों का उपयोग करता है।</p> <p>उपरोक्त पैराग्राफ में हरियाराम द्वारा अपनी बाजार पेशकश तैयार करने के लिए उपयोग किए गए चरों के संयोजन का वर्णन किया गया है। चरों को पहचानिए और समझाइए।</p> <p>'Haryaram' is a famous chain selling a large variety of products in the Indian market. Their products include chips, biscuits, sweets and squashes. It charges a comparatively higher price than its competitors as it sells quality products. Besides, it offers regular discounts to its customers and easy credit terms to its retailers. It has five of its own retail shops. It also sells its products through various grocery stores so that the products are made available to customers at the right place, in the right quantity and at the right time. It regularly uses different communication tools to increase its sales.</p> <p>The above paragraph describes the combination of variables used by Haryaram to prepare its market offering. Identify and explain the variables.</p>	6